

HINO Cares

Edisi 022

Merek Global untuk Semua Pelanggan

Hino berdiri bersama dengan pelanggannya di seluruh dunia.

Truk Hino telah beroperasi di Mesir selama 30 tahun.

Tujuan kami adalah menjadi brand yang mampu memenangkan kepercayaan terus menerus dari para pelanggan baik sekarang dan di masa depan.

Pada bagian pertama, kami berbicara dengan Yasuhiko Ichihashi, yang ditunjuk menjadi presiden baru Hino Motors pada bulan Juni 2013, tentang visinya untuk Hino di masa depan.



Kami berupaya untuk terus memberikan dukungan kepada “bisnis pelanggan kami” untuk meningkatkan brand Hino.

Yasuhiko Ichihashi
Presiden Direktur dan
Anggota Dewan Direksi,
Hino Motors, Ltd.



Presdir Hino, Ichihashi di depan mobil konsep Hino yang dipajang di Pameran Mobil dan Motor Tokyo pada bulan November 2013.

“Berkontribusi untuk membuat dunia menjadi tempat yang lebih baik dengan cara membawa orang dan barang ke tempat tujuannya.” Inilah filosofi Hino sebagai korporat dan menjadi dasar bagi misi yang harus dicapai oleh Hino. Bpk. Ichihashi sangat menyukai filosofi ini, yang meresapi setiap aspek dari operasi yang dilakukan Hino. Dia berkata, “Tanpa terkecuali, pembangunan masyarakat atau pertumbuhan suatu negara membutuhkan pemindahan orang dan barang. Bus dan truk yang digunakan untuk tujuan tersebut pastinya menjadi urat nadi dari masyarakat ini. Seperti halnya saya bangga menjadi bagian dari produk manufaktur yang membentuk dasar bagi kehidupan banyak orang, saya juga yakin bahwa kita harus bersungguh-sungguh melayani pelanggan yang menggunakan produk Hino.” Bpk. Ichihashi memulai kariernya sebagai seorang insinyur di Toyota dan pada akhirnya menjadi Senior Managing Director dan Anggota Dewan Direksi sebelum akhirnya menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur di Hino Motor pada tahun 2012; dia ditunjuk sebagai Presdir dan Anggota Dewan Direksi pada bulan Juni 2013.

Bpk. Ichihashi menyebut tiga tantangan yang harus dihadapi Hino ketika bergerak maju untuk mempromosikan “reformasi struktural” di Hino. Dia berkata, “Hal terpenting yang harus diberikan, secara tepat waktu, adalah produk yang menarik minat pelanggan kita. Produk bus dan truk memiliki paduan yang tinggi dan volume yang rendah. Kami berusaha mewujudkan reformasi manufaktur kita melalui modularisasi produk dan menetapkan sistem produksi global untuk memberikan, dengan waktu tunggu yang wajar, kendaraan yang dapat dipasarkan yang memenuhi beragam permintaan dari pelanggan. Sebagai bagian dari upaya ini, kami saat ini melakukan proyek untuk membangun pabrik baru di Koga, Jepang, dan pabrik itu merupakan tempat untuk mewujudkan beragam teknologi dan metode manufaktur baru yang dibangun di atas semua sumber daya dan kepakaran yang kami miliki untuk menjadikan pabrik ini sebagai pabrik induk untuk operasi global kami. Ini akan membuat kami dapat memberikan, secara lebih tepat waktu daripada sebelumnya, produk yang didasarkan pada kekuatan Hino, yaitu, teknologi lingkungan dan keselamatan canggih dan QDR (kualitas, daya tahan, dan keandalan).”

Tantangan kedua yang dia sebutkan adalah untuk “memperkuat beragam operasi Dukungan Total kami” untuk mengukuhkan brand global Hino. “Walaupun merupakan hal yang kritikal bahwa kami memberikan kendaraan yang dapat dipasarkan yang memenuhi kriteria QDR dan kebutuhan pelanggan dalam waktu tunggu yang wajar, yang juga penting adalah kami memperkuat sistem dukungan kami mulai dari layanan purna jual, pasokan suku cadang asli, dan beragam aktivitas lain seperti servis yang dapat membantu pelanggan mendapatkan tingkat keiritan bahan bakar yang tinggi dari kendaraannya. Kami harus berusaha memberikan produk yang tidak mudah rusak kepada pelanggan, dan walaupun rusak, kami berusaha memperbaikinya secepatnya. Kami harus selalu berusaha memberikan servis kepada pelanggan seperti inspeksi berkala yang memungkinkan kami melakukan tindakan proaktif untuk mengurangi kemungkinan kerusakan kendaraan pelanggan kami. Kami selalu berusaha membantu pelanggan kami untuk melatih pengemudinya dan mengurangi biaya operasi melalui penyediaan seminar tentang berkendara dengan aman dan berkendara irit bahan bakar. Saya percaya bahwa akan ada lebih banyak hal lain yang dapat kami lakukan untuk membantu pelanggan kami memaksimalkan waktu operasinya dan mengurangi biaya siklus hidup kendaraannya. Melalui Dukungan Total kami, kami berkomitmen untuk memberikan dukungan terus menerus kepada bisnis pelanggan kami sejak mereka membeli kendaraan kami sampai mereka menjual kembali atau membesitukan kendaraan itu. Dengan berkontribusi kepada bisnis pelanggan kami dan memperdalam ikatan dengan pelanggan kami, kami bertujuan menjadi brand yang akan terus mereka rasakan sebagai ‘pilihan yang tepat’ untuk mereka secara keseluruhan.”

