

HINO Cares

ฉบับที่ 022

ตราสินค้าระดับโลกสำหรับลูกค้าทุกท่าน

Hino จะยืนเคียงข้างกับลูกค้า ไปทุกหนแห่งทั่วโลก

รถบรรทุก Hino ถูกนำมาใช้งานในประเทศอียิปต์เป็นเวลา 30 ปี
จุดมุ่งหมายของเราคือ เพื่อเป็นตราสินค้าที่สามารถเอาชนะใจและ
ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเราในปัจจุบันและอนาคตตลอดไป
ในส่วนแรก เราพูดคุยกับคุณ Yasuhiko Ichihashi ผู้ได้รับการแต่งตั้งให้
ดำรงตำแหน่งประธานคนใหม่ของ Hino Motors ในเดือนมิถุนายน ค.ศ.
2013 เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของเขาสำหรับ Hino ที่กำลังก้าวไปสู่อนาคต



เรามุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุน “ธุรกิจของลูกค้าเรา” อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับตราสินค้า Hino

คุณ Yasuhiko Ichihashi

ประธานและสมาชิกคณะกรรมการ,
บริษัท Hino Motors, Ltd.



ประธานบริษัท Hino คุณ Ichihashi ยืนอยู่ด้านหน้ารถต้นแบบของ Hino ที่จัดแสดงในงานโดเกียวมอเตอร์โชว์ในเดือนพฤศจิกายน ค.ศ. 2013

วิสัยทัศน์ของ **Hino**

“สนับสนุนการสร้างโลกให้น่าอยู่กว่าเดิมโดยการช่วยให้ประชาชนและสินค้าได้เข้าถึงสถานที่ที่พวกเขาต้องการจะไป” นี่คือนโยบายองค์กรของ Hino ฮิโน ซึ่งนำไปสู่ภารกิจของ Hino ที่จะมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ คุณ Ichihashi หลงใหลในปรัชญานี้มาก ซึ่งเป็นปรัชญาที่แสดงให้เห็นถึงมุมมองในการดำเนินงานทั้งหมดของ เขากล่าวว่า “การขนย้ายประชาชนและการขนส่งสินค้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการสร้างสังคมและการเจริญเติบโตของประเทศโดยไม่มีข้อบกพร่องใดๆ ทั้งสิ้น รถโดยสารและรถบรรทุกที่ถูกผู้คนใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวจึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมอย่างแน่นอน ซึ่งผมมีความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในการผลิตสินค้าที่เป็นพื้นฐานในชีวิตของผู้คน ผมยังเชื่อว่าเราต้องพยายามอย่างมากเพื่อให้บริการลูกค้าทั้งหมดของเราที่ใช้ผลิตภัณฑ์ Hino” คุณ Ichihashi เริ่มต้นจากการเป็นวิศวกรที่บริษัทโตโยต้า จนในที่สุดได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารสูงสุดและสมาชิกคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นรองประธานที่บริษัท Hino Motors ในปี ค.ศ. 2012 เขาได้รับการแต่งตั้งให้เป็นประธานและสมาชิกคณะกรรมการบริษัทในเดือนมิถุนายน ค.ศ. 2013

คุณ Ichihashi กล่าวอ้างถึงความท้าทายสามสิ่งที่ Hino ควรใช้ในการพัฒนาเพื่อส่งเสริม “การปฏิรูปโครงสร้าง” ที่ Hino เขากล่าวว่า “สิ่งที่สำคัญที่สุดคือการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่สามารถดึงดูดความสนใจจากลูกค้าของเราในเวลาที่เหมาะสมที่สุด การผลิตรถบรรทุกและรถบัสถือเป็นการผลิตรูปแบบ high-mix and low-volume (ผลิตสินค้าหลากหลายประเภทแต่ผลิดจำนวนน้อย) เรากำลังทำงานเกี่ยวกับการตระหนักถึงการปฏิรูปการผลิตของเราด้วยการปรับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และสร้างระบบการผลิตระดับสากลเพื่อจัดหายานพาหนะซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดให้กับลูกค้าในเวลาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าเรา ส่วนหนึ่งของความพยายามเหล่านี้คือการที่เราได้ดำเนินแผนงานโครงการที่จะสร้างโรงงานใหม่ที่โคกะ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นสถานที่ที่เราจะสร้างเทคโนโลยีและวิธีการผลิตใหม่ๆ โดยใช้ทรัพยากรและทักษะความรู้ความชำนาญทั้งหมดของเราที่มีอยู่ เพื่อสร้างโรงงานนี้ให้เป็นโรงงานแม่สำหรับการดำเนินงานระดับสากลของเรา โรงงานนี้จะช่วยให้เราสามารถจัดหาผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามเวลาที่เหมาะสมมากขึ้นกว่าเดิมโดยยึดหลักพื้นฐานของ Hino อันเป็นที่ยอมรับในเรื่อง สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีความปลอดภัยที่ทันสมัยและ QDR (มีคุณภาพ มีความทนทานและความน่าเชื่อถือ)”

ความท้าทายเรื่องที่สองที่เขาอ้างถึงคือ “เพิ่มความแข็งแกร่งในการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือแบบองค์รวมของเรา” เพื่อสร้างตราสินค้า Hino ให้เป็นตราสินค้าระดับสากล “ในขณะที่ให้ความสำคัญกับการจัดหายานพาหนะซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดให้ตรงกับเกณฑ์ QDR (มีคุณภาพ มีความทนทานและความน่าเชื่อถือ) และความต้องการของลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม สิ่งที่มีความสำคัญไม่แพ้กันคือ การเสริมสร้างระบบให้ความช่วยเหลือของเราให้แข็งแกร่ง โดยเริ่มจากการให้บริการหลังการขาย, การจัดเตรียมอะไหล่ของแท้ และกิจกรรมอื่นๆ เช่น การบริการที่ช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายด้านน้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เราต้องพยายามจัดหาผลิตภัณฑ์ที่แข็งแกร่งทนไม่เสียหายหรือชำรุดง่ายให้กับลูกค้าของเรา และในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือชำรุด เราต้องพยายามแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้อย่างทันท่วงที และเรายังต้องมุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าของเรา ด้วยการให้บริการตรวจสอบสภาพการใช้งานรถตามระยะทาง ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถปฏิบัติเชิงรุกเพื่อลดปัญหาที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในยานพาหนะของลูกค้าเราได้ นอกจากนี้เรายังจะให้ความช่วยเหลือลูกค้าของเราในเรื่องการฝึกอบรมผู้ขับขี่รถและการลดค่าใช้จ่ายของพวกเขาโดยการจัดสัมมนาเกี่ยวกับการขับขี่อย่างปลอดภัยและการขับขี่อย่างประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง ผมเชื่อว่ายังมีอีกหลายเรื่องที่เราสามารถทำเพื่อช่วยเหลือลูกค้าของเราในเรื่องระยะเวลาในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องยนต์และการลดค่าใช้จ่ายในวงจรชีวิตของพวกเขา ในการให้ความช่วยเหลือแบบองค์รวมของเรา เรามุ่งมั่นที่จะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน ‘ธุรกิจของลูกค้าเรา’ อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ครั้งแรกที่ลูกค้าซื้อยานพาหนะของเราจนถึงวันที่ลูกค้านำยานพาหนะไปขายหรือนำไปทำลาย เรามุ่งมั่นที่จะเป็นตราสินค้าที่ลูกค้าของเรารู้สึกว่าเป็น ‘ทางเลือกที่ถูกต้อง’ สำหรับพวกเขาตลอดไป โดยให้ความช่วยเหลือใน ‘ธุรกิจของลูกค้าเรา’ และสร้างความสัมพันธ์อย่างแน่นแฟ้นกับลูกค้าของเรา”

