

HINO Cares

Publication 022

Marque internationale pour tous les clients

Hino fait front commun avec ses clients dans le monde entier.

En Égypte, les camions Hino sont utilisés depuis 30 ans. Nous souhaitons devenir une marque capable de gagner la confiance de ses clients sur le long terme, aujourd'hui comme demain. Dans la première section, nous avons discuté avec Yasuhiko Ichihashi, nommé président de Hino Motors en juin 2013, de l'avenir de Hino.



Nous n'avons de cesse de soutenir les « affaires de nos clients » pour améliorer la marque Hino.

Yasuhiko Ichihashi
Président et membre du conseil d'administration,
Hino Motors, Ltd.



Le président Ichihashi devant la voiture concept Hino présentée en novembre 2013 lors du Tokyo Motor Show.

« Contribuer à rendre le monde plus agréable en aidant les personnes et les biens à arriver à destination. » Telle est la philosophie d'entreprise d'Hino. Elle met l'accent sur la mission qu'Hino s'efforcera d'accomplir. M. Ichihashi est très attaché à cette philosophie, que l'on retrouve dans le moindre aspect des opérations Hino. Il déclare que « La construction d'une société ou la croissance d'un pays requiert, sans exception, le transport des personnes et des biens. Les bus et les camions utilisés à cette fin constituent indubitablement la planche de salut de ces sociétés. Tout autant que je suis fier de participer à la fabrication de produits indispensables au quotidien, je suis aussi persuadé que nous devons tout mettre en œuvre afin de servir tous les clients utilisant des produits Hino. » M. Ichihashi a débuté comme ingénieur chez Toyota et est finalement devenu Directeur principal et membre du conseil d'administration avant d'être nommé vice-président chez Hino Motors en 2012. Il est devenu Président et membre du conseil d'administration en juin 2013.

M. Ichihashi a cité trois défis qu'Hino devrait relever afin de promouvoir des « réformes structurelles » chez Hino. Selon lui, « Le plus important est de fournir, dans les meilleurs délais, des produits plaisant à nos clients. La production de camions et de bus est un mélange extrêmement élevé et de faible volume. Nous cherchons à réformer la fabrication grâce à la modularisation de produit et la mise en place d'un système de production mondial pour fournir, dans un délai d'approvisionnement raisonnable, des véhicules commercialisables qui répondent aux diverses demandes de nos clients. Ainsi, nous menons actuellement un projet visant la construction d'une nouvelle usine à Koga, au Japon, où nous désirons implanter de nouvelles technologies et méthodes de fabrication se basant sur toutes nos ressources et sur notre expérience, pour faire de cette usine l'usine mère de nos opérations mondiales. Cela nous permettra d'offrir, dans des délais plus brefs que jamais, des produits conçus grâce aux forces d'Hino, c'est-à-dire des technologies de pointe en matière d'environnement et de sécurité, et la QDF (qualité, durabilité et fiabilité). »

Il a évoqué comme deuxième défi le « renforcement des opérations de prise en charge totale » afin d'établir une marque Hino mondiale. « Même s'il est essentiel que nous fournissions des véhicules commercialisables répondant aux critères QDF et aux besoins de la clientèle dans un délai d'approvisionnement raisonnable, il est tout aussi important que nous renforçons nos systèmes de prise en charge qui comprennent le service après-vente, l'approvisionnement en pièces d'origine et d'autres activités comme des services qui aideront nos clients à réaliser des économies de carburant conséquentes avec leurs véhicules. Nous devons tout faire pour fournir à nos clients des produits résistants que nous nous efforcerons de réparer immédiatement s'ils venaient à se casser. Nous devons aussi leur proposer des services tels que des inspections régulières qui nous permettront de prendre des mesures préventives afin de réduire le risque de panne de leurs véhicules. Nous mettons également tout en œuvre pour aider nos clients à former leurs conducteurs et réduire leurs frais d'exploitation grâce à des séminaires sur une conduite sécurisée et éco-énergétique. Je pense que nous pouvons faire encore beaucoup d'autres choses pour aider nos clients à maximiser leur temps de fonctionnement et minimiser leur coût total d'utilisation. Grâce à notre prise en charge totale, nous nous engageons à soutenir continuellement les 'affaires de nos clients' à partir du moment où ils achètent nos véhicules jusqu'à ce qu'ils les revendent ou décident de s'en débarrasser. En contribuant aux 'affaires de nos clients' et en approfondissant la relation que nous partageons avec eux, nous cherchons à devenir une marque qui reste globalement le 'bon choix' à leurs yeux. »