Dia kemudian melanjutkan bahwa “orang-orang” lah yang melakukan beragam tugas ini untuk memastikan pengiriman produk tepat waktu yang menarik hati pelanggan dan mempertegas berbagai operasi Dukungan Total melalui reformasi struktural. Sedangkan untuk tantangan ketiga, Bpk. Ichihashi menyebut pelatihan untuk para karyawan yang dapat meningkatkan kemampuan diri mereka ketika bergerak mengejar sasaran yang semakin meningkat. “Saya percaya bahwa sangat penting setiap karyawan memiliki rasa memiliki terhadap pekerjaannya. Penting bahwa kita semua membuat kebijakan dan tujuan korporat yang jelas untuk tim kita, bahwa kita selalu menjaga pikiran kita pada apa yang dapat kita lakukan sesuai kapasitas kita, dan bahwa kita memiliki kemampuan untuk mewujudkan visi itu ke dalam tindakan. Dan kita berusaha membuat lingkungan kerja yang semarak dan menyenangkan, tempat semua orang dapat bekerja dengan pandangan positif karena kita bertujuan meningkatkan kekuatan keseluruhan kita sebagai tim.”

Daya tarik produk, dukungan total, dan SDM—kesemuanya ini harus ada supaya kita dapat dipilih sebagai brand yang kuat oleh pelanggan kita. Berbagai tantangan yang diangkat oleh Bpk. Ichihashi merupakan proposisi yang terus dikejar oleh Hino.

“Misalnya, kita harus menjadi brand yang digunakan oleh pelanggan, katakanlah sepuluh tahun, dan kemudian pelanggan itu berkata, ‘Saya senang kita terus menggunakan kendaraan Hino.’ Kita harus menjadi brand yang menurut pelanggan membawa manfaat ketika memilikinya, berdasarkan konsumsi bahan bakar, keselamatan, waktu operasi, pasokan suku cadang yang cepat, dan kualitas servis, dan juga nilai jual kembali. Karena itulah, kita berusaha untuk terus mendengarkan keinginan pelanggan pada produk-produk kita, dan selalu berusaha mencapai yang terbaik. Kita tidak boleh lupa bahwa pelangganlah yang membawa Hino mencapai puncak baru.”

Hino melihat jalan yang harus kita ambil.





Laporan dari Australia: AT & AMT Menawarkan Kemudahan Mengemudi yang Luar Biasa.

Sistem berkendara dua pedal memberikan cara berkendara yang mudah tanpa perlu mengoperasikan kopling atau tuas persneling.

“Kami percaya bawah transmisi 2 pedal seperti transmisi otomatis (AT) dan transmisi manual yang diotomatiskan (AMT) menawarkan solusi berbeda untuk pelanggan armada kami,” kata Daniel Petrovski, Hino Motor Sales Australia. “AT dan AMT memungkinkan pengemudi yang belum berpengalaman melakukan operasi yang hampir setara dengan pengemudi berpengalaman, dan memberi kontribusi lebih lanjut kepada pengurangan konsumsi bahan bakar seluruh armada. Jika kita lihat 500 Series, contohnya, kami menyarankan kendaraan AMT kami untuk rute transit jarak pendek, sedang, sampai jauh seperti pengambilan dan pengiriman atau operasi jalur pemindahan, sementara AT disarankan untuk pengambilan dan pengiriman jarak pendek, pertambangan, transportasi bahan konstruksi, atau truk angkut sampah (dump truck).” Pengemudi yang belum berpengalaman dan kenaikan harga BBM sepertinya menjadi dua hal yang mengkhawatirkan bagi sebagian besar perusahaan transpor. Dengan membeli truk Hino dengan transmisi 2 pedal, operator armada dapat mempekerjakan pengemudi dengan pengalaman lebih sedikit dan tahu bahwa pengemudi itu akan mampu beroperasi sejak hari pertama, serta memahami bahwa potensi risiko kerusakan pada sistem penggerak yang dapat ditimbulkan oleh pengemudi yang belum berpengalaman terhadap sistem kopling dan komponen penggerak lainnya akan sangat berkurang, sehingga manajer armada merasa tenang dalam pekerjaan karena mereka terus mencari cara untuk mengurangi biaya operasional kendaraan. Kendaraan AT dan AMT memberi solusi untuk berbagai masalah ini.

“Selama lebih dari lima tahun terakhir, Australia mengalami peningkatan tajam untuk permintaan kendaraan AT & AMT,” seru Bpk. Petrovski. “ATM memiliki pilihan kopling dan persneling otomatis melalui kontrol elektronik. Sistem ini dirancang untuk secara otomatis beralih ke gigi yang optimum dalam rentang RPM yang memberikan tingkat keekonomisan BBM yang baik dan karenanya membantu mengurangi fluktuasi dalam konsumsi BBM. Sistem ini dirancang sebagai sistem yang dapat dikendarai dengan mudah dengan hanya dua pedal; gas dan rem, yang ditujukan untuk memungkinkan pengemudi yang belum berpengalaman untuk mencapai efisiensi BBM yang sebanding dengan pengemudi yang telah berpengalaman dari hari pertama. Sistem ini dapat membantu mengurangi kerusakan terhadap rangkaian penggerak (drive train) yang memberikan manfaat tambah karena dapat meningkatkan daya tahan kopling, transmisi, dan komponen lain ke tingkat yang sebelumnya hanya dapat dicapai oleh pengemudi yang berpengalaman.”