เขายังกล่าวต่อว่า การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าให้ความสนใจอยู่นั้นจะจัดส่งมอบได้ตรงตามเวลาและการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือแบบองค์รวมของเราหลังผ่านการปฏิรูปโครงสร้างผู้ที่จะต้องปฏิบัติและดำเนินงานเหล่านี้คือ “พนักงานบริษัท” คุณ Ichihashi กล่าวว่า ด้วยเหตุนี้ ความท้าทายเรื่องที่สามคือ การฝึกอบรมพนักงานที่มีความสามารถของเราเพื่อสร้างและพัฒนาให้พวกเขาได้ก้าวไปข้างหน้าให้สูงขึ้นและสูงขึ้นกว่าเดิม “ผมเชื่อว่า การที่พนักงานแต่ละคนมีความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของในสิ่งที่พวกเขาควรจะทำเพื่องานของพวกเขาเป็นสิ่งที่สำคัญมาก พวกเราทุกคนจำเป็นต้องกำหนดนโยบายขององค์กรและเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับทีมงานของเรา, เราต้องปรับใจของเราให้เข้าหาในสิ่งที่เราสามารถทำได้ด้วยความสามารถที่มีอยู่ และนำความสามารถที่มีไปลงไปในวิสัยทัศน์เหล่านี้เพื่อไปสู่การปฏิบัติ และเรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีชีวิตชีวาและสนุกสนาน ทุกคนสามารถทำงานด้วยกันได้ด้วยทัศนคติที่ดี ให้เป็นไปตามเป้าหมายของเราที่มุ่งเสริมสร้างจุดแข็งทั้งหมดของเราโดยการทำงานเป็นทีม”

ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์, ความช่วยเหลือแบบองค์รวม, และทรัพยากรมนุษย์—ถ้าขาดสามสิ่งนี้ อาจจะไม่ได้รับเลือกให้เป็นตราสินค้าอันเป็นที่ยอมรับจากลูกค้าของเราได้ ความท้าทายเหล่านี้ถูกกำหนดขึ้นโดยคุณ Ichihashi ซึ่งเป็นข้อเสนอที่ Hino มุ่งที่จะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

“ยกตัวอย่างเช่น เราต้องกลายเป็นตราสินค้าที่ลูกค้าผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของเราสามารถพูดต่อไปอีกสิบปีข้างหน้าในทุกๆ แห่งว่า “ฉันดีใจที่เราได้ใช้ยานพาหนะของ Hino มาโดยตลอด” เราต้องกลายเป็นยี่ห้อสินค้าที่ลูกค้าของเราสามารถหาซื้อได้ในทุกที่ทุกเวลา และได้รับประโยชน์จากการเป็นเจ้าของรถ Hino ในเรื่องการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง, ความปลอดภัย, ระยะเวลาในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องยนต์, หาซื้อชิ้นส่วนอะไหล่ได้ง่าย, และคุณภาพในการให้บริการ, นอกจากนี้ยังมีมูลค่าเมื่อขายคืน ด้วยเหตุนี้เราจะคอยพยายามรับฟังว่าลูกค้าเราต้องการอะไรในตัวผลิตภัณฑ์ของเราอย่างสม่ำเสมอ และพยายามที่จะบรรลุเป้าหมายนั้นให้ดีที่สุดอยู่เสมอ พวกเราต้องไม่ลืมว่าลูกค้าของเราคือผู้ที่จะนำ Hino ไปสู่ความสูงยิ่งยวด”

Hino มองเห็นหนทางที่เราจะก้าวเดินไป





รายงานจากประเทศออสเตรเลีย: AT & AMT เสนอการขับขี่ ที่ง่ายและไม่เหมือนใคร

ระบบการขับเคลื่อนแบบคันเหยียบคู่ทำให้ขับขี่ง่ายขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องใช้ระบบปฏิบัติการคลัทช์หรือการเปลี่ยนเกียร์

“เราเชื่อว่า ระบบเกียร์ 2 ชนิด เช่น ระบบเกียร์อัตโนมัติ (AT) และระบบเกียร์กึ่งอัตโนมัติ (AMT) เป็นทางออกที่โดดเด่นไม่เหมือนใครเพื่อลูกค้าของเรา” คุณ Daniel Petrovski จาก Hino Motor Sales ประเทศออสเตรเลียได้กล่าวไว้ “AT และ AMT นี้ถูกออกแบบเพื่อช่วยให้ผู้ขับขี่ที่ไม่มีประสบการณ์กลายเป็นผู้ขับขี่ที่ได้ และยังคงออกแบบให้ช่วยลดการใช้พลังงานของรถทุกคัน ถ้าเราพิจารณาถึงรถรุ่น 500 Series ตัวอย่างเช่น เราขอแนะนำให้ยานพาหนะแบบ AMTของเรา สำหรับการขับขี่บนเส้นทางระยะสั้น ระยะกลาง ไปจนถึงระยะยาว เช่น การขนรับและขนส่งหรืองานลำเลียง ในขณะที่เดียวกันเราก็จะแนะนำรถแบบ AT สำหรับใช้ในการขนรับขนส่งระยะสั้น การทำเหมืองแร่ การขนส่งวัสดุก่อสร้างหรือที่ปเปอร์ (รถบรรทุกเทท้าย)” ผู้ขับขี่ที่ขาดประสบการณ์และคำแนะนำเชื่อเพลิงที่สูงขึ้นเป็นสองเรื่องที่บริษัทขนส่งส่วนใหญ่คำนึงถึง เราเชื่อว่าจำนวนผู้ขับขี่รถในบริษัทของลูกค้าเรายังมีไม่เพียงพอ ถ้าซื้อรถบรรทุก Hino แบบเกียร์ 2 ระบบ ผู้ประกอบการสามารถจ้างผู้ขับขี่ที่มีประสบการณ์น้อยได้และรับรู้ได้ว่าผู้ขับขี่สามารถปฏิบัติงานได้ตั้งแต่วันแรก ในขณะที่เดียวกันก็จะรับรู้ได้ว่าสามารถลดต้นทุนในการเปลี่ยนอะไหล่ชิ้นส่วนระบบคลัทช์ และอะไหล่ส่วนอื่นๆ ของรถที่ได้รับการเสียหาย ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการขาดประสบการณ์ในการขับขี่ของผู้ขับขี่มือใหม่ ซึ่งเป็นหนทางในการลดต้นทุนที่ผู้จัดการต่างคำนึงถึงอย่างต่อเนื่อง รถระบบ AT และ AMT เสนอหนทางในการแก้ปัญหาเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณ MR Petrovski บันทึกไว้ว่า “ในช่วงห้าปีที่ผ่านมา มีความต้องการยานพาหนะ AT & AMT เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในประเทศออสเตรเลีย” “AMT มีคลัทช์แบบอัตโนมัติและควบคุมการเลือกเกียร์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบได้ถูกออกแบบให้เกียร์สามารถถูกเปลี่ยนอย่างอัตโนมัติไปสู่โหมดเกียร์ที่อยู่ในช่วง RPM ที่ใช้พลังงานเชื้อเพลิงอย่างประหยัดที่สุด ซึ่งสามารถช่วยแก้ไขปัญหในเรื่องการใช้พลังงานที่ไม่แน่นอน ระบบถูกออกแบบให้เป็นระบบขับเคลื่อนอย่างง่ายโดยมีที่เหยียบแค่สองอันคือ – คันเร่งและเบรก – ซึ่งจะช่วยให้ผู้ขับขี่ที่ไม่มีประสบการณ์สามารถบรรลุการขับเคลื่อนอย่างประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับผู้ขับขี่ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่วันแรก ระบบยังได้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยลดความเสียหายจากการหัดขับซึ่งช่วยยืดอายุการใช้งานของคลัทช์ การส่งสัญญาณและชิ้นส่วนอื่นๆ สามารถใช้งานได้นานขึ้นซึ่งเมื่อก่อนนั้นทำได้เฉพาะผู้ขับขี่ที่มีประสบการณ์เท่านั้น”

