

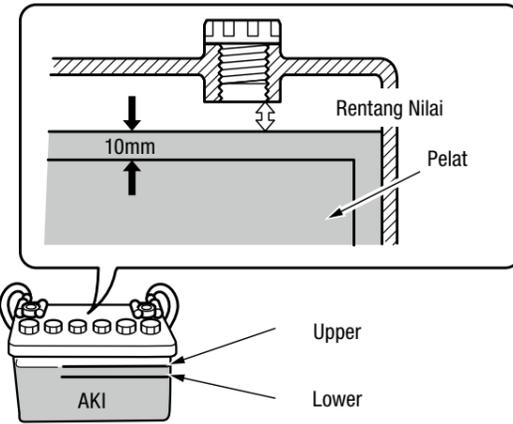
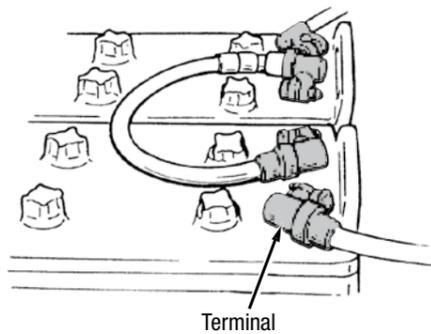
Pemeriksaan sistem Kelistrikan dan Sekitar Aki.

Pada edisi ini, kami memperkenalkan pemeriksaan terminal aki dan pemeriksaan kabel sistem kelistrikan di ruang mesin, yang merupakan bagian dari pemeriksaan harian. Silakan dibaca.

Jika air aki rendah, tambahkan airnya. Jangan isi air aki di atas level UPPER. Air aki mengandung asam sulfat, jadi hati-hatilah jangan sampai terkena tangan atau area di sekitar bukaan baterai.

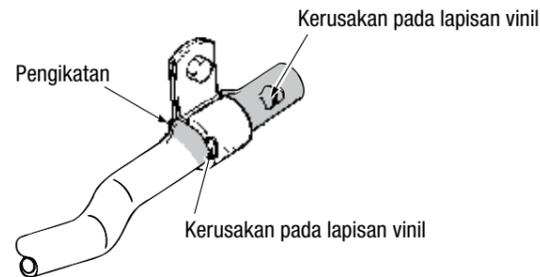
Pemeriksaan Terminal Aki

Periksa apakah koneksi terminal dalam keadaan normal. Pertama, periksa apakah kendur. Lalu periksa apakah berkarat atau ada bubuk putih di atasnya. Bubuk putih ini disebabkan oleh fenomena yang dikenal sebagai sulfasi (kristalisasi timbal sulfat), dan merupakan penyebab umum masalah aki. Hal ini sering terjadi ketika terminal kendur atau ketika air aki tertumpah di terminal. Jika ada bubuk di atas terminal, gunakan air hangat untuk menghilangkannya, keringkan terminal sepenuhnya, kencangkan terminal sehingga tidak lepas, lalu oleskan sedikit gemuk. Ikuti instruksi yang tercantum di manual untuk mengencangkan terminal aki, baut aki, dan baut yang menghubungkan kabel aki ke terminal sampai kekencangan yang sesuai.



Pemeriksaan Kabel Listrik yang Lepas atau Putus

Lakukan pemeriksaan berikut pada kabel kelistrikan yang ada di ruang mesin. Goyangkan sambungan dengan tangan untuk memeriksa apakah kendur atau tidak. Periksa kerusakan penutup kabel yang dikarenakan panas dan periksa secara visual apakah penjepitnya kendur. Juga periksa apakah kabel listrik mengganggu komponen lain. Jika perlu, periksa juga kabel kelistrikan di dalam sasis.



Pemeriksaan Ketinggian Air Aki

Pertama, mulailah dengan pemeriksaan visual. Apakah kotaknya retak? Apakah ada kebocoran? Apakah aki terpasang dengan benar? Lalu periksa ketinggian air aki. Ketinggian air aki harus di antara garis merah (level UPPER) dan garis biru (level LOWER) dari skala yang tertera pada sisi aki. Untuk aki tanpa garis ketinggian, pastikan ketinggian air aki setidaknya 10 mm di atas pelat terminal.