“Karenanya, penghematan BBM dan biaya operasi bukan hanya satu-satunya manfaat yang dapat diberikan oleh AT dan AMT,” kata Bpk. Petrovski menambahkan. “Salah satu manfaat terpenting adalah kenyamanan dan keselamatan. Seorang pengemudi yang mengemudikan kendaraan AT atau AMT dapat memegang setir dengan kedua tangannya. Tidak perlu lagi melepas setir untuk memindah gigi ataupun mengkhawatirkan gigi berapa yang sedang digunakan oleh transmisi. Inilah salah satu manfaat utama kendaraan AT dan AMT. Kesejahteraan dan keselamatan pengemudi adalah salah satu dari kriteria terpenting untuk membuat keputusan pembelian armada di Australia.” Kendaraan yang dapat dioperasikan oleh pengemudi dengan aman - dan terlebih lagi, dengan nyaman - berkontribusi kepada pengurangan kelelahan bagi pengemudi, dan konsekuensinya, berkontribusi untuk meningkatkan kualitas operasi transpor secara keseluruhan.



Test drive kendaraan AT/AMT diadakan di Brisbane, Australia.



Transmisi ProShift yang dipasang di kendaraan Hino secara otomatis memindah gigi ke rentang penghematan BBM yang optimal.

Kami berkesempatan berbicara dengan sejumlah pelanggan armada di Australia yang menggunakan kendaraan otomatis atau AMT. Berikut ini adalah beberapa dari komentar mereka.

Bpk. Mark Witteman

TNT Express

“Kendaraan AMT dari Hino bergerak mulus dan cepat. Bisnis kami melibatkan pengiriman barang ke dok pemuatan lalu mundur ke tempat itu lagi setelah pengiriman. Mode operasi ini dapat sangat membebani sistem kopling tetapi tidak menjadi masalah bagi kendaraan AMT. Biaya mengganti kopling adalah salah satu butir biaya yang sangat ingin kami kurangi, tetapi hal terpenting bagi kami adalah kemudahan operasi. AMT membuat truk mudah dikendarai. Kami mengoperasikan truk terutama untuk pengiriman di kawasan kota dan perumahan dan truk AMT ideal untuk tugas ini.”



Bpk. Grant Sutcliffe

Australia Post

“Armada kami beroperasi 24 jam sehari dan lebih dari seorang pengemudi mengendarai truk yang sama dalam beberapa giliran kerja. Dikarenakan sifat operasi kami, pengemudi kami terkadang juga diharuskan mengemudikan truk dengan ukuran berbeda-beda. Di wilayah urban seperti Sydney, truk dioperasikan di dalam lalu lintas yang padat (stop-and-go traffic), dan secara keseluruhan jarak tempuhnya singkat. Pengiriman surat biasanya membutuhkan waktu 20-30 menit sekali jalan sehingga dibutuhkan transmisi yang dapat digunakan di wilayah kota. Kami saat ini menggunakan truk otomatis selain dari truk bertransmisi manual, tetapi kami sedang mempertimbangkan untuk menggunakan truk AMT. Jika truk itu lebih mudah dikendarai dan memberikan penghematan BBM yang lebih baik, kami pasti mempertimbangkan penggunaannya.”

Bpk. John Jenkins

ACT Emergency Service

“Operasi kami melibatkan pemadaman kebakaran hutan dan kawasan berpepohonan. Sejak lama sudah ada anggapan bahwa transmisi manual merupakan pilihan yang lebih baik karena truk damkar kami harus dikemudikan di permukaan kasar dengan tanjakan dan turunan ekstrem. Sejak itulah kami yakin bahwa truk otomatis dan AMT mampu memberikan performa yang sama, dan saat ini kami memiliki dua truk otomatis dan dua truk AMT. Saya rasa masa depan milik AMT. Saya berharap produsen truk yang lain dapat turut menghadirkan berbagai tipe AMT dan teknologi ini juga terus mendapat perbaikan. Selalu penting bagi kami untuk memiliki banyak pilihan. Saya rasa fitur-fitur seperti sistem hill start assist (bantuan menanjak di bukit) yang dipasang pada kendaraan AMT memudahkan tugas pengemudi.”



Bpk. Leon Smith

Dinas Damkar Tasmania

“Saat ini kami memiliki 500 truk pemadam kebakaran dan 90 di antaranya adalah truk Hino. Truk Damkar berukuran lebih besar daripada truk biasa dan keberadaan tuas persneling di dalam ruang kemudi dapat dianggap sebagai menyulitkan aktivitas berkendara oleh sukarelawan kami (Kami memiliki sekitar 250 orang sukarelawan yang bekerja untuk kami). Karena alasan inilah, kami membutuhkan kendaraan otomatis. Kami sangat senang ketika tahu bahwa Hino menawarkan Allison automatics sebagai opsi pada truk produksinya.”

* Deskripsi artikel ini tidak selalu berlaku dalam segala kondisi, dan manfaat AMT dapat berubah, tergantung pada kondisi berkendara, kondisi muatan, kondisi jalan, dll.

“Menurut kami, truk Hino adalah yang terbaik.”