“กล่าวได้ว่า เชื้อเพลิงและการประหยัดต้นทุนไม่ใช่ประโยชน์เพียงอย่างเดียวของ AT และ AMT,” คุณ Petrovski กล่าวเพิ่มว่า “ผลประโยชน์ที่สำคัญที่สุดนั้นคือความสะดวกสบายและความปลอดภัย ผู้ขับขี่รถที่กำลังขับขีรถ AT หรือ AMT นั้น สามารถวางมือทั้งสองข้างไว้บนพวงมาลัย ไม่จำเป็นต้องปล่อยมือจากพวงมาลัยเพื่อไปเปลี่ยนเกียร์ และไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงว่าจะต้องเปลี่ยนไปเกียร์ไหน นี่คือนี่หนึ่งในผลประโยชน์ของรถ AM และ AMT สุขภาพและความปลอดภัยของผู้ขับขี่รถในขณะที่ปฏิบัติงานนั้นเป็นเกณฑ์หนึ่งที่สำคัญในการตัดสินใจเลือกซื้อรถในประเทศออสเตรเลีย” รถที่ผู้ขับขี่สามารถขับขี่ได้อย่างปลอดภัย – และนอกจากนี้ยังสะดวกสบาย – จะช่วยลดความเมื่อยล้าให้กับผู้ขับขี่รถ และยังส่งผลต่อคุณภาพของการขนส่งโดยรวมอีกด้วย



การทดลองขับรถ AT/AMT จัดขึ้นที่เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย



การเชื่อมต่อของ ProShift ที่ติดตั้งบนรถ Hino เปลี่ยนเกียร์ได้อัตโนมัติเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในการประหยัดน้ำมัน

เรามีโอกาสได้พูดคุยกับลูกค้าชาวออสเตรเลียจำนวนหนึ่งซึ่งใช้งานรถเกียร์อัตโนมัติหรือรถ AMT และนี่คือความคิดเห็นบางส่วนจากลูกค้าเรา

คุณ Mark Witteman TNT Express

“รถ AMT ของ Hino เปลี่ยนอย่างฉับพลันและรวดเร็ว ธุรกิจของเราเกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าเข้าและออกในท่าเรือ การปฏิบัติงานลักษณะนี้จะยากสำหรับระบบคลัทช์แต่เรื่องนี้ไม่ใช่ปัญหาสำหรับรถ AMT ต้นทุนสำหรับการเปลี่ยนคลัทช์เป็นหนึ่งในต้นทุนที่เรากระตือรือร้นที่อยากจะลดลง แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเราคือความง่ายในการปฏิบัติงาน AMT ทำให้รถบรรทุกขับง่ายขึ้น เราใช้รถบรรทุกเป็นหลักในการขนส่งในเมืองและในย่านที่อยู่อาศัย และรถบรรทุก AMT ก็ยอดเยี่ยมสำหรับภารกิจนี้”



คุณ Grant Sutcliffe Australia Post

“รถของเราปฏิบัติงาน 24 ชั่วโมงต่อวันและผู้ขับขี่รถหลายคนต้องขับรถคันเดียวกันในกะต่างๆ เนื่องจากธรรมชาติของการปฏิบัติงานของพวกเรา ผู้ขับขี่รถของเราต้องขับรถบรรทุกหลายๆ ขนาด ในเขตเมืองใหญ่เช่น ซิดนีย์ รถบรรทุกจะปฏิบัติงานในสภาพการจราจรแบบติดๆ ขัดๆ และระยะทางในการขับขี่โดยรวมส่วนใหญ่จะมีระยะสั้น การส่งจดหมายส่วนใหญ่จะใช้เวลาประมาณ 20-30 นาทีต่อครั้ง ดังนั้นสิ่งที่ดีที่สุดก็คือการมีระบบที่ง่ายต่อการขับขี่ในเมือง ปัจจุบันเราใช้รถเกียร์อัตโนมัติเพิ่มเติมจากรถเกียร์ธรรมดา แต่เรากำลังพิจารณาที่จะหันมาใช้รถบรรทุก AMT ถ้าเป็นรถที่สามารถขับซึ่งง่ายกว่าและสามารถประหยัดพลังงานได้มากกว่า เราคงต้องเปลี่ยนมาใช้อย่างแน่นอน”

คุณ John Jenkins ACT Emergency Service

“การปฏิบัติงานของเราเกี่ยวข้องกับการต่อสู้กับไฟในป่าและเขตที่มีไม้มาก มีคนเคยกล่าวไว้ว่ารถเกียร์ธรรมดานั้นเหมาะกับความต้องการในการใช้งานของเรา เพราะรถดับเพลิงของเราต้องวิ่งไปบนทางที่ขรุขระและต้องขึ้นลงที่สูงชัน แต่เราก็ได้เรียนรู้ว่ารถเกียร์อัตโนมัติและรถ AMT สามารถปฏิบัติงานได้เช่นเดียวกัน และปัจจุบันนี้เรามีรถเกียร์อัตโนมัติและรถ AMT อย่างละ 2 คัน ผมคิดว่าในอนาคตจะเปลี่ยนเป็นรถ AMTs ทั้งหมด ผมหวังว่าผู้ผลิตรถบรรทุกรายอื่นจะผลิตรถ AMTs หลายๆ แบบและพัฒนาเทคโนโลยีไปอย่างต่อเนื่อง การมีรถหลายๆ แบบให้เลือกนั้นสำคัญสำหรับเรา ผมคิดว่ารูปแบบโปรแกรมอย่างระบบการช่วยเหลือสำหรับการปีนขึ้นเขาที่ถูกติดตั้งมา กับรถ AMT สามารถสร้างความสะดวกสบายให้กับชีวิตของผู้ขับขี่มากขึ้น”



คุณ Leon Smith Tasmania Fire Service

“ปัจจุบันเรามีรถดับเพลิงอยู่ 500 คันโดยที่ 90 คันคือรถ Hino รถดับเพลิงนั้นจะใหญ่กว่ารถบรรทุกทั่วไปและผู้ขับขี่อาสาสมัครของพวกเราอาจจะเข้าใจไปว่าการเปลี่ยนเกียร์ตรงที่ที่นั่งคนขับนั้นจะทำให้รถบรรทุกขับขียาก (เรามีผู้ขับขี่อาสาสมัครประมาณ 250 คนที่ทำงานกับเรา) ด้วยเหตุนี้เราจึงต้องการรถเกียร์อัตโนมัติ เราดีใจมากที่ได้รู้ว่า Hino ได้เสนอ Allison automatics ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งของรถบรรทุก”