Pastikan Anda membaca BUKU PANDUAN PENGEMUDI/PEMILIK kendaraan Anda berikut juga label keselamatan secara menyeluruh dan saksama sebelum mengganti air/cairan dan memeriksa ketinggiannya untuk HINO500 Series kode produksi FC, FD, GD, FG, GH, SG, FL, FM, FT, dan GT. Untuk perawatan aki, baca buku panduan aki yang diberikan oleh produsennya.

HINO Cares

Issue 018

Hino Selalu Mendahulukan Pelanggan



Semua yang Hino lakukan menunjukkan semangat yang selalu mendahulukan pelanggan. HINO Cares memiliki rancangan baru. Edisi ini berfokus pada laporan pelanggan dari seluruh dunia.

Hino Motors, Ltd.
Address: 3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan
Global Site: <http://www.hino-global.com>



©Hino Motors, Ltd. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, copied or transmitted in any form or by any means.

Printed in Japan



Pada suhu -50°C atau lebih rendah, kendaraan akan membeku jika diparkir di luar ruangan.

HINO's Technology

Hino selalu bertujuan memberi kinerja layaknya Hino—bahkan di lingkungan membeku bersuhu -50°C Pengujian kendaraan aktual pertama di Magadan Oblast, Rusia.

Satu bulan di tahun 2012. Pengujian kendaraan aktual untuk memverifikasi "kemampuan truk Hino" di tengah lingkungan musim dingin yang membeku di Rusia sebagai persiapan untuk penjualan truk Hino di seluruh Rusia. Berdasarkan filosofi "dahulukan pelanggan" yang sangat dipegang teguh oleh Hino, perusahaan ini menyetel kendaraan produksinya supaya cocok dengan lingkungan dan kondisi di mana kendaraan itu digunakan, melakukan pengujian kendaraan aktual di lokasi setempat, lalu menggunakan apa yang dipelajari untuk semakin menyesuaikan hasil pengujian itu untuk kendaraan yang dijual di setiap area tujuan. Proses ini diulang sampai target ketat Hino tercapai dan Hino berhasil memproduksi kendaraan yang sesuai dengan janji kriteria internalnya untuk merek Hino. Hino tidak peduli dengan banyaknya waktu dan besarnya usaha yang harus dilakukan untuk melakukan ini. Hino telah sering memperkenalkan filosofi korporatnya di dalam nawala (newsletter) HINO Cares dan pastinya hal tersebut masih segar di dalam ingatan banyak orang.

Hino mulai menjual kendaraan secara lokal yang disesuaikan dengan "area teramat dingin bersuhu -30°C" di Rusia pada tahun 2008 setelah kendaraan itu lulus pengujian kendaraan aktual. Pengujian kendaraan aktual kali ini adalah untuk kendaraan yang akan diuji di area yang bersuhu sangat rendah di mana rata-rata suhu terendah adalah sekitar -50°C, dan ini pertama kalinya Hino melakukan pengujian di kondisi seperti ini. Kendaraan yang digunakan untuk pengujian merupakan kendaraan yang disetel secara lokal berdasarkan hasil yang didapat dari berbagai penelitian di Rusia. Tiga kendaraan, truk besar, menengah, dan ringan, disiapkan dan dikemudikan kira-kira sejauh 670 km lewat jalur darat dari Magadan ke Susuman. Lingkungan bersuhu -50°C memberikan udara dingin tak terbayangkan dan Anda harus menjadi salah satu pengujinya sendiri untuk dapat memahami suhu ini. Walaupun udara dinginnya membekukan nafas, kawasan Magadan Oblast kaya dengan sumber daya, sehingga banyak orang mencari nafkah di tempat ini dan ada pekerjaan pengangkutan. Dan tentu saja, truk digunakan di bawah



Walaupun kendaraan dikemudikan di jalanan, data pengukuran diperiksa dengan saksama.



kondisi yang ekstrem ini. Jiwa pengemudi berada dalam bahaya jika terjadi masalah ketika mengemudi dan kendaraan rusak di tengah jalan.