Mesir
Holding Company For Water & Water Waste

Bpk. Ahmed El Hussieny
General Manager Armada

“Perusahaan kami menyediakan layanan air dan pembuangan limbah di Mesir, dan cabang kami di kota Alexandria menawarkan kedua jenis layanan itu. Yang pertama adalah layanan pembuangan air limbah, yang kami kirim ke tempat pengolahan untuk dimurnikan sehingga menjadi air yang aman bagi lingkungan untuk kemudian dibuang ke padang pasir. Layanan kedua kami melibatkan pemurnian air lalu mengirim air ini ke sistem air di kota Alexandria. Kami mengoperasikan lebih dari 400 kendaraan secara konstan untuk mendukung berbagai operasi besar ini. Saat ini kami mengoperasikan 22 kendaraan Hino yang 20 di antaranya diproduksi tahun 1983 dan masih beroperasi di lini depan layanan kami. Karena telah mengoperasikan truk-truk ini sejak tahun 1983, kami percaya bahwa truk-truk ini sangat andal dan tangguh, terutama karena bisnis kami memiliki sifat yang keras yang belum tentu sanggup dihadapi semua truk.

Salah satu hal yang kami sukai tentang kendaraan Hino adalah dukungan yang diberikan ALJICO Misr, distributornya di MEsir, yang selalu berusaha melampaui harapan pelanggan ketika ada truk yang harus diperbaiki diakibatkan salah penggunaan tetapi ternyata diperbaiki tanpa biaya sebagai upaya untuk memuaskan pelanggan,



karena mereka memandang kami sebagai salah satu pelanggan penting mereka.

Hal utama lain yang kami sukai dari kendaraan Hino adalah suku cadangnya sangat andal. Dalam beberapa kasus, komponen yang dibuat di Mesir banyak tersedia tetapi tidak cukup andal. Berlawanan dengan ini, kami tidak memiliki masalah dengan suku cadang Hino karena tidak ada suku cadang yang palsu dan semuanya 100% asli.

Kami mengoperasikan berbagai macam kendaraan termasuk truk vakum dan tangki, bus untuk transportasi karyawan, dan truk pickup untuk layanan inspeksi dan pemeliharaan. Karenanya, kami mengoperasikan pusat servis sendiri dan terus berusaha mencari cara untuk mengurangi down time dan biaya pemeliharaan. Karena alasan inilah kami sangat mementingkan kualitas dan biaya suku cadang kami. Suku cadang asli Hino memiliki harga yang wajar, tersedia ketika dibutuhkan, dan tangguh serta andal. Karenanya, truk Hino juga andal, jadi suku cadang ini dapat digunakan dalam waktu yang lama dan membantu kami mengurangi biaya pemeliharaan. Menurut kami, truk Hino adalah yang terbaik.”



Truk Hino produksi tahun 1983 ini masih terus digunakan hari ini.



Holding Company For Water & Waste Water menyediakan layanan air dan air limbah di Mesir.



Perusahaan ini mengoperasikan setidaknya 400 kendaraan pada waktu tertentu.

Kami memilih Hino sebagai mitra jangka panjang kami.

Hong Kong
Crown Fine Art

Nn. Sherry Liu
General Manager, Crown Renovation

Kami berkomitmen untuk memberikan layanan berkualitas tinggi yang konsisten melalui jaringan global yang terdiri dari 265 kantor, Crown Worldwide, grup layanan relokasi dan logistik terbesar yang dimiliki swasta di dunia telah menggunakan produk-produk Hino selama lebih dari dua dekade di Hong Kong. Kendaraan dan layanan Hino membantu memenuhi nilai-nilai inti perusahaan untuk meringankan beban pelanggan dan secara positif berdampak pada masyarakat lokal melalui praktik-praktik bisnis yang berkelanjutan.

Nn. Sherry Liu, General Manager, Crown Relocations berkata, “Truk HINO300 Series dengan standar emisi Euro V adalah truk yang ramah lingkungan, dan membantu meningkatkan kualitas udara di Hong Kong merupakan hal yang sangat penting bagi kami. Selain itu, truk itu kendaraan yang awet, hemat, dan aman. Keamanan dan keselamatan adalah hal yang sangat krusial bagi kami, terutama untuk bisnis Fine Art kami.”

Crown Fine Art adalah salah satu bisnis inti perusahaan di Hong Kong. Perusahaan menyediakan layanan khusus untuk museum, galeri, rumah lelang, dan kolektor. Perusahaan juga menawarkan asistensi pakar serta perhatian dan komitmen yang dibutuhkan untuk menangani benda-benda paling berharga di dunia ini.

“Badan truk untuk Crown Fine Art harus diproduksi khusus. Di dalam kota dinamis yang dipenuhi gedung pencakar langit seperti Hong



Penanganan karya seni membutuhkan perhatian teramat besar.



Kong, kami harus memastikan tinggi truk sama sesuai dengan tempat parkir di kawasan Central atau pemukiman di the Peak, kawasan yang sering dikunjungi untuk melakukan pengiriman. Suspensi udara di truk Hino kami juga memungkinkan kami membawa barang-barang seni dari bandara ke klien dengan aman. Perhatian terhadap detail merupakan hal kritisal ketika kami mengantarkan barang seni berharga milik klien kami.” Nn. Liu menambahkan.

Mengomentari operasi harian perusahaannya, Bpk. Michael Wan, Wakil General Manager, Crown Renovation berkata, “Kami selalu menuntut respons cepat dari Hino. Kami ingin mendapatkan waktu turnaround yang singkat setelah memutuskan untuk membeli kendaraan Hino.”