Il continue en disant que ce sont bien des « personnes » qui s'assurent que les produits plaisant aux clients leur sont livrés dans les meilleurs délais et renforcent les opérations de prise en charge totale grâce à des

réformes structurelles. Pour ce qui est du troisième défi, M. Ichihashi cite la formation de nos employés, qui sont capables de se surpasser lorsqu'ils cherchent à atteindre des objectifs toujours plus élevés. « Je pense qu'il est très important que chaque employé ait un sentiment de propriété vis-à-vis de ce qu'il fait pour son travail. Il est important que nous établissions des stratégies d'entreprise et des objectifs clairs pour nos équipes, que nous ayons toujours conscience de ce que nous pouvons faire selon notre capacité donnée, et que nous soyons capables de transformer nos visions en actions. De plus, comme nous cherchons à améliorer nos capacités en équipe, nous nous efforçons de créer un environnement de travail dynamique et agréable où chacun peut travailler avec une perspective positive. »

Si nous voulons nous démarquer en tant que grande marque auprès de nos clients, tous les éléments suivants doivent être réunis : l'attrait du produit, une prise en charge totale et des ressources humaines. Ces questions soulevées par M. Ichihashi sont des points qu'Hino n'a de cesse de vouloir atteindre.

« Par exemple, nous devons devenir une marque pour laquelle des clients utilisant nos produits depuis, disons dix ans, puissent dire ' Je suis content que nous ayons continué à utiliser des véhicules Hino. ' Nous devons devenir une marque grâce à laquelle nos clients puissent se rendre compte au fil du temps des avantages inhérents à un véhicule Hino, fondés sur la consommation de carburant, la sécurité, la durée d'utilisation du véhicule, l'approvisionnement rapide de pièces, la qualité de service ainsi que la valeur de revente. Pour cela, nous devons toujours être à l'écoute de nos clients et nous efforcer d'atteindre ce qui leur convient le mieux vis-à-vis de nos produits. Nous ne devons jamais oublier que ce sont nos clients qui amèneront Hino vers de nouveaux sommets. »

Hino sait quel chemin nous devons prendre.





Rapport d'Australie : La TA et la TMA offrent une facilité de conduite stupéfiante.

Le système de conduite à deux pédales permet une conduite facilitée, sans qu'il y ait besoin d'actionner l'embrayage ou de changer de vitesse.

« Nous pensons que les boîtes de vitesses à deux pédales, comme la transmission automatique (TA) et la transmission manuelle automatisée (TMA) offrent des solutions différentes pour nos clients propriétaires de parc automobile » déclare Daniel Petrovski, de chez Hino Motor Sales Australia. « La TA et la TMA permettent aux conducteurs inexpérimentés de s'approcher du niveau d'un bon conducteur et contribuent ainsi à la réduction de la consommation de carburant pour des parcs automobiles entiers. Pour ce qui est, par exemple, de la Série 500, nous recommandons nos véhicules à TMA pour des distances courtes, moyennes ou longues sur des routes de transport, pour des opérations de réception, de livraison ou de transport longue distance. En revanche, nous recommandons nos véhicules à TA pour des opérations sur de courtes distances, de réception ou livraison, liées à l'industrie minière, au transport de matériel de construction, ou pour les camions-bennes. » Le manque de conducteurs expérimentés et les prix du carburant en hausse sont sans aucun doute deux préoccupations majeures pour les compagnies de transport. En achetant un camion Hino avec une boîte de vitesses à deux pédales, les opérateurs de parcs automobiles peuvent engager des conducteurs moins chevronnés tout en sachant que dès le premier jour, le conducteur pourra effectuer les opérations, et également que le risque éventuel de dommages sur la chaîne cinématique pouvant être causés par de jeunes conducteurs aux systèmes d'embrayage et autres composants de la chaîne cinématique est énormément réduit. Ainsi, les gérants de parcs automobiles travaillent plus sereinement, dans un métier où il faut toujours chercher à diminuer les coûts d'exploitation liés aux véhicules. Les véhicules à TA et à TMA permettent de remédier à ces problèmes.

« Au cours des cinq dernières années, la demande de véhicules à TA et à TMA a fortement augmenté en Australie », remarque M. Petrovski. Une TMA est équipée d'un embrayage automatisé et d'une sélection de vitesses mus par contrôle électronique. Le système est conçu pour passer automatiquement à la vitesse optimale parmi une plage de régime du moteur offrant une bonne économie de carburant, contribuant ainsi à réduire les fluctuations de la consommation de carburant. Il est conçu comme un système facilitant la conduite, avec uniquement deux pédales : l'accélérateur et le frein, permettant aux conducteurs débutants d'atteindre d'emblée un taux d'économie de carburant rivalisant avec celui de conducteurs aguerris. Le système contribue à la réduction des dommages infligés à la transmission. Grâce à cela, les opérateurs bénéficient d'un avantage non négligeable : l'augmentation de la durée de vie de l'embrayage, de la boîte de vitesses et de plusieurs autres pièces à des niveaux que seuls des conducteurs expérimentés pouvaient atteindre jusque-là. »

