

HINO Cares

Issue 018

تتبع هينو دائماً فلسفة العميل أولاً



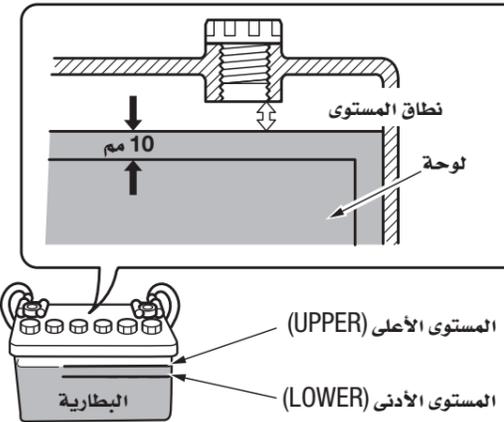
كل ما تقوم به هينو يُظهر بوضوح الروح التي تتمتع بها والمتمثلة في فلسفة العميل أولاً. قامت مجلة عناية هينو بتحديث تصميمها. ينصب تركيز هذا الإصدار من المجلة على التقارير التي يقدمها العملاء من جميع أنحاء العالم.

فحص النظام الكهربائي ومحيط البطارية.

في هذا العدد، سنتقوم بتقديم فحص أطراف توصيل البطارية وفحص أسلاك النظام الكهربائي في حجرة المحرك، وكلاهما يعد جزءاً هاماً من الصيانة اليومية. يُرجى الرجوع إليه.

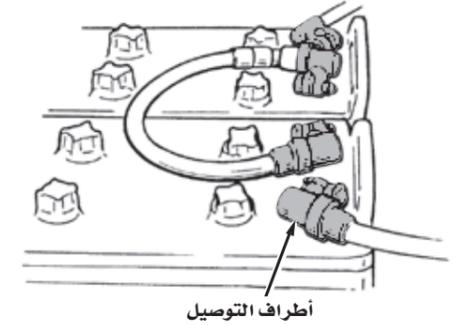
فحص أطراف توصيل البطارية

تحقق إذا ما كانت وصلات أطراف التوصيل سليمة. أولاً، تحقق لترى ما إذا كانت مرتخية. من ثم تحقق لترى ما إذا كانت متآكلة أو عليها مسحوق أبيض. ينتج هذا المسحوق الأبيض عن الظاهرة المعروفة بالكبريتة (بلورة كبريتات الرصاص)، والتي تُعد أكثر الأسباب شيوعاً في مشاكل البطارية. غالباً ما يحدث هذا عندما تكون أطراف التوصيل مرتخية أو في حال وصول سائل البطارية إليها. في حال وجود مسحوق على أطراف التوصيل، استخدم ماءً دافئاً لإزالته، واعمل على تجفيف أطراف التوصيل بشكل تام، ومن ثم قم بشد أطراف التوصيل بإحكام حتى لا ترتخي، ثم غطها بطبقة من الشمع برفق. اتبع التعليمات الواردة في الدليل لشد أطراف توصيل البطارية، والصواميل الطرفية، والصواميل التي تربط كبل البطارية بالنهاية الطرفية إلى مستوى الشد الصحيح.



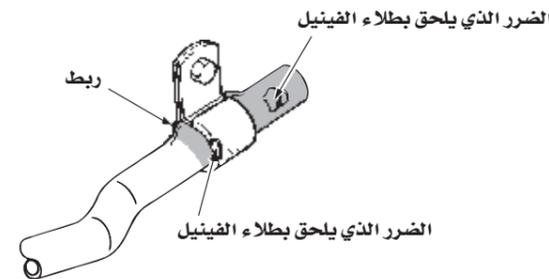
فحص الأسلاك الكهربائية المقطوعة والمرتخية

قم بإجراء عمليات الفحص التالية للأسلاك الكهربائية في حجرة المحرك. قم بهز الوصلات بيدك لترى ما إذا كانت مرتخية. تحقق ما إذا كانت أغطية الأسلاك قد لحقت ضرر بسبب تلفها من الحرارة وقم بإجراء فحصاً نظرياً لترى ما إذا كانت المشابك مرتخية. أيضاً تحقق ما إذا كانت الأسلاك الكهربائية قد تداخلت مع أجزاء أخرى. إذا لزم الأمر، افحص أيضاً الأسلاك الكهربائية في الهيكل.