Kendaraan uji yang digunakan kali ini dikenakan berbagai pengukuran untuk menyiapkannya supaya dapat beroperasi di tengah kondisi yang membeku itu. Tangki bahan bakar dan jalur bahan bakarnya dilapisi insulasi supaya tidak membeku dan pemanas air dan pemanas FF tipe pembakar digunakan untuk kondisi ini. Kaca jendela depan berlapis dua digunakan untuk mempertahankan suhu kabin pada suhu 30°C walaupun suhu di luar mencapai -50°C. Juga ada banyak serpihan kerikil beku yang terlempar oleh kendaraan yang lalu lalang di atas jalanan berkerikil kasar, sehingga tindakan pencegahan berdasarkan data dari penelitian sebelumnya diambil untuk menangkal hal ini, seperti melindungi tangki bahan bakar dan komponen pendukung dari batu yang beterbangan. Ada berbagai tempat di mana truk Hino mempertontonkan kemampuannya di tengah lingkungan yang membeku ini.



Tiga pengemudi lokal terampil turut serta dalam pengujian kendaraan di Rusia.

Yang dipelajari dari pengujian kendaraan aktual pertama di tengah daerah yang membeku ini akan digunakan sebagai umpan balik untuk peningkatan kualitas kendaraan lebih lanjut yang akan diverifikasi melalui pengujian kendaraan aktual tambahan. Masih ada hal-hal yang harus diatasi sebelum kami dapat dengan yakin mengirim truk ini ke tempat yang membutuhkannya. Tetapi tujuannya sudah di depan mata. Tidak lama lagi, Anda akan melihat truk Hino memberi kinerja tinggi di area yang teramat dingin.

Semua teknologi itu digunakan untuk memberi Anda produk Hino terbaik.



Foto kelompok dari semua peserta pengujian setelah pengujian cuaca dingin.



Suhu di luar berada di bawah -50°C di tempat pengujian terbaik pada pagi hari.



Kendaraan uji siap melakukan uji jalanan.



Setelah pengujian jalanan, kendaraan uji diperiksa dengan saksama.



Kru NHK (jaringan televisi Jepang) dan stasiun televisi lokal turut hadir untuk melaporkan pengujian cuaca dingin ini.



Anggota HML dan pengendara lokal tetap terhubung.



Thailand

SSK Logistics Co., Ltd.

“Truk HINO merupakan bagian penting bagi kinerja perusahaan kami.”



Bpk. Srisak Lilawitmongkol / Managing Director

SSK Logistics Co., Ltd.
Bpk. Srisak Lilawitmongkol /
Managing Director

“Perusahaan kami menyalurkan berbagai kargo ke seluruh Thailand dan negara lain seperti Laos and Malaysia. “SSK” di nama perusahaan kami diambil dari tiga huruf pertama dari tiga nama orang. “S” yang di tengah adalah nama saya dan dua inisial lain adalah nama dari orang-orang yang sangat saya hormati.

Kami memulai perusahaan ini delapan tahun lalu, dan sebelum itu, saya bekerja di perusahaan konstruksi yang dimiliki keluarga saya.



Setidaknya sepuluh kontainer dikirim setiap hari.



Bpk. Srisak berkata “Kami ingin mengembangkan bisnis kami ke Myanmar, Cina, dan negara lain.”



Truk HINO merupakan sekitar 90% dari 200 truk yang dimiliki.



Biaya BBM, perawatan, dan lainnya dicatat dan disimpan untuk setiap truk.

Hubungan saya dengan Hino dimulai ketika saya bekerja di perusahaan konstruksi tersebut, jadi memang sudah cukup lama. Saat ini, kami memiliki lebih dari 200 truk dan 90 persennya adalah truk Hino. Semua truk itu dilengkapi GPS dan kami mencatat konsumsi bahan bakar dan biaya perawatan untuk setiap truk sehingga kami dapat mengawasi apakah truk Hino atau merek lain yang lebih superior. Contoh, angka-angka tersebut menunjukkan bahwa truk Hino terutama superior untuk kondisi jalanan yang menurun atau mendaki.