« Cela dit, les économies de carburant et de frais d'exploitation ne sont pas les seuls avantages offerts par la TA et la TMA » ajoute M. Petrovski. « Le confort et la sécurité sont des avantages prépondérants. Un conducteur manœuvrant un véhicule à TA ou à TMA peut garder les deux mains sur le volant. Il n'est pas nécessaire de lâcher le volant pour passer une vitesse, ou de se demander sur quelle vitesse se trouve le levier de vitesses. C'est l'un des atouts majeurs des véhicules à TA et à TMA. En Australie, la santé et la sécurité du conducteur figurent parmi les critères décisionnels les plus importants lors de dépenses liées à un parc automobile. »

Des véhicules pouvant être conduits en toute sécurité, et confortablement de surcroît, contribuent à réduire la fatigue du conducteur et par conséquent, à améliorer la qualité de l'ensemble des opérations de transport.



Les essais de route pour les véhicules équipés d'une boîte automatique/TMA se sont tenus à Brisbane, en Australie.



Les boîtes de vitesses ProShift équipant les véhicules Hino changent automatiquement les vitesses pour la plage offrant la meilleure économie de carburant.

Nous avons eu l'occasion de nous entretenir avec plusieurs clients australiens exploitant des parcs automobiles et qui utilisent soit des véhicules automatiques, soit des véhicules à transmission manuelle automatisée (TMA). Voici quelques exemples de leurs commentaires.

M. Mark Witteman

TNT Express

« Les véhicules à TMA d'Hino changent de vitesse sans à-coups et rapidement. Notre travail comporte des livraisons sur des quais de chargement et une marche arrière une fois la livraison effectuée. Ce type de fonctionnement peut être éprouvant pour les systèmes d'embrayage, mais ce problème ne se pose pas avec les véhicules à TMA. Nous tenons ardemment à réduire les coûts liés au remplacement d'un embrayage, mais pour nous, la facilité d'utilisation est le point le plus important. La TMA rend les camions plus faciles à conduire. Nous utilisons des camions principalement pour des livraisons en zones urbaines et résidentielles, et les camions à TMA conviennent parfaitement pour cette tâche. »



M. Grant Sutcliffe

Australia Post

« Notre parc automobile fonctionne 24 heures sur 24 et plusieurs conducteurs utilisent le même camion au cours de plusieurs quarts de travail. En raison de la nature de nos opérations, nos conducteurs doivent parfois conduire des camions de différentes tailles. Dans des zones urbaines comme Sydney, les camions sont utilisés dans les embouteillages et leurs distances de conduite totales sont courtes. Une livraison de courrier prend généralement 20 à 30 minutes, il est donc préférable d'avoir une boîte de vitesses facile à utiliser en ville. Nous nous servons actuellement de boîtes automatiques en plus de camions à boîtes de vitesses manuelles, mais nous songeons à utiliser des camions équipés d'une TMA. S'ils sont plus simples à conduire et permettent une meilleure économie de carburant, il est certain que nous envisagerons d'en acquérir. »

M. John Jenkins

Service d'urgence du Territoire de la capitale australienne (ATC)

« Au cours de nos opérations, nous devons parfois combattre des incendies en forêt ou dans des zones boisées. Tout le monde s'accorde à dire que les boîtes de vitesses manuelles répondent le mieux à nos besoins, sachant que nous conduisons nos camions d'incendie sur des terrains inégaux, voire très accidentés. Cependant nous sommes convaincus que les camions automatiques et à TMA sont tout aussi efficaces ; d'ailleurs nous possédons deux camions automatiques et deux camions à TMA. À mon avis, les TMA représentent l'avenir. Je pense que divers fabricants de camions mettront au point différents types de TMA et cela permettra aussi d'améliorer cette technologie. Nous attachons beaucoup d'importance à offrir une grande variété de choix. Des véhicules à TMA équipés d'options comme un système d'aide au démarrage en côte facilitent tellement la vie des conducteurs. »



M. Leon Smith

Service de prévention des incendies, Tasmanie

« Nous possédons actuellement 500 camions de pompiers et 90 d'entre eux sont des camions Hino. Les camions de pompiers sont plus imposants que les camions ordinaires et une fois dans le poste de conduite, nos volontaires risquent de craindre que la conduite soit compliquée à cause du levier de vitesses (environ 250 volontaires travaillent avec nous). Voilà pourquoi nous avons besoin de véhicules automatiques. Nous sommes très heureux de constater que Hino peut, en option, équiper ses camions de boîtes automatiques Allison. »

« Pour nous, les camions Hino sont ce qu'il se fait de mieux. »