*คำอธิบายในบทความนี้ไม่สามารถนำไปใช้ได้กับทุกๆ สถานการณ์ และคุณประโยชน์ของ AMT อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามสภาพการขับขี่ สภาพการบรรทุก สภาพถนนและอื่นๆ เป็นต้น

“เราคิดว่ารถบรรทุก Hino เป็นรถบรรทุกที่ดีที่สุด”

อียิปต์
Holding Company for Water & Waste Water

คุณ Ahmed El Hussieny
ผู้จัดการทั่วไปของหน่วยงาน



“บริษัทของเราให้บริการด้านการระบายน้ำและการระบายของเสียในประเทศอียิปต์ และสาขาของเราที่นี่ที่อเล็กซานเดรียก็ให้บริการทั้งสองอย่าง อย่างแรกคือการบริการขนถ่ายของเสีย โดยเราได้ทำการขนส่งของเสียไปที่สถานปฏิบัติการที่จะทำให้ของเสียนั้นกลับมารีไซเคิลและไม่เป็นพิษต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อที่จะนำไปทิ้งในทะเลทราย บริการที่สองของเราคือ การบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำน้ำให้บริสุทธิ์และส่งน้ำบริสุทธิ์เหล่านี้ให้กับระบบน้ำในเมืองอเล็กซานเดรีย เฉพาะที่สาขาอเล็กซานเดรีย เราใช้รถมากกว่า 400 คันเพื่อรองรับการปฏิบัติการหลักเหล่านี้ ปัจจุบันนี้เราใช้งานรถ Hino 22 คัน ซึ่ง 20 คันนั้นเป็นรุ่นปี 1983 และยังคงใช้งานอยู่ในส่วนหน้าสุดของการบริการ การที่ได้อะไรจากรถบรรทุกเหล่านี้มาตั้งแต่ปี 1983 ทำให้เรามั่นใจได้ว่ารถบรรทุกเหล่านี้มีความทนทานและเชื่อถือได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจของเราที่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่โหดร้ายและไม่ใช่ว่ารถบรรทุกคันไหนจะทนได้

สิ่งหนึ่งที่เรายกย่องเกี่ยวกับรถบรรทุก Hino นั้นคือ การให้ความช่วยเหลือของผู้แทนจำหน่ายในประเทศอียิปต์ ‘ALJICO Misr’ พวกเขามักจะกระตือรือร้นที่จะทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า ซึ่งเราเพิ่งจะมีปัญหาเรื่องการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้งานที่ผิดวิธี แต่เขาก็ซ่อมรถให้โดยไม่คิดค่าบริการซึ่งเป็นรูปแบบในการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า



รถบรรทุก Hino ปี 1983 คันนี้ยังคงทนทานมาจนถึงทุกวันนี้

เนื่องจากเขาพิจารณาว่าเราเป็นหนึ่งในลูกค้าที่สำคัญของเขา

อีกหนึ่งประการหลักคือ อะไหล่สำรองของเขานั้นเชื่อถือได้ ในบางกรณีนั้น ชิ้นส่วนบางชิ้นถูกผลิตขึ้นในประเทศอียิปต์และหาซื้อได้ง่ายแต่อาจจะไม่น่าเชื่อถือ แต่ในทางตรงกันข้ามเราไม่เคยมีปัญหากับชิ้นส่วนของ Hino เลยว่าเป็นของปลอม ชิ้นส่วนทั้งหมดนั้นเป็นของแท้ 100%

เราปฏิบัติงานโดยใช้ยานพาหนะหลากหลายรูปแบบ รวมถึงรถบรรทุกแท้งค์ รถบัสขนส่งผู้โดยสาร และรถบรรทุกที่ใช้ในการบริการตรวจสอบและงานซ่อมบำรุง ทำให้เรามีการดำเนินงานศูนย์การให้บริการของเราเองและหาหนทางที่จะลดระยะเวลาการซ่อมบำรุงและลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้เองที่ทำให้เราตระหนักถึงคุณภาพและราคาของอะไหล่สำรอง อะไหล่แท้ของ Hino นั้นมีราคาที่สมเหตุสมผล สามารถหาซื้อได้ในเวลาที่เราต้องการและมีความทนทานมาก กล่าวได้ว่า รถบรรทุก Hino เองก็มีความแข็งแรงทนทานอยู่แล้ว ทำให้ใช้งานไต่ยาวนานโดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่สำรอง ด้วยเหตุนี้เองที่ช่วยลดต้นทุนค่าบำรุงรักษาให้แก่เรา เราจึงคิดว่ารถบรรทุก Hino นั้นเป็นรถบรรทุกที่ดีที่สุด”



Holding Company Water & Waste Water ให้บริการน้ำและการขนส่งของเสียในประเทศอียิปต์



บริษัทดำเนินงานด้วยรถอย่างน้อย 400 คันตลอดเวลา

เราเลือก Hino เป็นหุ้นส่วนระยะยาว

ฮ่องกง
Crown Fine Art

คุณ Sherry Liu
ผู้จัดการทั่วไป, Crown Renovation



ด้วยคำมั่นสัญญาที่จะให้บริการที่มีคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่องจากเครื่องขายสำนักงาน 265 แห่งทั่วโลก Crown Worldwide กลุ่มบริษัทเอกชนที่กำหนดทำเลที่ตั้งและให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศที่ใหญ่ที่สุดในโลกก็ได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hino มานานกว่าสองทศวรรษในฮ่องกง รถบรรทุกและบริการของ Hino ช่วยเพิ่มเติมค่านิยมหลักของบริษัท ที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผลกระทบทางบวกต่อชุมชนท้องถิ่นด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

คุณ Sherry Liu, ผู้จัดการทั่วไปของ Crown Renovation กล่าวว่า “รถบรรทุกรุ่น HINO300 Series ด้วยมาตรฐานควบคุมมลพิษจากแหล่งกำเนิดยูโร 4 (Euro V) ซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและช่วยในการปรับปรุงคุณภาพอากาศในประเทศฮ่องกงเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับเรา นอกจากนี้รถบรรทุกเหล่านี้ยังเป็นยานพาหนะที่มีความคงทนที่ผลต่อการประหยัดค่าใช้จ่ายและมีปลอดภัยสูง ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยนั้นต่างก็เป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับเรา โดยเฉพาะกับธุรกิจที่เกี่ยวกับงานศิลปะของเรา”

Crown Fine Art คือหนึ่งในธุรกิจหลักในฮ่องกง ที่นี้ลูกค้าให้บริการแก่พิพิธภัณฑ์ สถานที่ประมูลงาน และผู้สะสมงานศิลปะต่างๆ ที่นี้ให้ความช่วยเหลืออย่างเชี่ยวชาญ ความเอาใจใส่และคำมั่นสัญญาที่ใช้ในการดำเนินการจัดการกับวัตถุที่มีค่าระดับโลก