فحص مستوى سائل البطارية

أولاً ابدأ بإجراء فحص نظري. هل من تشقق في الصندوق؟ هل يتسرب السائل إلى الخارج؟ هل البطارية محمية جيداً؟ ثم تقم مستوى السائل. إذ يجب أن يكون مستوى السائل بين الخط الأحمر (المستوى الأعلى UPPER) والخط الأزرق (المستوى الأدنى LOWER) على المقياس الظاهر على جانب البطارية. أما بالنسبة للبطاريات بدون خطوط المستوى، فاحرص على أن يكون



يُرجى الحرص على قراءة دليل السائق/ المالك الخاص بمركبتك بالإضافة إلى ملصقات السلامة بدقة وعناية قبل أن تستبدل السوائل وتتحقق من مستوياتها لسلسلة HINO500 Series، رمز الإنتاج FT، FM، FL، SG، GH، FG، GD، FD، FC، GT. لصيانة البطارية، ارجع إلى دليل صانع البطارية.



Hino Motors, Ltd.
Address: 3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan
Global Site: <http://www.hino-global.com>



©Hino Motors, Ltd. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, copied or transmitted in any form or by any means.



تتخذ بيانات القياس بعناية تامة حتى وقت قيادة المركبة على الطريق.



اشترك ثلاثة سائقون محليون بارعون في اختبار المركبات الذي جرى في روسيا.



التقاط صور جماعية لكافة الأعضاء بعد إجراء الاختبارات الطقس البارد.

ماجادان أوبلاست الروسية هي منطقة غنية في مواردها، لهذا فالناس هناك يكسبون عيشهم وتتوفر بها عمليات نقل الشحنات. وبالطبع فإنه يجب استخدام الشاحنات في ظل هذه الظروف القاسية. تكون حياة السائق في خطر إذا صادفته مشكلة أثناء القيادة وتعطلت شاحنته على الطريق.

خضعت شاحنات الاختبار المُستخدمة هذه المرة لمقاييس متنوعة من أجل تحضيرها لهذه الظروف التي تتميز بالبرودة الشديدة. فقد تم تغليف كل من خزان الوقود وخط الوقود بعازل بهدف منع الوقود من التجمد وتم استخدام مُسخن الماء و مُسخن FF الذي يعمل بالاحتراق من أجل هذه الظروف. تم استخدام الزجاج الأمامي الثنائي الطبقة للحفاظ على المقصورة الداخلية بدرجة حرارة 30° مئوية حتى عندما تكون درجة الحرارة خارج المركبة -50° مئوية. ولا ننسى أيضاً كثرة الحصى الصغير والمتجمد الذي تتقاذفه المركبات المارة عند سيرها على هذه الطرق الحصوية الصعبة، ومن أجل التصدي لهذا تم اتخاذ تدابير وقائية اعتماداً على البيانات التي استُبطت من الدراسات، مثل حماية خزان الوقود والمكونات الإضافية من الحجارة المتطايرة. كما أن هنالك مواضع شتى قامت شاحنات هينو بإظهار قدراتها بقوة من خلالها في هذه البيئة ذات البرودة الشديدة.

سيتم توظيف ما اكتشفناه في هذا الاختبار الحقيقي للمركبة الذي جرى على هذه الأرض شديدة البرودة كمرجعية من أجل زيادة تحسين جودة المركبة الأمر الذي سنبرهن عليه من خلال اختبار إضافي وحقيقي للمركبة. ما زال الطريق أمامنا صعباً قبل أن نكون على ثقة تامة من ترويج هذه الشاحنات في العالم. ولكن الهدف على مرأى من أعيننا. لن يمر وقت طويل حتى ترى شاحنات هينو تقدم أداءً جيداً في مناطق شديدة البرودة.