Égypte

Société de portefeuille pour l'eau et les eaux usées

M. Ahmed El Hussieny

Directeur général du parc automobile

« Notre entreprise fournit de l'eau et des services d'assainissement en Égypte, et notre filiale ici à Alexandrie offre principalement deux types de services. Tout d'abord, notre service de traitement des eaux, au cours duquel nous transportons les eaux usées jusqu'à notre usine de traitement où elles sont purifiées afin de ne plus représenter un danger pour l'environnement, puis évacuées dans le désert. Ensuite, nous purifions l'eau puis nous l'utilisons pour le système d'approvisionnement en eau d'Alexandrie. Ne serait-ce que pour la filiale d'Alexandrie, nous nous servons de plus de 400 véhicules pour effectuer ces opérations majeures. Actuellement, nous utilisons 22 véhicules Hino, dont 20 sont des modèles qui ont été fabriqués en 1983 et sont encore largement utilisés dans nos opérations. Étant donné que nous utilisons ces camions depuis 1983, nous savons avec certitude qu'ils sont résistants et fiables, d'autant plus que nos opérations s'effectuent dans des conditions très rudes que certains camions ne peuvent supporter.

L'un des éléments que nous apprécions le plus en ce qui concerne les véhicules Hino, c'est le soutien de leur distributeur en Égypte, 'ALJICO Misr', toujours prompt à aller au-delà des attentes de sa clientèle. Nous avons récemment effectué une réparation à cause d'un mauvais usage de notre part mais ils ont réparé le véhicule à leurs frais, dans une optique de satisfaction du client, car ils nous considèrent comme un de leurs plus importants clients.



Autre point essentiel, leurs pièces de rechange sont extrêmement fiables. Dans certains cas, certaines pièces fabriquées en Égypte sont immédiatement disponibles, mais ne sont pas très sûres. En revanche, nous n'avons recensé aucun problème avec les pièces Hino car ce ne sont pas des contrefaçons et que chacune d'elles est 100 % d'origine.

Nous disposons d'une large gamme de véhicules dont des camions, des camions-citernes, des bus pour le transport du personnel et des camionnettes pour les services de contrôle et d'entretien. Ainsi, nous utilisons notre propre centre de service et recherchons perpétuellement des manières de réduire les périodes et les frais d'entretien. C'est précisément pour cette raison que nous attachons une attention particulière à la qualité et au coût des pièces détachées. Le prix des pièces Hino d'origine est raisonnable, elles sont disponibles quand vous en avez besoin, elles sont très résistantes et durables. Cela dit, les camions Hino sont eux-mêmes très résistants, donc ces pièces peuvent fonctionner très longtemps sans qu'il soit nécessaire de les remplacer et cela nous aide à réduire nos frais d'entretien. Pour nous, les camions Hino sont ce qu'il se fait de mieux. »



Ce camion Hino datant de 1983 est encore en excellent état de marche.



La société de portefeuille pour l'eau et les eaux usées fournit de l'eau et des services d'assainissement des eaux en Égypte.



L'entreprise exploite au moins 400 véhicules, quel que soit le moment.

Nous avons choisi Hino comme partenaire à long terme.

Hong Kong

Crown Fine Art

Mme. Sherry Liu

Directrice générale, rénovation de Crown



En s'engageant à fournir des services de haute qualité constants via son réseau global de 265 bureaux, Crown Worldwide, le plus grand groupe privé mondial de déménagement international et de services logistiques, utilise des produits Hino depuis plus de vingt ans à Hong Kong. Les services et les véhicules Hino répondent aux valeurs chères à la compagnie, c'est-à-dire satisfaire ses clients et influencer positivement sur les communautés locales avec des pratiques commerciales durables.

Mme Sherry Liu, Directrice générale chez Crown Relocations, a déclaré que « les camions de la série HINO300 répondant à la norme relative aux émissions Euro V sont respectueux de l'environnement, et aider à améliorer la qualité de l'aide à Hong Kong nous tient à cœur. En outre, ce sont des véhicules durables, rentables et sécurisés. Nous tenons particulièrement à la sûreté et à la sécurité, surtout pour notre entreprise Fine Art. »

Crown Fine Art est l'une des compagnies fondamentales de Hong Kong. Elle fournit des services spécialisés pour les musées, les galeries, les salles de vente et les collectionneurs. Elle offre une assistance spécialisée, l'attention et l'engagement indispensables à la manipulation des objets les plus précieux au monde.

« Le corps des camions destinés à Crown Fine Art doit être personnalisé. Dans une ville dynamique et se développant rapidement comme Hong

Kong, la hauteur des camions est compatible avec les parkings de voitures dans la zone centrale ou avec les résidences du Pic Victoria, où la compagnie doit souvent effectuer des livraisons. La suspension pneumatique des camions Hino nous permet également de livrer en toute sécurité au client des œuvres d'art que nous récupérons à l'aéroport. Le souci du détail est essentiel lorsque nous livrons les œuvres inestimables de nos clients », a ajouté Mme Liu.