Hampir semua klien kami adalah perusahaan Jepang. Klien ini menggunakan kontrol produksi *just-in-time* sehingga kami harus memberikan kinerja yang sesuai untuk mendukung hal ini. Kami harus memberikan rasio kinerja dan biaya serta keandalan dan layanan yang baik, dan respons yang cepat kepada permintaan dan masalah.

Kinerja keseluruhan ini merupakan kekuatan dan alasan utama kami dipercaya oleh banyak klien. Tentu saja, Hino tidak diragukan lagi merupakan bagian penting bagi kinerja kami. Visi kami untuk masa depan mencakup pendirian kantor cabang di Myanmar dan Cina serta mengembangkan berbagai peluang bisnis kami. Untuk menggapai tujuan ini, kami berharap rekan-rekan di Hino terus mendukung kinerja yang kami berikan kepada pelanggan kami.”



SSK Logistics Co., Ltd. didirikan tahun 2004.



Indonesia

Graha Citi Trans

“Kendaraan kami juga anggota tim yang penting. Kami sangat sayang dengan Hino kami.”



Bpk. Andrew Arristianto / Direktur Operasional

**Graha Citi Trans
Bpk. Andrew Arristianto /
Direktur Operasional**

“Kami mengoperasikan layanan travel berjadwal antara jadwal antara Bandung dan Jakarta.

Saya memulai perusahaan ini di tahun 2005 bersama lima orang teman yang tinggal di kos-kosan yang sama dan kuliah di kampus yang sama di Bandung. Kami melihat ada peluang memulai bisnis travel ketika jalan tol yang menghubungkan Bandung Jakarta dibuka tahun 2005. Pertama-tama, kami membeli empat mobil van dan memulai layanan travel antara Bandung dan Jakarta setiap dua jam.



Dari kiri
Bpk. Hendra Gunawan / Direktur Keuangan
Bpk. Pratama Yudokusumo / Urusan Umum
Bpk. Andrew Arristianto / Direktur Operasional



Layanan untuk menghantar parcel/paket antara Jakarta dan Bandung juga ditawarkan.



Layanan travel berjadwal yang menghantar penumpang antara Bandung dan Jakarta.



Di Bandung, total ada tiga stasiun.



Para pendiri perusahaan ini mengemudikan sendiri kendaraan HINO ke Shanghai. Mereka juga menguji kendaraan tersebut selama 28 hari.

Kami mendapat penumpang melalui iklan baris di koran, menaruh selebaran di hotel, dan meminta supir taksi membagikan selebaran. Ketika pelanggan bertambah, kami menambah jumlah kendaraan menjadi 6 lalu 12, dan sekarang, kami mengoperasikan 120 kendaraan. Sekitar setengahnya merupakan produk Hino. Kami mulai menggunakan Hino pada tahun 2009. Semakin panjang sasis bus, semakin banyak penumpang yang bisa diangkut, dan ketika kami mengatakan kalau kami mau membeli bus dari Hino jika sasisnya lebih panjang supaya lebih efisien, Hino menanggapi permintaan kami itu. Kami mampu tumbuh begitu cepat dalam waktu singkat dengan cara membedakan diri kami dari pesaing kami, menggunakan kursi individu yang memberi jarak dari kursi sebelahnya, kami juga menjadi yang pertama yang memberi sabuk keselamatan untuk digunakan semua penumpang, menaruh *call center* dan sistem online kami di satu lokasi untuk memberikan layanan reservasi yang lancar, dan memberikan colokan listrik di semua kursi untuk mengisi daya ponsel cerdas dan masih banyak fitur lainnya. Kami bangga karena kami sanggup terus melakukan berbagai upaya kecil untuk meningkatkan layanan yang semakin memberi kepuasan kepada pelanggan kami. Hal ini terwujud berkat kemauan Hino untuk memenuhi permintaan kami dan mendengarkan umpan balik dari pelanggan kami. Kami sangat puas dengan hubungan yang kami miliki dengan Hino Indonesia. Kualitas produk Hino terus meningkat. Saya harap, kualitas itu terus meningkat di masa depan.”



Kursi individu merupakan salah satu alasan mengapa layanan travel ini populer.



Di Jakarta, tersedia enam stasiun.



Graha Citi Trans didirikan tahun 2005.