“ตัวถังของรถบรรทุกสำหรับ Crown Fine Art ต้องเป็นไปตามความ



การจัดการงานศิลปะนั้นต้องใช้ความระมัดระวังอย่างมากที่สุด

ต้องการของลูกค้า ในเมืองที่มีตึกสูงมากมายเช่น ประเทศฮ่องกง เราต้องแน่ใจว่าความสูงของรถบรรทุกต้องเข้ากันได้กับความสูงของที่จอดรถในบริเวณพื้นที่ย่านใจกลางเมืองหรือในเขตที่อยู่อาศัยบนเขา ที่ซึ่งบริษัทต้องเข้าถึงและส่งสินค้าอยู่เป็นประจำ ระบบกันสะเทือนแบบถุงลมในรถบรรทุก Hino ของเรา ช่วยให้เราขนส่งชิ้นงานทางศิลปะจากสนามบินไปถึงมือลูกค้าได้อย่างปลอดภัย ความใส่ใจในรายละเอียดเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงเมื่อเราขนส่งชิ้นงานทางศิลปะ” คุณ Liu กล่าว

เมื่อกล่าวถึงระบบการปฏิบัติงานประจำวันของบริษัท คุณ Michael Wan, ตัวแทนผู้จัดการทั่วไป, Crown Renovation กล่าวว่า “เรามักจะต้องการการตอบสนองที่รวดเร็วจาก Hino เราต้องการที่จะใช้เวลาให้น้อยที่สุดในการสั่งและรับรถหลังจากที่ตัดสินใจซื้อรถ Hino”

ความมีประสิทธิภาพนั้นเป็นสิ่งสำคัญเมื่อดำเนินงานกับ Crown Worldwide พวกเขาเชื่อว่าการทำงานกับผลิตภัณฑ์และผู้ให้บริการที่มีคุณภาพนั้นเป็นศูนย์กลางในการให้บริการที่ดีขึ้นแก่ลูกค้าของพวกเขา ความใส่ใจต่อลูกค้านั้นเป็นหนึ่งในค่านิยมขององค์กรอยู่เสมอ “การประหยัดต้นทุนที่เกิดจากการใช้รถ Hino นั้น ทำให้เราสามารถส่งต่อผลประโยชน์ให้แก่ลูกค้าของเราได้ เราสามารถให้บริการพวกเขาด้วยบริการที่ดีขึ้นแต่มีต้นทุนที่ต่ำลง” คุณ Sherry Liu กล่าวเสริม “นั่นคือหนึ่งในสาเหตุว่าทำไมพวกเราเลือกใช้ Hino ซึ่งเป็นเสมือนหุ้นส่วนของเราในระยะยาว”





ในเดือนมิถุนายน ค.ศ. 2013 Borneo Motors Singapore ได้จัดงานฝึกอบรมการขับขี่และการฝึกอบรมเกี่ยวกับเครื่องยนต์ของ Hino300 Series วัตถุประสงค์ของงานคือ เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับขี่และบำรุงรักษารถได้อย่างเหมาะสม เพื่อที่จะลดความเป็นไปได้ของความเสียหายที่ไม่คาดคิดของรถ ผู้ขับขี่รถหนึ่งคนต่อรถ Hino หนึ่งคันที่ได้ซื้อไปได้รับเชิญไปพร้อมกับช่างเครื่องยนต์

การอบรมเกี่ยวกับเครื่องยนต์

สถานที่จัดการอบรมอยู่ที่ ITE College West ซึ่งตั้งอยู่ใน Choa Chu Kang ในเขตตะวันตกของประเทศสิงคโปร์ พื้นที่ 9.54 เฮกตาร์ เป็นที่ตั้งของโรงเรียนธุรกิจและบริการ ของโรงเรียนสอนการให้บริการ, โรงเรียนวิศวกรรมศาสตร์และสถาบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานฝึกอบรมเกี่ยวกับเครื่องยนต์นั้น ได้จัดขึ้นที่แผนกเทคโนโลยียานยนต์ ซึ่งได้ตกแต่งด้วยอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนรู้ในการบำรุงรักษารถยนต์และรถบรรทุก ผู้อบรมในครั้งนี้คือ คุณ Safaruan Bin Hashim อาจารย์จาก ITE College West ซึ่งก่อนหน้านี้ท่านได้ทำงานที่ Borneo Motors จึงทำให้มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Hino อย่างมาก ในการอบรมครั้งนี้ท่านได้อธิบายถึงลักษณะทั่วไปของ HINO LDTs ในบรรยากาศแบบชั้นเรียน ซึ่งท่านก็ได้แสดงชิ้นส่วนจริงให้ดูประกอบคำอธิบาย การอบรมของท่านครอบคลุมหลายๆ หัวข้อรวมถึงเรื่องเครื่องยนต์ ระบบเชื้อเพลิง การควบคุมการปล่อยพลังงาน การใช้พลังงาน กลไกเครื่องยนต์ การปล่อยของเสีย ระบบท่าความเย็น การหล่อลื่น เทอร์โบชาร์จเจอร์ เอบีเอส เบรค คลัช ความแตกต่างของเกียร์ ด้ามใบพัด เป็นการอธิบายอย่างละเอียดถี่ถ้วนเกี่ยวกับ HINO LDTs ในวันเดียวกันก็ได้มีการจัดโปรแกรมที่ผู้เข้าร่วมสามารถตรวจสอบคุณลักษณะต่างๆ เหล่านี้ที่ตัวรถจริงๆ งานในครั้งนี้เป็นที่ชื่นชมในหมู่ผู้เข้าร่วมงานว่าพวกเขาสามารถพัฒนาความรู้เกี่ยวกับรถบรรทุก Hino ที่มีคุณภาพสูง ถึงแม้ว่าการฝึกอบรม



Automotive Technology ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียนรู้ในการให้บริการรถยนต์ส่วนบุคคลและรถบรรทุก



การฝึกอบรมครอบคลุมถึงหัวข้อต่างๆ อย่างกว้างขวางโดยเริ่มอบรมตั้งแต่เวลา 8.30 น. ถึง 17.00 น.



ผู้อบรม, คุณ Safaruan Bin Hashim



ผู้เข้าร่วมอบรมชั้นขับขี่ยานพาหนะที่ได้รับการถ่ายทอดอย่างกะตือรือร้น



ผู้เข้าร่วมอบรมตรวจสอบแต่ละชิ้นส่วนที่เป็นชิ้นส่วนจริงของรถ Hino



พนักงานของบริษัทที่ซื้อรถ Hino ได้รับเชิญให้มาร่วมงานโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