Commentant les opérations quotidiennes de l'entreprise, M. Michael Wan, Directeur général adjoint chez Crown Renovation a déclaré que « Nous exigeons toujours une réponse rapide de la part d'Hino. Nous avons souhaité un petit temps d'essai après avoir décidé d'acheter un véhicule Hino. »

L'efficacité est essentielle lorsque l'on travaille avec Crown Worldwide. Pour eux, travailler avec un produit et un prestataire de services de qualité leur permet d'offrir de mieux répondre aux attentes de leurs clients. L'attention portée au client a toujours été un principe fondamental de l'entreprise. « Les coûts économisés grâce aux véhicules Hino nous permettent de transférer les bénéfices à nos clients. Nous sommes en mesure de leur fournir un meilleur service, mais aussi un coût plus bas. » a ajouté Mme. Sherry Liu. « C'est une des raisons pour lesquelles nous avons choisi Hino comme partenaire à long terme. »



La manipulation des œuvres d'art exige la plus grande attention.





En juin 2013, Borneo Motors Singapore a tenu un cours de conduite prévoyante et des sessions de formation mécaniques pour la série Hino300. Le but de ces sessions est de contribuer à apprendre aux clients à conduire et à entretenir leurs véhicules correctement, afin de réduire le risque de dommages imprévus sur leurs véhicules. Pour chaque véhicule Hino acheté, un conducteur a été invité avec les mécaniciens des clients.

Formation mécanique

Le lieu de cette session de formation, ITE College West, se situe à Choa Chu Kang, dans la région ouest de Singapour. Le vaste campus de 9,54 hectares accueille l'école de commerce et de services, l'école hôtelière, l'école d'ingénierie et l'école de technologie Info-Comm. La session de formation mécanique s'est tenue dans le service de technologie automobile, qui est équipé d'installations servant à l'apprentissage de l'entretien des voitures et des camions. L'intervenant pour cette session de formation était M. Safaruan Bin Hashim, un maître de conférence de l'ITE College West. Auparavant, il a travaillé chez Borneo Motors et par conséquent, il connaît très bien les produits Hino. Lors de ce cours, il a présenté une vue d'ensemble des caractéristiques de HINO LTD dans une salle de classe, où il a aussi montré de véritables pièces pour plus de clarté. Son cours a couvert beaucoup de sujets incluant le moteur, le circuit d'alimentation, le contrôle des émissions, l'admission, la mécanique du moteur, l'échappement, le système de refroidissement, la lubrification, le turbocompresseur, l'ABS, le frein, l'embrayage, le mécanisme de différentiel et l'arbre de transmission, fournissant aux participants un aperçu complet de HINO LTD. Le même jour, un programme au cours duquel les participants ont pu vérifier ces caractéristiques sur un véritable véhicule s'est aussi tenu. Les participants ont énormément apprécié cette session et ont déclaré

qu'ils ont pu actualiser leur compréhension de l'excellente qualité des camions Hino. Même si la session de formation a suivi un horaire condensé, de 8h30 à 17h, la satisfaction des participants à l'issue de cette formation prouve à quel point elle leur a été utile.



Des installations relatives à la technologie automobile destinées à l'apprentissage d'un entretien correct de voitures de tourisme et de camions.



Le cours a couvert un éventail complet de sujets et s'est tenu de 8h30 à 17h.



Maître de conférences, Mr. Safaruan Bin Hashim.



Les participants sont extrêmement attentifs aux informations fournies.



Les participants vérifient chaque pièce sur un véritable véhicule Hino.



Les membres du personnel des entreprises ayant acheté des véhicules Hino ont été invités gratuitement.