Berlaku efisien merupakan hal yang esensial ketika bekerja bersama Crown Worldwide. Mereka percaya bahwa bekerja dengan produk dan penyedia layanan berkualitas memberi mereka cara untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggannya. Memperhatikan pelanggan sudah menjadi salah satu nilai inti perusahaan. “Biaya yang dihemat dengan menggunakan kendaraan Hino memungkinkan kami mentransfer manfaat tersebut kepada pelanggan. Kami dapat menyediakan layanan yang lebih baik kepada mereka tetapi dengan biaya yang lebih rendah.” Nn. Sherry Liu, menambahkan. “Itulah salah satu alasan kami memilih Hino sebagai mitra jangka panjang kami.”





Pada bulan Juni 2013, Borneo Motors Singapore mengadakan acara Kursus Mengemudi Secara Defensif dan Pelatihan Permontiran Hino300 Series. Tujuan dari kedua acara ini adalah membantu pelanggan untuk mengemudikan dan memelihara kendaraannya dengan benar supaya dapat mengurangi kemungkinan terjadinya kerusakan yang tidak terduga pada kendaraannya. Satu pengemudi per kendaraan Hino yang dibeli diundang bersama dengan montir pelanggan.

Pelatihan Permontiran

Tempat acara pelatihan ini, ITE College West, berada di kawasan Choa Chu Kang di bagian Barat Singapura. Kampus seluas 9,54 hektar itu merupakan rumah bagi Akademi Bisnis dan Jasa, Akademi Perhotelan, Institut Teknik, dan Akademi Teknologi Informasi dan Komunikasi. Acara Pelatihan Permontiran diadakan di Jurusan Teknologi Otomotif, yang dilengkapi berbagai fasilitas yang digunakan untuk mempelajari pemeliharaan mobil dan truk. Instruktur untuk acara pelatihan ini adalah Bpk. Safaruan Bin Hashim, seorang dosen di ITE College West. Sebelumnya dia bekerja di Borneo Motors dan karenanya sangat memahami produk-produk Hino. Dalam kuliahnya, dia memberi ikhtisar karakteristik HINO LDT di dalam ruang kelas sekaligus menunjukkan komponen aktual untuk memberi klarifikasi. Kuliahnya mencakup beragam topik termasuk mesin, sistem bbm, kontrol emisi, saluran masuk, mekanis mesin, saluran buang, sistem pendinginan, pelumasan, turbo charer, ABS, rem, kopling, gir diferensial, dan poros baling-baling, yang memberi peserta pemahaman menyeluruh tentang HINO LDT. Di hari yang sama, diadakan juga program untuk memverifikasi berbagai karakteristik ini di mesin sebenarnya. Acara ini sangat dinikmati oleh peserta yang memberi komentar bahwa mereka dapat menyegarkan pemahaman mereka tentang truk Hino yang berkualitas tinggi. Walaupun acara pelatihan ini memiliki jadwal waktu yang ketat, dimulai pada jam 8.30

pagi dan berlanjut sampai jam 5 sore, sepertinya para peserta puas setelah mendapatkan pelatihan itu dan menyebutkan betapa acara tersebut sangat berarti bagi mereka.



Jurusan Teknik Otomotif memiliki berbagai fasilitas untuk mempelajari cara menyervis mobil penumpang dan truk.



Kuliah mencakup beragam topik dan berlangsung mulai dari jam 8.30 pagi sampai 5 sore.



Pemberi kuliah, Bpk. Safaruan Bin Hashim.



Peserta dengan semangat menyerap informasi yang diberikan.



Peserta memeriksa setiap komponen pada kendaraan Hino.



Anggota staf perusahaan yang membeli kendaraan Hino diundang tanpa biaya.

Mengemudi Secara Defensif

Kursi Mengemudi Secara Defensif ditujukan kepada para pengemudi dan diadakan di Borneo Motors sehari setelah acara Pelatihan Permontiran. Kurikulum pada hari itu dirancang untuk membantu peserta mempelajari "cara menjadi pengemudi yang aman, berkompeten, dan bertanggung jawab sosial." Bpk. Norman Lim, seorang instruktur mengemudi profesional di the ComfortDelGro Driving Center, diundang memberi pemaparan pada hari itu. Dia memulai dengan menunjukkan slide dan video untuk menyampaikan pentingnya mengemudi dengan aman dan menerapkan hal tersebut ke dalam praktik. Dia kemudian memberi kuliah tentang kesalahan dan pelanggaran mengemudi yang umum dilakukan, dan juga berbagai hal yang harus diperiksa setiap hari, pemeliharaan dasar, dan cara mengontrol kendaraan Hino. Setiap peserta berkesempatan menerima instruksi langsung dalam bentuk mengendarai truk ringan Hino yang dipasang VigilVanguard Driver Training System. Melalui sensor, the VigilVanguard Driver Training System mengumpulkan informasi tentang jarak dengan kendaraan di depan, akselerasi, deselerasi, berbelok, gerakan stir, garis pandang, dan gerakan kepala untuk menganalisis berbagai parameter seperti kemampuan pengemudi untuk mengontrol kendaraan, kewaspadaan terhadap jalan dan kondisi lalu lintas, serta perhatian yang diberikan kepada lalu lintas lainnya. Setiap pengemudi menerima informasi spesifik dan nasihat terperinci tentang cara untuk meningkatkan kemampuan mengemudinya berdasarkan data yang didapat dari analisis dan rekaman video ketika ia mengemudi. Peserta memiliki beragam kesan yang secara umum positif tentang kursus itu: "Melihat kemampuan mengemudi saya secara objektif melalui the VigilVanguard Driver Training System merupakan pengalaman yang sangat menyegarkan bagi saya. Saya kaget ketika tahu bahwa saya memiliki kebiasaan menyentuh hidung saya setiap kali memindah gigi!" dan "Saya memiliki pemahaman baru tentang pentingnya mengemudi dengan aman. Sekarang saya paham bahwa saya harus memberi