ستمنحك كافة التقنيات أفضل منتجات هينو.



تواجد في الموقع طاقمان من NHK (شبكة تلفاز يابانية) ومحطة التلفزيون الروسي المحلي لنقل اختبار الطقس البارد هذا.

تتجمد المركبات في حال إبقاءها في الخارج عندما تكون درجة الحرارة -50° مئوية أو أقل.



تقنية هينو

تطمح هينو دائماً لإظهار الأداء الذي لطالما تميزت به — حتى في المناطق شديدة البرودة التي تكون

درجة الحرارة فيها -50° مئوية

إجراء أول اختبار حقيقي للمركبة في ماجادان أوبلاست، روسيا.

بدأت هينو ببيع مركبات تم ضبطها محلياً لتلائم "مناطق شديدة البرودة تكون درجة الحرارة فيها -30° مئوية" في روسيا عام 2008 بعد أن اجتازت المركبات الاختبار الحقيقي. يتم عقد اختبار المركبة الحقيقي هذه المرة للمركبات التي سيتم بيعها في مناطق شديدة البرودة حيث يبلغ متوسط أدنى درجات الحرارة حوالي -50° مئوية، وهذه هي المرة الأولى التي يتم فيها إجراء اختبار في ظل ظروف كهذه حتى بالنسبة لهينو. الشاحنات التي استخدمت في الاختبار هي شاحنات الاختبار التي تم ضبطها محلياً وذلك اعتماداً على النتائج التي حصلنا عليها من الدراسات التي أُجريت مراراً في روسيا. تم إعداد ثلاث شاحنات، وهي الكبيرة الحجم، والمتوسطة الحجم، وشاحنة المهام الخفيفة، وقيادتها لما يقارب 670 كيلومتراً من الممر البري الذي يمتد من ماجادان إلى سوسومان. تُعتبر البيئة التي تكون فيها درجة الحرارة -50° مئوية بيئة باردة لدرجة لا يمكنك تخيلها ولن تفهمها إلا إذا كنت أحد القائمين على الاختبار. فعلى الرغم من كونها منطقة باردة جداً لدرجة أن يتجمد معها نفسك، إلا أن محافظة

في أحد الشهور من عام 2012، أُجري اختبار حقيقي للمركبة لتُبرهن هينو على "كفاءة شاحنات هينو" في ظل ظروف شتاء روسيا الشديد البرودة وذلك استعداداً لترويج شاحنات هينو عبر كافة أنحاء روسيا. استناداً إلى فلسفة "العمل أولاً" المتأصلة في هينو، فإن هينو تقوم بضبط مركباتها حتى تلائم البيئات والظروف حيث يتم استخدامها، وتُخضع هذه المركبات لاختبارات حقيقية للمركبة يتم إجراؤها في المناطق المحلية، ومن ثم تُوظف ما اكتشفته من أجل ضبط أكبر للمركبات لتزويد المناطق المستهدفة بالمركبات حتى توائم الظروف الخاصة بها. تتم إعادة العملية إلى أن تحقق هينو غاياتها بدقة وتكون قد وصلت إلى منتج تستطيع أن تعيد من خلاله بجودة المعايير الداخلية لماركة هينو. ليس لدى هينو ما تأسف عليه حين يتعلق الأمر بمقدار الوقت العظيم والجهد الذي يتطلبه القيام بهذا. غالباً ما قامت هينو بتقديم فلسفة الشركة هذه في نشرة عناية هينو الإخبارية ولا بد أنها ما زالت حية في ذاكرة العديدين بدون أدنى شك.



حافظ أعضاء HML والسائقون المحليون على العلاقة الوثيقة التي جمعهم.



تتخذ مركبات الاختبار بعناية بعد قيادتها على الطريق.