Conduite prévoyante

Le cours de conduite prévoyante a été mis au point pour les conducteurs et s'est tenu à Borneo Motors le jour suivant la session de formation mécanique. Le programme du jour a été conçu pour aider les participants à apprendre « comment être un conducteur sûr, compétent et socialement responsable ». M. Norman Lim, un moniteur professionnel au centre de conduite ComfortDelGro, était invité comme conférencier du jour. Il a commencé avec une série de diapositives et de vidéos pour partager la nécessité d'une conduite sécurisée et les points de mise en pratique relatifs. Il a exposé les erreurs de conduites et les infractions les plus fréquentes, ainsi que les éléments à vérifier quotidiennement, l'entretien de base et la manière de contrôler les véhicules Hino. Puis chaque participant a eu l'opportunité de recevoir des instructions de conduite tout en conduisant un camion utilitaire léger équipé d'un système de formation de conduite VigilVanguard. Avec ses capteurs, le système de formation de conduite VigilVanguard collecte des informations sur l'espacement entre les véhicules, l'accélération, la décélération, les virages, l'action de la direction, la ligne de visée et les mouvements de tête pour analyser des paramètres tels que la capacité du conducteur à contrôler le véhicule, sa connaissance de la route et des conditions de circulation, et l'attention portée aux autres usagers. Chaque conducteur a ensuite reçu des informations spécifiques et des conseils précis sur ce qu'il devait faire pour améliorer sa conduite, grâce à des données provenant de l'analyse et des enregistrements vidéo de sa conduite. Les participants se sont beaucoup exprimés à propos du cours, généralement de façon positive : « Pour moi, ça a été une expérience très rafraîchissante d'observer ma conduite en toute objectivité sur le système de formation de conduite VigilVanguard. J'ai été surpris d'apprendre que j'ai l'habitude de toucher mon nez à chaque fois que je change de vitesse ! » et « Je porte un regard neuf sur l'importance d'une conduite sécurisée. Désormais, je sais que je dois faire

plus attention à ce qui m'entoure lorsque je conduis. Je suis très heureux d'avoir suivi ce cours. » L'acquisition d'une conduite sécurisée est efficace non seulement pour les conducteurs, mais aussi pour chaque personne présente sur la route, car de telles compétences contribuent à réduire les accidents. Cette formation, tenue par Borneo Motors Singapore, symbolise leur espoir de sensibiliser tous les conducteurs.

Chez Borneo Motors Singapore, ces activités de service pour les clients sont appelées le « Parcours du client » et sont l'une des activités les plus importantes de l'entreprise. Le but principal de ces activités est de fournir aux clients utilisant des véhicules Hino une meilleure compréhension et un sentiment de confiance vis-à-vis de l'entreprise, grâce à des programmes efficaces adaptés à divers points de vue : acheteur, conducteur ou mécanicien. En effectuant régulièrement ces activités pratiques, Hino s'emploie à approfondir sa relation de confiance avec ses clients.



Le cours a commencé avec un diaporama et une vidéo expliquant les divers éléments d'une conduite sécurisée.

M. Norman Lim est un moniteur de conduite automobile professionnel.

Le système de formation de conduite VigilVanguard permet aux participants d'analyser objectivement leur conduite.



Les participants ont véritablement conduit sur des voies publiques et ont reçu des directives de leur instructeur.



Tout le monde avait le sourire à l'issue du programme de formation.



Nous vous encourageons à suivre la leçon 3 pour une conduite éconergétique : Conseils pour la décélération

Le but de cette colonne sur une « conduite éconergétique » est de communiquer avec le plus de clients possible sur l'efficacité des pratiques de conduite éconergétique recommandées par Hino. Dans cette troisième partie, nous souhaitons vous présenter quelques conseils relatifs à la décélération. Nous espérons que vous vous rendrez compte du grand potentiel éconergétique offert par les véhicules Hino lorsque vous vous lancerez dans l'économie de carburant grâce à des techniques simples que vous pouvez commencer à utiliser dès aujourd'hui.

Tout d'abord, nous voulons discuter du lien entre décélération et consommation de carburant. Il existe quatre manières d'actionner le frein de votre véhicule. Premièrement, l'utilisation de la pédale de frein. Ensuite, l'utilisation du frein moteur, puis l'utilisation du frein sur échappement, ce qui applique une résistance sur l'échappement pour augmenter l'efficacité du frein moteur. Enfin, l'utilisation du ralentisseur, un frein qui contribue à réduire le nombre d'utilisations de la pédale de frein sur de longues descentes par exemple, et qui peut constituer un moyen efficace de réduire le risque de blocage de la vapeur et d'autres problèmes. Le frein moteur, qui peut être actionné simplement en relevant votre pied de la pédale d'accélérateur, ne consomme quasiment pas de carburant et constitue la meilleure méthode éconergétique pour décélérer, étant donné que sur les moteurs diesel, l'injection de carburant est coupée*1 jusqu'à ce que la vitesse du moteur descende quasiment à une vitesse de ralenti. En revanche, la pédale de frein et le ralentisseur possèdent une puissance de freinage bien plus élevée. Par conséquent, ils doivent davantage être utilisés lorsque vous approchez de votre point d'arrêt, ce qui implique que le véhicule a effectué cette distance supplémentaire en consommant du carburant. Veuillez vous référer à la fig. 1.