perhatian lebih ke sekeliling saya ketika mengemudi. Saya senang saya ikut kursus ini." Mempelajari keterampilan mengemudi dengan aman dapat menjadi hal yang efektif bukan hanya untuk pengemudi tetapi juga semua orang yang menggunakan jalan raya karena berbagai keterampilan ini dapat membantu mengurangi kecelakaan lalu lintas. Kursus pelatihan yang dilakukan oleh Borneo Motors Singapore ini merupakan perwujudan dari harapan mereka untuk membawa pemahaman ini kepada semua pengemudi.

Di Borneo Motors Singapore, Aktivitas Layanan Pelanggan ini disebut sebagai "Customer Journeys" dan diposisikan sebagai salah satu dari aktivitas terpenting di perusahaan ini. Tujuan utama dari berbagai aktivitas ini adalah memberikan pemahaman lebih mendalam dan rasa percaya diri kepada pihak yang menggunakan kendaraan Hino melalui berbagai program efektif yang dirancang untuk berbagai posisi seperti pembeli, pengemudi, atau montir. Dengan melakukan berbagai aktivitas yang membumi ini secara teratur, kami di Hino berusaha memperdalam hubungan saling percaya dengan pelanggan kami.



Kuliah dimulai dengan penampilan slide dan video yang menjelaskan poin-poin mengemudi dengan aman.

Bpk. Norman Lim adalah seorang instruktur mengemudi profesional.



VigilVanguard Driver Training System memungkinkan peserta meninjau aktivitas mengemudinya secara objektif.



Peserta mengemudi di jalanan umum dan diberi instruksi oleh pelatihnya.



Semua tersenyum pada penutupan program pelatihan ini.



Kami mendorong pengemudian efisien bahan bakar Pelajaran 3 :
Tips Mengurangi Kecepatan

Tujuan dari kolom “Mengemudi Efisien Bahan Bakar” ini adalah mengomunikasikan kepada sebanyak mungkin pelanggan tentang efektivitas praktik mengemudi yang kami sarankan di Hino. Pada bagian ketiga dari kolom ini, kami ingin memperkenalkan kepada Anda beberapa tips untuk mengurangi kecepatan. Kami harap Anda dapat menyadari potensi efisiensi bahan bakar yang tinggi di kendaraan Hino ketika berusaha menghemat bahan bakar melalui berbagai teknik sederhana yang dapat Anda mulai gunakan hari ini.

Pertama, kami ingin mendiskusikan hubungan antara pengurangan kecepatan dan konsumsi bahan bakar. Ada empat cara untuk mengerem kendaraan Anda. Yang pertama adalah menggunakan rem kaki. Selanjutnya adalah menggunakan pengereman oleh mesin, lalu menggunakan rem buang, yang memberikan resistensi kepada pembuangan untuk meningkatkan pemanfaatan pengereman oleh mesin. Dan yang terakhir adalah menggunakan retarder, rem yang dapat membantu Anda mengurangi jumlah penggunaan rem kaki ketika menuruni bukit contohnya, dan dapat menjadi cara yang efektif untuk mengurangi kemungkinan penguncian uap (vapor lock) dan masalah lain. Dari semua ini, pengereman oleh mesin (engine break), yang dapat digunakan hanya dengan mengangkat kaki Anda dari pedal gas, hampir tidak mengonsumsi bahan bakar dan merupakan cara yang paling efisien energi untuk mengurangi kecepatan karena pada mesin diesel, injeksi bahan bakar terputus^{*1} sampai kecepatan mesin turun ke dekat kecepatan stasioner (langsam). Sebaliknya, rem kaki dan retarder memiliki tenaga pengereman yang lebih besar dan karenanya cenderung digunakan ketika menuju titik penghentian yang diinginkan, yang berarti kendaraan harus menempuh jarak itu dengan mengonsumsi bahan bakar. Silakan lihat Gb. 1.

Dengan kata lain, untuk menghemat bahan bakar ketika mengurangi kecepatan, Anda pertama-tama harus menentukan di mana Anda ingin berhenti, lalu menggunakan pengereman mesin untuk memungkinkan kendaraan Anda bergerak dengan inersianya sendiri ke arah titik itu, dan akhirnya memberikan jumlah pengereman dengan rem kaki yang dibutuhkan sesuai dengan kondisi yang diizinkan untuk memastikan keselamatan. Dengan membiasakan diri untuk menggunakan engine