تجهيز مركبة الاختبار من أجل اختبار الطريق.



درجة الحرارة في الخارج أقل من -50° مئوية في موقع الاختبار صباح ذلك اليوم.



تشكل شاحنات هينو ما يقارب 90% من شاحنات الشركة التي يبلغ تعدادها مائتين.



قال السيد سريساك "نحن نرغب في توسيع عملنا وصولاً إلى ميانمار والصين ودول أخرى".



تُسجل تكاليف الوقود وتكاليف الصيانة وغيرها وتُحفظ على أساس كل شاحنة على حدة.



أنشأت شركة SSK اللوجستية المحدودة عام 2004.

وتعود بداية العلاقة التي تربطني بشركة هينو إلى الوقت الذي كنت أعمل فيه في شركة الإنشاء، لهذا فعلاقتنا مستمرة منذ فترة طويلة جداً. نمتلك حالياً أكثر من 200 شاحنة و90% من هذه الشاحنات هي شاحنات هينو. تم تجهيز كافة الشاحنات بنظام تحديد المواقع (GPS) ونحن نقوم بتسجيل تكاليف استهلاك الوقود والصيانة لكل شاحنة، وبهذا نراقب دوماً لتحدد فيما إذا كانت شاحنات هينو أو غيرها من الماركات هي الأفضل. على سبيل المثال، تُظهر لنا الأرقام أن شاحنات هينو على وجه التحديد هي التي تقوّت على غيرها من الشاحنات وذلك لتمييزها بالقدرة على السير صعوداً وهبوطاً في ظل ظروف الطريق الصعبة.

إن معظم عملائنا تقريباً شركات يابانية. ويستخدم هؤلاء العملاء نظام التصنيع حسب الطلب، لذلك يجب أن نقدم الأداء الذي يدعم هذا. فيجب أن نوفر أداءً جيداً للتكاليف، بالإضافة إلى الموثوقية، والخدمات، والاستجابة السريعة إلى المطالب والمشاكل.

يُعد هذا الأداء عموماً مصدر قوة لنا والسبب الرئيسي الذي دفع العديد من عملائنا إلى الوثوق بنا. وبالطبع تُعد هينو بدون أدنى شك جزءاً مهماً من أدائنا. تشتمل رؤيتنا المستقبلية على إنشاء مكاتب فرعية في ميانمار والصين، وتوسيع فرصنا في العمل بشكل متزايد. حتى نبلغ هذه الأهداف فإننا نحتاج من العاملين في هينو أن يستمروا في دعم الأداء الذي نقدمه إلى عملائنا.



تايلاند شركة SSK اللوجستية المحدودة

“تُعد شاحنات هينو جزءاً مهماً من أداء شركتنا.”

شركة SSK اللوجستية المحدودة السيد سريساك ليلاويتمونغكول / المدير الإداري

”تقوم شركتنا بنقل الشحنات في أرجاء تايلاند وإلى دول أخرى مثل لاوس وماليزيا. تم أخذ الاختصار “SSK” في اسم شركتنا من الحرف الأول لأسماء ثلاثة أشخاص. أخذ الحرف “S” الواقع في المنتصف من اسمي، أما الحرفين الآخرين فقد أخذنا من أسماء لأشخاص أكن لهم قدرًا كبيرًا من الاحترام. قمنا بإنشاء الشركة منذ ثمانية سنين مضت، وقبل ذلك قدمت المساعدة في شركة الإنشاء التي أدارتها عائلتي.



نقل ما لا يقل عن عشر شاحنات يوميًا.



السيد سريساك ليلاويتمونغكول / المدير الإداري



توفر خدمة النقل المبرمجة عبر رحلات منتظمة لنقل الركاب بين مدينتي باندونغ وجاكرتا.



تتوفر خدمات نقل الطرود بين مدينتي باندونغ وجاكرتا أيضاً.