En d'autres termes, pour économiser du carburant lors de la décélération, vous devez d'abord déterminer votre point d'arrêt, puis utiliser le frein moteur pour permettre à votre véhicule de se déplacer en inertie vers ce point. Enfin, vous devez utiliser la pédale de frein selon le minimum nécessaire en fonction des conditions de circulation, pour une conduite sécurisée. Une utilisation régulière du freinage moteur lors de la décélération peut aider à économiser quelques millilitres de carburant à chaque arrêt du véhicule. En réduisant de quelques millilitres la

quantité de carburant consommé à chaque fois que vous freinez, vous conduirez de manière à ce que le carburant ne soit pas injecté*1 dans le moteur pendant 20-25 % de votre trajet, ce qui signifie en théorie que vous pourrez réduire votre consommation d'environ 20 %.*2

Ensuite, nous aimerions vous présenter un autre conseil d'utilisation du frein moteur qui peut aider à réduire la consommation de carburant. Pendant le freinage moteur, l'injection de carburant s'arrête*1 une fois que vous relevez votre pied de la pédale d'accélérateur, mais elle reprend dès que la vitesse du moteur s'approche trop d'une vitesse de ralenti. (L'injection de carburant reprend également lorsque l'embrayage est en position de débrayage ou lorsque la boîte de vitesse est placée au point mort.) Vous pouvez bénéficier de cette fonction de fermeture d'injection de carburant des moteurs diesel à injection directe en n'appliquant pas de pression sur la pédale d'embrayage ou en ne passant pas au point mort jusqu'à ce que la vitesse du moteur s'approche d'une vitesse de ralenti, quand et où les conditions de circulation le permettent en termes de sécurité. Il s'agit d'une autre technique très simple d'économie de carburant, veuillez donc vous en souvenir.

Nous avons également découvert lors de nos études internes que laisser les commutateurs de frein sur échappement ou de ralentisseur activés entraîne une conduite irrégulière, ce qui ensuite cause une consommation excessive de carburant. Veuillez donc garder à l'esprit que vous pouvez économiser encore plus de carburant en utilisant efficacement ces freins auxiliaires, par exemple en les activant uniquement lors de longues descentes. Nous sommes convaincus que vous pourrez réellement réduire votre consommation carburant en appliquant ces techniques simples lors de la décélération quand et où les conditions de circulation le permettent en termes de sécurité. Les figures 2 et 3 résument les points abordés dans cette colonne. Cela peut contribuer à réduire votre empreinte environnementale et à améliorer votre rendement économique.

*1 Du carburant peut être injecté dans certaines conditions pour des raisons de sécurité.

*2 Selon des études menées par Hino Motors. Les figures peuvent varier selon les conditions de conduite, l'état de la route ou les conditions de chargement.

Fig. 1 ► Décélération

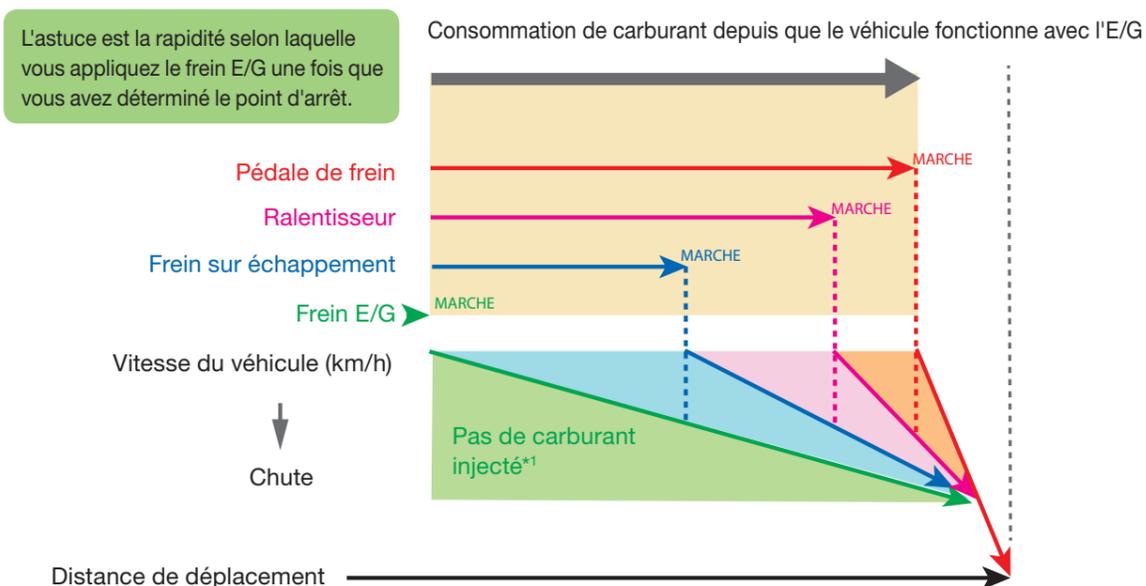


Fig. 2 ► Actionnement du frein sur échappement

- Un système pour augmenter la puissance de freinage en fermant la soupape du système d'échappement.
- Il réduit toute tension excessive appliquée sur la pédale de frein et permet une diminution stable de la vitesse lors de la descente d'une pente et d'une conduite à grande vitesse. Cependant, la réduction de la vitesse peut parfois être trop importante.