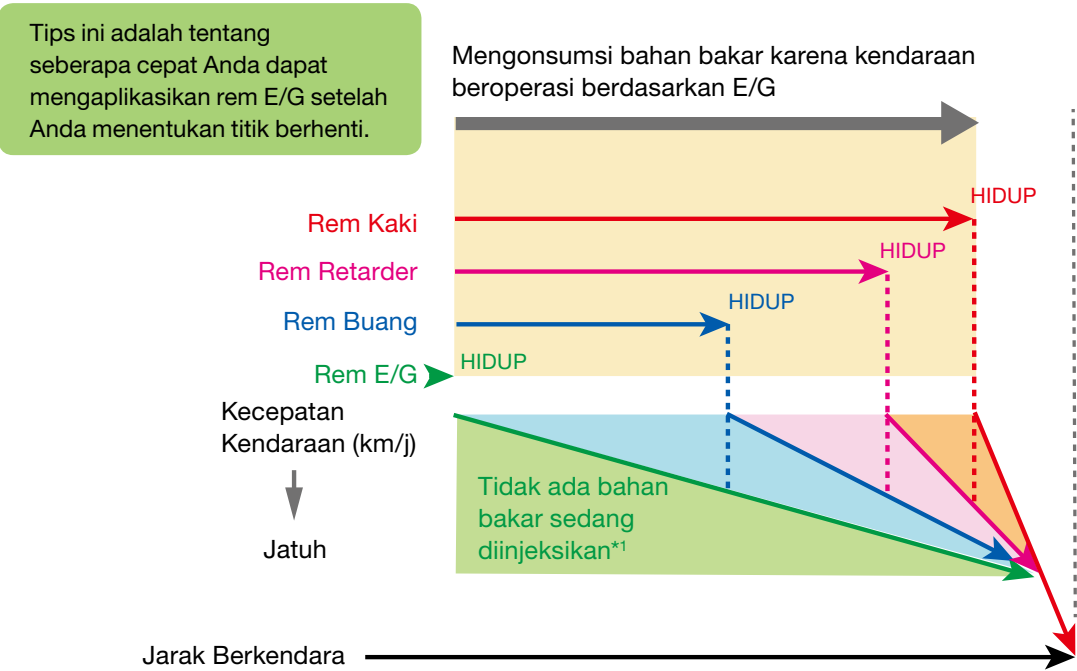
brake dengan cara itu untuk mengurangi kecepatan, ini dapat menghemat sedikit bahan bakar setiap kali Anda menghentikan kendaraan. Dengan mengurangi jumlah bahan bakar yang dikonsumsi sebanyak beberapa mililiter setiap kali Anda mengerem, Anda akan berkendara dengan kondisi tidak adanya bahan bakar yang diinjeksikan^{*1} ke dalam mesin selama 20-25% dari perjalanan Anda, yang secara teoritis, berarti Anda dapat mengurangi konsumsi bahan bakar sebanyak sekitar 20%.^{*2}

Selanjutnya, kami ingin memperkenalkan kepada Anda tips lain untuk menggunakan engine brake yang dapat membantu mengurangi konsumsi bahan bakar. Ketika melakukan pengereman dengan engine brake, injeksi bahan bakar berhenti^{*1} ketika Anda mengangkat kaki Anda dari pedal gas, tetapi dilanjutkan setelah kecepatan mesin turun mendekati kecepatan langsam. (Injeksi bahan bakar juga dilanjutkan ketika kopling dinetralkan atau transmisi dipindah ke posisi netral.) Anda dapat memanfaatkan fitur penghentian injeksi bahan bakar ini di mesin diesel direct injection dengan tidak menekan pedal kopling atau memindah gigi ke posisi netral sampai kecepatan mesin mendekati kecepatan langsamnya sesuai dengan kondisi lalu lintas untuk memastikan keselamatan. Ini adalah teknik lain yang sangat sederhana untuk menghemat bahan bakar, jadi harap jangan dilupakan.

Kami juga menemukan dalam studi internal bahwa membiarkan rem buang atau retarder diaktifkan akan menghasilkan operasi yang tidak mulus yang pada gilirannya dapat menyebabkan borosnya konsumsi bahan bakar. Jadi harap diingat bahwa Anda mungkin dapat menghemat lebih banyak bahan bakar dengan menggunakan berbagai rem tambahan ini secara efektif dengan hanya mengaktifkannya untuk menuruni bukit, contohnya. Kami percaya bahwa Anda dapat mencapai pengurangan konsumsi bahan bakar dengan menerapkan langkah-langkah sederhana ini ketika mengurangi kecepatan sesuai dengan kondisi lalu lintas untuk memastikan keselamatan. Gambar 2 dan 3 merangkum hal-hal yang didiskusikan pada kolom ini. Langkah-langkah itu dapat membantu mengurangi jejak lingkungan Anda dan meningkatkan efisiensi ekonomis Anda.

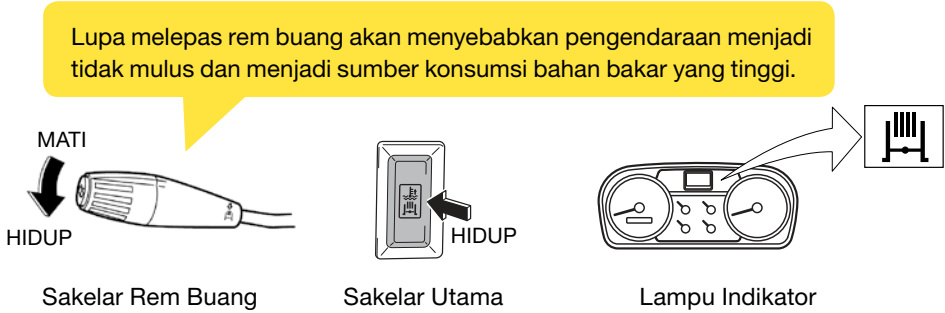
^{*1} Injeksi bahan bakar dapat terjadi di bawah kondisi tertentu karena alasan keselamatan.
^{*2} Menurut studi yang dilakukan Hino Motors. Angka dapat berbeda-beda bergantung pada kondisi berkendara, kondisi jalan, atau kondisi muatan.