การขับขี่ยอย่างปลอดภัย

หลักสูตรการขับขี่ยอย่างปลอดภัยถูกจัดขึ้นเพื่อผู้ขับขี่รถ จัดขึ้นที่ Borneo Motors หลังจากงานการฝึกอบรมเรื่องเครื่องยนต์ หลักสูตรในวันนี้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเรียนรู้ในการเป็น "ผู้ขับขี่ยอย่างปลอดภัย มีความสามารถ และรับผิดชอบต่อสังคม" คุณ Norman Lim ผู้อบรมมีอาชีพด้านการขับขี่ยแห่งศูนย์การขับขี่ย ComfortDelGro Driving Center ได้รับเชิญให้มาเป็นผู้บรรยายของงานในวันนี้ เขาเริ่มด้วยสไลด์ต่างๆ และวีดิทัศน์เพื่อสื่อถึงความต้องการสำหรับการขับขี่ยอย่างปลอดภัยและการนำมาปฏิบัติ หลังจากที่เขาได้ให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยและการอันตรายของการขับขี่ย การตรวจสอบสภาพรถประจำวัน การบำรุงรักษาเบื้องต้น และการควบคุมรถ Hino ผู้เข้ารับการอบรมแต่ละคนมีโอกาสดำเนินการเกี่ยวกับการขับขี่ยในขณะที่ทดลองขับรถบรรทุกขนาดเล็กของ Hino ซึ่งเหมาะสมกับระบบการฝึกอบรมการขับขี่ยแบบกองหน้าเฝ้าระวัง (VigilVanguard Driver Training System) ด้วยระบบเซนเซอร์ของรถนั้น ระบบการฝึกอบรมการขับขี่ยแบบกองหน้าเฝ้าระวัง (VigilVanguard Driver Training System) จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระยะทางที่จะไป การเร่งความเร็ว การลดความเร็ว การเลี้ยว การบังคับพวงมาลัย แนวในการมองเห็น และการขยับของหัวรถเพื่อวิเคราะห์ตัวแปร เช่น ความสามารถของผู้ขับขี่ยในการบังคับรถ การตระหนักถึงสภาพถนนและสภาพการจราจร และความสนใจต่อการจราจรรอบด้าน ผู้ขับขี่ยแต่ละคนจะได้รับข้อมูลเฉพาะตนและคำแนะนำอย่างละเอียดในการที่จะพัฒนาการขับขี่ยโดยยึดข้อมูลจากการวิเคราะห์และวีดิโอที่อัดไว้ในขณะขับขี่ย ผู้เข้ารับการอบรมมีการกล่าวถึงการอบรมครั้งนี้อย่างหลากหลายซึ่งเป็นด้านที่ดี "มันเป็นประสบการณ์ที่แปลกใหม่สำหรับผมมากที่ได้เห็นถึงการขับขี่ยของตัวเองผ่านระบบการฝึกอบรมการขับขี่ยแบบกองหน้าเฝ้าระวัง (VigilVanguard Driver Training System) ผมประหลาดใจมากที่ได้รู้ว่าผมมีนิสัยที่จะต้องและจำทุกครั้งที่เปลี่ยนเกียร์!" และ "ผมได้รับความรู้ใหม่เกี่ยวกับความสำคัญของการขับขี่ยอย่างปลอดภัย ตอนนี้ผมรู้แล้วว่าผมควรให้ความสนใจกับสิ่งรอบข้างมากกว่าเดิมในขณะที่ผม

ขับขี่ยรถ ผมมีความสุขมากที่ผมได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรนี้" การเรียนรู้ทักษะการขับขี่ยอย่างปลอดภัยไม่ได้มีประสิทธิภาพแก่ผู้ขับขี่ยเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทุกๆ คนที่อยู่บนท้องถนน เพราะทักษะเหล่านี้จะทำให้ช่วยลดอุบัติเหตุจากการจราจร หลักสูตรการฝึกอบรมนี้ที่จัดขึ้นโดย Borneo Motors Singapore ทำให้เกิดความหวังที่จะสร้างความตระหนักแก่ผู้ขับขี่ยทุกๆ คน

ใน Borneo Motors Singapore นั้น กิจกรรมการบริการลูกค้าถูกเรียกว่า "การเดินทางของลูกค้า" และถูกกำหนดให้เป็นหนึ่งในกิจกรรมที่สำคัญที่สุดของบริษัท เป้าหมายหลักของกิจกรรมเหล่านี้ก็คือ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าผู้ซื้อรถ Hino เกี่ยวกับความมั่นใจใน Hino ผ่านโปรแกรมต่างๆ ที่ออกแบบมาอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับกลุ่มที่แตกต่างกัน เช่น ผู้ซื้อ ผู้ขับขี่ย หรือช่างยนต์ โดยการนำเอากิจกรรมพื้นฐานเหล่านี้มาใช้ เราที่ Hino กำลังพยายามอย่างหนักเพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างลึกซึ้งให้แก่ลูกค้าของเรา



การอบรมเริ่มต้นด้วยการเปิดสไลด์และวีดิทัศน์อธิบายเกี่ยวกับการขับขี่ยอย่างปลอดภัย

คุณ Norman Lim คือ ผู้สอนชั้นขับขี่ยมืออาชีพ

ระบบการฝึกอบรมการขับขี่ยแบบกองหน้าเฝ้าระวัง ช่วยให้ผู้เข้าร่วมทบทวนการขับขี่ยของพวกเขาได้อย่างถูกต้อง



ผู้เข้าร่วมอบรมขับขี่ยบนถนนจริงและได้รับคำแนะนำจากครูฝึกของพวกเขา



ทุกคนยิ้มแย้มอย่างมีความสุขในตอนจบของโปรแกรมการอบรม



เราให้การสนับสนุนการขับขี่เพื่อการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง บทที่ 3 : เคล็ดลับการชะลอความเร็ว

วัตถุประสงค์ของคอลัมน์ “การขับขี่เพื่อการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง” นี้คือ เพื่อต่อการสื่อสารกับลูกค้าให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ถึงประสิทธิภาพในการฝึกขับขี่เพื่อการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่เราให้การส่งเสริมที่ Hino เนื้อหาตอนที่สามของคอลัมน์นี้ เราอยากแนะนำคุณเกี่ยวกับเคล็ดลับในการชะลอความเร็ว เราหวังว่าคุณจะเข้าใจถึงศักยภาพสูงของยานพาหนะ Hino ที่ประหยัดน้ำมัน ตามที่คุณเริ่มดำเนินการบนเส้นทางของการประหยัดด้วยเทคนิคง่าย ๆ ที่คุณสามารถเริ่มใช้ได้ตั้งแต่วันนี้

อันดับแรก เราอยากอภิปรายถึงความสัมพันธ์ระหว่างการชะลอความเร็วและการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง มีสี่วิธีสำหรับการเบรกยานพาหนะของคุณ วิธีแรกคือการใช้เบรกเท้าปกติ วิธีต่อไปคือการใช้เบรกเครื่องยนต์ และการใช้เบรกไอเสียซึ่งใช้แรงต้านทานต่อไอเสียเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเบรกเครื่องยนต์ และวิธีสุดท้ายคือการใช้ระบบบริดจ์ดอร์เซอร์เป็นการเบรกที่ช่วยคุณลดความถี่ในการใช้เบรกเท้า เช่น ตอนขับขึ้นเขาที่มีระยะทางยาวไกล และอาจจะเป็นวิธีที่ได้ผลดีสำหรับการลดความเป็นไปได้ของการเกิดน้ำมันเบรกเดือด และปัญหาอื่น ๆ ในบรรดาวิธีที่กล่าวมานี้ การเบรกเครื่องยนต์เป็นวิธีที่ทำได้ง่ายโดยการยกเท้าของคุณออกจากที่เหยียบคันเร่ง แทนจะไม่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเลย และเป็นวิธีที่ประหยัดพลังงานมากที่สุดในการชะลอความเร็ว เพราะในเครื่องยนต์ดีเซลการสูบน้ำมันเชื้อเพลิงจะหยุดทำงาน^{*1} จนกระทั่งความเร็วรอบเครื่องยนต์จะลดต่ำลงไปอยู่ใกล้ความเร็วรอบเดินเบา ในทางตรงกันข้าม เบรกเท้าและบริดจ์ดอร์เซอร์มีกำลังในการเบรกมาก ดังนั้นจึงมีแนวโน้มที่จะยังคงถูกใช้ต่อไปสำหรับจุดเบรกที่คุณตั้งใจจะหยุด ซึ่งหมายความว่ายานพาหนะจะยังคงวิ่งบนหนทางด้วยน้ำมันเชื้อเพลิง กรุณาดูรูปภาพที่ 1