اندونيسيا شركة غراها سيتي ترانس

”تعد مركباتنا أيضاً أعضاءً مهمين في الفريق. فإننا على علاقة وثيقة بشاحنات هينو الخاصة بنا.“

شركة غراها سيتي ترانس السيد أندرو أريستياتنو / مدير العمليات

”تقوم بتوفير خدمات نقل مبرمجة عبر رحلات منتظمة بين مدينتي باندونغ وجاكرتا.“

قمت بإنشاء الشركة عام 2005 مع خمسة من أصدقائي وذلك عندما كنا جميعاً نطن في السكن الجامعي ذاته حيث التحقنا بالجامعة ذاتها في مدينة باندونغ. لقد اعتدنا بأن لدينا فرصة لافتتاح مشروع حافلات للنقل من خلال تسيير رحلات منتظمة عندما تم افتتاح الطريق السريع الذي يربط بين مدينتي باندونغ وجاكرتا عام 2005. بدايةً، قمنا بشراء أربع شاحنات صغيرة وبذلك بدأنا تقديم خدمة النقل من خلال تسيير



من اليسار
السيد هيندرا غونوان / مدير الشؤون المالية
السيد براتاما يودوكوسومو. بي / العلاقات العامة
السيد أندرو أريستياتنو / مدير العمليات



السيد أندرو أريستياتنو / مدير العمليات



يتوجه الأعضاء المؤسسون بأنفسهم إلى شانغهاي مستخدمين مركبة هينو. كما أنهم قاموا باختيار المركبة أثناء رحلة الثماني والعشرين يوماً.



يوجد في مدينة باندونغ ما مجموعه ثلاثة محطات.



في جاكرتا يتوفر ما مجموعه ست محطات.



أحد أسباب شيوع خدمة النقل المبرمجة هو تشركها باستخدام المقاعد الفردية.



أنشئت شركة غراها سيتي ترانس عام 2005.

رحلات منتظمة والتي تربط ما بين باندونغ وجاكرتا كل ساعتين.

حظينا باهتمام العديد من العملاء عبر نشر إعلانات صغيرة في الصحف، ووضع منشورات إعلانية في الفنادق، وقيام سائقي سيارات الأجرة بتوزيع النشرات. ومع تنامي إقبال العملاء، فقد رفعتنا عدد المركبات إلى 6 ومن ثم إلى 12 مركبة، وفي الوقت الحاضر أصبح لدينا 120 مركبة. تمت صناعة نحو نصف هذه المركبات من قبل هينو. بدأنا التعامل مع هينو عام 2009. كلما كان هيكل الحافلة أطول، زادت سعة الحافلة لاستيعاب ركاب أكثر. وعندما أبلغنا هينو عن رغبتنا بشراء حافلاتها إذا قاموا بإطالة هيكل الحافلة بهدف تحقيق كفاءة أكبر، قاموا بتلبية طلبنا. كانت لدينا القدرة على النمو بسرعة فائقة خلال هذا الوقت القصير من خلال تمييز أنفسنا بقوة عن المنافسين، باستخدامنا لمقاعد الشخص الواحد والتي تعمل على توفير مسافة جيدة بين المقاعد المتجاورة، وكوننا أول من قام بتوفير أحزمة مقاعد لكافة الركاب في اندونيسيا، ووضع مركز الاتصال والنظام الإلكتروني في موقع واحد بهدف تقديم خدمة حجز سهلة، وتزويد كافة المقاعد بمأخذ طاقة من أجل شحن الهواتف الذكية، عدا عن تدابير أخرى. نحن نفخر بأننا نواصل بذل جهود صغيرة من أجل تطوير خدمة تصل بنا إلى إرضاء عملائنا. لقد كان هذا ممكناً بفضل استعداد هينو لتلبية طلباتنا والتغذية الراجعة من عملائنا. لذلك نحن راضون جداً عن العلاقة التي تجمعنا مع هينو اندونيسيا. كما أن جودة منتجات هينو تتحسن باستمرار. وأتطلع إلى أن تواصل ذلك مستقبلاً.“