Gb. 1 ▶ Deselerasi



Gb. 2 ▶ Menerapkan Rem Buang

- Suatu sistem untuk meningkatkan tenaga pengereman dengan menutup katup pada sistem pembuangan.
- Ini mengurangi stres berlebih pada rem kaki dan memberikan pengurangan kecepatan yang stabil ketika berkendara pada punggung bukit dan kecepatan tinggi. Namun, ini terkadang dapat mengurangi kecepatan terlalu banyak.



< Metode Konfirmasi >

1. Aktifkan rem buang tanpa menginjak pedal rem dan kopling.
2. Tekan sakelar utama rem buang dan pastikan lampu indikator menyala dan suara E/G telah berubah.
3. Tekan pedal gas atau kopling untuk mengonfirmasi, suara E/G akan kembali normal.
4. Matikan sakelar rem buang dan sakelar utama.

Gb. 3 ▶ Deselerasi

Berbagai metode untuk mengurangi kecepatan

- Rem Kaki Normal
- Rem Buang
- Rem Retarder

E/G beroperasi dengan daya rotasi ban. E/G tidak mengonsumsi bahan bakar ketika rem E/G diaktifkan.

- Dengan rem yang berfungsi dengan baik, titik pengereman akan lebih awal. Ini dapat mengonsumsi bahan bakar karena kendaraan masih beroperasi berdasarkan E/G.
- Idealnya adalah mengurangi kecepatan menggunakan rem E/G sejak awal ketika menerapkan berkendara yang ramah lingkungan.
- Rem retarder memiliki daya pengereman yang kuat, dan pengemudi dapat dengan mudah lupa mematikannya setelah penggunaan.

Mengaplikasikannya dapat mengurangi kecepatan kendaraan lebih dari yang dibutuhkan dan menyebabkan berkendara menjadi tidak mulus, menyebabkan konsumsi bahan bakar yang lebih banyak.

Catatan: Tips untuk berkendara efisien bahan bakar yang tertulis pada artikel ini tidak selalu berlaku, bergantung pada kondisi berkendara, kondisi muatan, kondisi jalan, dan sebagainya, dan harap diingat bahwa prioritas harus diberikan pada berkendara yang aman dibanding dengan berkendara yang efisien bahan bakar seperti yang tertulis dalam artikel ini.



Seminar diadakan di berbagai negara dengan tingkat kesadaran lingkungan yang tinggi. Suasana seminar yang diadakan di Vietnam (kiri) dan Kosta Rika (kanan).

Acara peluncuran terkemuka menandai dimulainya tahapan baru untuk Hino di Arab Saudi.

Jamjoom Vehicles & Equipment (JVE) meluncurkan generasi truk ringan barunya, HINO300 Series dalam suatu acara akbar yang diadakan di Al Hayat Hotel, kota Jizan, Arab Saudi, pada bulan Februari 2013.

Di antara tamu undangan terhormat dan pelanggan yang memeriahkan acara itu, Bpk. Jun Kimura, Team Leader, dan Bpk. Yo Saito, Project Manager Toyota Tsusho Corporation, serta Bpk. Masami Maeda, Service Advisor Hino Motors Ltd. Jepang turut menghadiri acara ini, bersama dengan Bpk. Marwan Ahmed, selaku Presdir, dan Bpk. Mansoor Ali Khwaja, General Manager (Sales & Marketing) di JVE yang memperkenalkan barisan produk baru dari Hino bersama dengan serangkaian keunggulan kompetitifnya.

Sebelumnya, JVE mengadakan acara-acara peluncuran produk LDT sejenis di Jeddah, Riyadh, dan Abha untuk meningkatkan pemahaman terhadap brand Hino di negara itu.

"Barisan produk Hino merupakan yang terkuat dari yang pernah ada," kata Bpk. Marwan Ahmed Jamjoom. "Produk truk ringan kami ini mampu bersaing dengan truk ringan yang saat ini menjadi pemimpin segmen dan kami yakin bahwa HINO300 Series akan menang." Terlebih lagi, dia menambahkan bahwa sekaranglah saat untuk meluncurkan generasi baru karena permintaan pasar di Kerajaan Arab Saudi terus tumbuh setiap tahun. "HINO300 Series tersedia dalam beberapa varian. Pelanggan dapat memiliki kabin tunggal atau kabin untuk kru, transmisi manual atau otomatis. Dan yang terbaik dari semuanya adalah, kami saat ini menawarkan jumlah terbanyak untuk variasi kekuatan sasis supaya sesuai dengan persyaratan badan yang mana saja."

"Truk Hino merupakan mitra bisnis sejati dan akan membawa kami jauh ke masa depan." Itulah rangkuman yang diberikan Bpk. Mansoor Ali Khwaja tentang karakteristik HINO300 Series yang baru.

Walaupun menghadapi persaingan sengit dari brand Jepang lainnya, kami percaya Hino hadir dengan kuat di pasar ini di dalam segmen truk ringan dan pastinya mampu mendapatkan pangsa pasar.



Bpk. Marwan sedang memberi presentasi.



90 pelanggan menghadiri acara ini.



Plakat penghargaan diserahkan kepada pelanggan.



Kenop tuas MT/AT pada HINO300 Series.



Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan



Untuk membaca majalah online HINO Cares,
pindai kode QR ini menggunakan ponsel cerdas Anda atau akses
http://www.hino-global.com/about_us/hino_magazines/