กล่าวอีกนัยหนึ่ง ในการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างลดความเร็ว คุณควรกำหนดสถานที่ที่คุณต้องการหยุดรถก่อน จากนั้นให้ใช้เบรกเครื่องยนต์เพื่อให้รถของคุณขับเคลื่อนด้วยแรงเฉื่อยไปยังจุดที่กำหนดไว้ และสุดท้ายให้ใช้เบรกเท้าช่วยหยุดรถเท่าที่จำเป็นในสถานที่และเวลาตามสภาพการจราจรให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของความปลอดภัย การฝึกใช้เบรกเครื่องยนต์ให้เป็นนิสัยเมื่อต้องการชะลอความเร็ว อาจช่วยให้คุณประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงได้หลายมิลลิลิตรในแต่ละครั้งที่คุณหยุดรถ การลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเพียงไม่กี่มิลลิลิตรทุกครั้งที่คุณหยุดรถ คุณกำลังขับซื้ออยู่ในสภาพที่ไม่มีน้ำมันเชื้อเพลิงถูกสูบน้ำเข้าไปในเครื่องยนต์

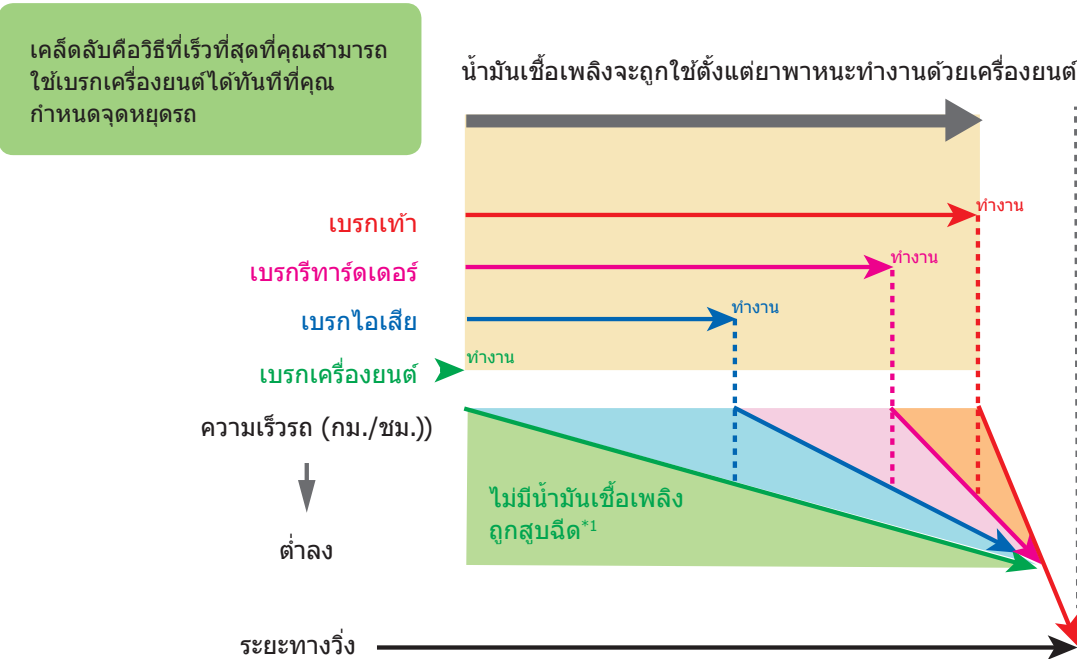
20-25% สำหรับการเดินทางของคุณ ซึ่งในทางทฤษฎีหมายความว่า คุณสามารถลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงได้ถึงประมาณ 20%^{*2}

ต่อไปนี้ เราอยากขอแนะนำเคล็ดลับอื่นๆ ให้คุณเพื่อการใช้เบรกเครื่องยนต์ที่ช่วยลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ระหว่างการหยุดแบบเบรกเครื่องยนต์ การสูบน้ำมันเชื้อเพลิงจะหยุดทำงาน^{*1} ทันทีเมื่อคุณยกเท้าของคุณออกจากคันเร่ง แต่จะกลับมาทำงานอีกครั้งเมื่อความเร็วรอบเครื่องยนต์ลดลงมาใกล้กับความเร็วรอบเดินเบา (การสูบน้ำมันเชื้อเพลิงก็จะกลับสู่สภาพเดิมคือหยุดทำงานอีกครั้งเมื่อคลัทช์ถูกปลดหรือเกียร์ถูกเปลี่ยนให้อยู่ตำแหน่งเกียร์ที่เหมาะสม) คุณอาจสามารถใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติการหยุดทำงานของการสูบน้ำมันเชื้อเพลิงนี้ในเครื่องยนต์ดีเซลที่มีระบบสูบน้ำมันเชื้อเพลิงโดยตรงได้โดยไม่ต้องเหยียบคลัทช์หรือเปลี่ยนเกียร์ให้อยู่ตำแหน่งเกียร์ที่เหมาะสมจนกว่าความเร็วรอบเครื่องยนต์ลดลงมาจนเกือบเท่าความเร็วรอบเดินเบาในสถานที่และเวลาตามสภาพการจราจรให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของความปลอดภัย นี่คืออีกหนึ่งเทคนิคที่ง่ายมากสำหรับการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง ดังนั้นกรุณาเก็บไว้เป็นความรู้

นอกจากนี้ จากการศึกษาภายในองค์กร เรายังได้ค้นพบว่าการปล่อยไอเสียหรือการเปิดสวิตช์เบรกบริดจ์ดอร์เซอร์จะสนับสนุนการวิ่งแบบโยโย (yo-yo running) ซึ่งในทางกลับกันอาจเป็นสาเหตุของการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงมากเกินไป ดังนั้นควรระลึกไว้เสมอว่า คุณอาจจะประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงได้มากยิ่งขึ้นโดยการใช้ระบบช่วยเบรกเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้ระบบเบรกเหล่านี้เฉพาะเช่น ตอนขับลงเขาที่มีระยะทางยาวไกล เราเชื่อว่าคุณอาจเข้าถึงความรู้ลึกที่แท้จริงของการลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงได้ด้วยการฝึกปฏิบัติขั้นตอนง่ายๆ เหล่านี้ระหว่างการชะลอความเร็วในสถานที่และเวลาตามสภาพการจราจรให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของความปลอดภัย รูปภาพที่ 2 และ 3 สรุปประเด็นที่กล่าวถึงในคอลัมน์นี้ ขั้นตอนเหล่านี้อาจนำไปสู่การลดรอยเท้าทางนิเวศน์ของคุณและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจของคุณได้

^{*1} การสูบน้ำมันเชื้อเพลิงอาจทำได้ภายใต้เงื่อนไขบางอย่างเพื่อความปลอดภัย
^{*2} ตามเนื้อหาการศึกษา Hino Motors ตัวเลขที่แสดงอาจแตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับสภาพการขับขี่สภาพถนนหรือสภาพการจราจร

รูปที่ 1 ► การชะลอความเร็ว



รูปที่ 2 ► การใช้เบรกไอเสีย

- ระบบจะเพิ่มกำลังเบรกด้วยการปิดวาล์วที่ระบบไอเสีย
- จะช่วยลดแรงกดส่วนเกินบนเบรกเท้า และลดความเร็วคงที่ในที่ลาดชันลงเขาและการขับขี่ด้วยความเร็วสูง แต่บางครั้งอาจจะลดความเร็วมากเกินไป