< Méthode de confirmation >

1. Activer le frein sur échappement sans actionner la pédale d'accélérateur et la pédale d'embrayage.
2. Enfoncer le commutateur principal du frein sur échappement et confirmer que le voyant d'indication est allumé/s'allumera et que le son E/G a changé.
3. Appuyez sur la pédale d'accélérateur ou sur la pédale d'embrayage pour confirmer que le son E/G reviendra à la normale.
4. Mettre hors tension le commutateur du frein sur échappement et le commutateur principal.

Fig. 3 ► Décélération

Différentes méthodes pour décélérer

- Pédale de frein normale
- Frein sur échappement
- Ralentisseur

L'E/G est actionné par la puissance de rotation du pneu. L'E/G ne consomme pas de carburant lorsque le frein E/G est actionné.

- Avec un frein fonctionnant correctement, le point de freinage arrive tôt. Du carburant est consommé parce que le véhicule fonctionne encore sur l'E/G.
- C'est idéal pour décélérer avec le frein E/G très tôt lors d'une conduite écologique.
- Le ralentisseur a une puissante force de freinage et le conducteur risque facilement d'oublier de l'éteindre après l'avoir utilisé.

L'appliquer réduit plus que nécessaire la vitesse du véhicule et entraîne une conduite irrégulière (effet yoyo), engendrant une plus grande consommation de carburant.

Remarque : Les conseils de conduite éconergétique décrits dans cet article ne sont pas toujours applicables selon les conditions de conduite, les conditions de charge, l'état de la route et autres. Par ailleurs, veuillez garder à l'esprit qu'une conduite sécurisée a la priorité sur la conduite éconergétique présentée dans cet article.



Séminaires organisés dans des pays très soucieux de l'environnement. Photos de séminaires tenus au Vietnam (à gauche) et au Costa Rica (à droite).

Un grand événement de lancement marque le début d'une nouvelle étape en Arabie Saoudite pour Hino.

En février 2013, Jamjoom Vehicles & Equipment (JVE) a inauguré avec panache une nouvelle génération de camions utilitaires légers, la série HINO300, à Al Hayat Hotel dans la ville de Jizan, en Arabie Saoudite.

M. Jun Kimura, chef d'équipe, M. Yo Saito, chef de projet chez Toyota Tsusho Corporation et M. Masami Maeda, conseiller service pour Hino Motors Ltd. Japon se sont joints à cet heureux événement, aux côtés des dignitaires et des clients. Étaient également présents M. Marwan Ahmed, Président, ainsi que M. Mansoor Ali Khwaja, directeur général (ventes et marketing) de JVE qui a présenté la nouvelle gamme de produits Hino et ses nombreux avantages concurrentiels.

Récemment, JVE a tenu un événement similaire pour des produits LDT à Jeddah, Riyadh et Abha afin de promouvoir la marque Hino dans tout le pays.

« La gamme de produits Hino n'avait jamais atteint un tel niveau » déclare M. Marwan Ahmed Jamjoom. « Notre défi est de comparer cette nouvelle génération de camions utilitaires légers avec les meilleurs produits actuels. Nous n'avons aucun doute quant au succès de la série HINO300. » En outre, il a ajouté que cette nouvelle génération est lancée au bon moment, puisque la demande du marché du royaume d'Arabie Saoudite augmente chaque année. « La série HINO300 est disponible en plusieurs versions. Les clients peuvent choisir une cabine individuelle ou double, une boîte de vitesse manuelle ou automatique. Et mieux encore, nous proposons désormais le plus grand nombre de longueurs de châssis pour une adaptation à n'importe quelle nécessité corporelle. »

« Les camions Hino représentent le partenaire commercial idéal et cela nous mènera loin dans le futur. » C'est ainsi que M. Mansoor Ali Khwaja résume les caractéristiques de la nouvelle série HINO300.

Même si les autres marques japonaises opposent une forte concurrence, nous sommes convaincus qu'Hino est en train de s'imposer solidement sur le marché des camions utilitaires légers et obtiendra inévitablement sa part de marché prévue.



M. Marwan en pleine présentation.



90 clients ont assisté à la cérémonie.



Une plaque de remerciement a été remise au client.



Bouton de commutation TM/TA sur la série HINO300.



Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan



Pour lire le magazine HINO Cares en ligne, scannez ce code-barres 2D avec votre smartphone ou rendez-vous sur http://www.hino-global.com/about_us/hino_magazines/