- < วิธีตรวจสอบให้แน่ใจ >
1. เปิดเบรกไอเสียโดยไม่ต้องเหยียบคันเร่งและเหยียบคลัทช์
 2. กดสวิตช์หลักเบรกไอเสียและตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงผลเปิดอยู่หรือไม่/ถ้าเปิดอยู่ไฟจะสว่าง และเสียงเครื่องยนต์เปลี่ยนหรือไม่
 3. ขึ้นตอนการเหยียบคันเร่งหรือเหยียบคลัทช์เพื่อตรวจสอบว่าเสียงเครื่องยนต์ได้เปลี่ยนกลับมาเป็นปกติ
 4. ปิดสวิตช์เบรกไอเสียและสวิตช์หลัก

รูปที่ 3 ► การชะลอความเร็ว

- ในการชะลอความเร็วสามารถทำได้หลายวิธี
- เบรกเท้า
 - เบรกไอเสีย
 - เบรกบริดจ์ดอร์เซอร์

เครื่องยนต์จะทำงานด้วยพลังการหมุนรอบของยางล้อ เครื่องยนต์จะไม่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในขณะที่เบรกเครื่องยนต์ถูกใช้งาน

- เบรกทำงานดี ตำแหน่งเบรกต้องมาก่อน น้ำมันเชื้อเพลิงจะถูกใช้เพราะยานพาหนะยังคงทำงานด้วยเครื่องยนต์
- การใช้เบรกเครื่องยนต์เหมาะสำหรับการชะลอความเร็วขณะขับขี่ที่คำนึงถึงระบบนิเวศ
- เบรกบริดจ์ดอร์เซอร์มีกำลังเบรกที่แข็งแรง และอาจทำให้ผู้ขับขี่มักจะลืมปิดสวิตช์หลังการใช้งาน

ซึ่งจะสูญเสียความเร็วรถเกินความจำเป็น และก่อให้เกิดการขับขี่ควบคุมความเร็วได้ไม่สม่ำเสมอ (โยโย "yo-yo") ซึ่งนำไปสู่การสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิงมากขึ้น

หมายเหตุ: เคล็ดลับการขับขี่เพื่อการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่เขียนในบทความนี้ไม่สามารถนำไปใช้ได้เสมอไป ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับสถานะการขับขี่ การบรรทุก สภาพถนน และอื่นๆ กรุณาปรับทวนไว้ว่าควรให้ความสำคัญกับการขับอย่างปลอดภัยก่อนการขับขี่เพื่อการประหยัดน้ำมันที่ถูกเขียนไว้ในบทความนี้



งานสัมมนาจัดขึ้นในประเทศที่มีจุดสำคัญถึงสิ่งแวดล้อมสูง (ภาพซ้าย) งานสัมมนาที่จัดขึ้นที่ประเทศเวียดนาม และ (ภาพขวา) งานสัมมนาที่จัดขึ้นที่ประเทศคอสตาริกา

งานเปิดตัวที่โดดเด่นแสดงถึงการเริ่มต้นอีกขั้น สำหรับ Hino ในประเทศซาอุดีอาระเบีย

บริษัท Jamjoom Vehicles & Equipment (JVE) ได้เปิดตัวเจเนอเรชั่นใหม่ของรถบรรทุกขนาดเล็ก HINO300 Series อย่างใหญ่โตที่โรงแรมอัล ฮายท์ในเมืองจีซาน ประเทศซาอุดีอาระเบีย ในเดือนกุมภาพันธ์ ค.ศ. 2013

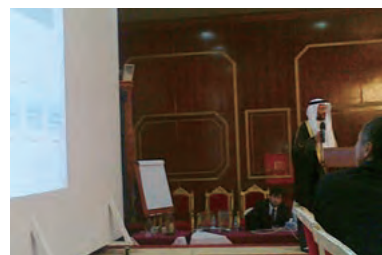
ท่ามกลางความครึกครื้นของเหล่าแขกและลูกค้าผู้มีเกียรติ คุณ Jun Kimura, หัวหน้าทีม และคุณ Yo Saito, ผู้จัดการโครงการของบริษัท Toyota Tsusho Corporation, และคุณ Masami Maeda, ที่ปรึกษาด้านการบริการของบริษัท Hino Motors Ltd. ประเทศญี่ปุ่น ได้เข้าร่วมงานนี้ด้วย รวมทั้งคุณ Marwan Ahmed, ประธานบริษัท และคุณ Mansoor Ali Khwaja, ผู้บริหารระดับสูง (การขายและการตลาด) ของบริษัท JVE ได้แนะนำผลิตภัณฑ์ตัวใหม่รวมทั้งข้อได้เปรียบต่างๆของ Hino

บริษัท JVE ได้จัดงานที่คล้ายๆ กับงานเปิดตัวผลิตภัณฑ์รถบรรทุกขนาดเล็กเมื่อเร็วๆ นี้ที่เมืองเจดดาห์, ไรยาด และอับฮา เพื่อโปรโมทตราสินค้า Hino ให้เป็นที่รู้จักทั่วประเทศ

คุณ Marwan Ahmed Jamjoom กล่าวว่า "ผลิตภัณฑ์ของ Hino เป็นผลิตภัณฑ์ที่แข็งแกร่งที่สุดมากกว่าที่ผ่านมา" "และเรามั่นใจว่า HINO300 Series จะขึ้นมายืนอันดับต้นๆ" นอกจากนี้เขายังได้กล่าวเพิ่มเติมว่าเป็นช่วงเวลาที่ดีที่ได้มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์เจเนอเรชั่นใหม่เนื่องจากความต้องการของตลาดในประเทศซาอุดีอาระเบียนั้นเติบโตขึ้นทุกปี "HINO300 Series นั้นมีอยู่หลายรุ่น ลูกค้าสามารถเลือกได้ว่าจะเอาแบบที่ นั่งตอนเดียวหรือแบบมีที่นั่งด้านหลังคนขับ เกียร์กระปุกหรือเกียร์อัตโนมัติ และเหนือสิ่งอื่นใด เราได้นำเสนอความหลากหลายทางด้านความยาวของช่วงล่างเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละคน"

"รถบรรทุก Hino เป็นเพื่อนทางธุรกิจอย่างแท้จริงและแน่นอนที่จะนำพาเราไปสู่อนาคต" นั่นคือสิ่งที่คุณ Mansoor Ali Khwaja ได้สรุปคุณลักษณะของรถบรรทุกรุ่นใหม่ HINO300 Series

แม้ต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงกับตราสินค้าอื่นของญี่ปุ่น เราเชื่อว่า Hino นั้นกำลังสร้างการดำรงอยู่อย่างแข็งแกร่งในตลาดนี้ในส่วนของรถบรรทุกขนาดเล็ก และกำลังจะถึงเวลาที่ได้รับส่วนแบ่งทางการตลาด



คุณ Marwan กำลังนำเสนอสโลด



ลูกค้า 90 คนเข้าร่วมพิธีการ



มอบประกาศเกียรติคุณเป็นรางวัลแทนการขอบคุณให้แก่ลูกค้า



คันโยกเปลี่ยนเกียร์แบบเกียร์ธรรมดา/เกียร์อัตโนมัติ ในรถรุ่น HINO300 Series



Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan



To read HINO Cares magazines online,
scan this QR code using your smartphone or access
http://www.hino-global.com/about_us/hino_magazines/