

HINO

العلامة التجارية العالمية ل كافة العملاء

Cares



خاص: القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة

نحن في هينو نوصي بالقيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة كجزء من مبادرة الدعم الكلي الخاصة بنا. إن العملاء الذين يمارسون القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة يحصلون بالفعل ثمار هذا العمل بشكل يومي. لماذا إذا لا نبدأ في الحد من التكاليف وتعزيز القيادة الآمنة والتقليل من التأثير على البيئة لديك بدءاً من اليوم؟

الرسم التوضيحي: السيد يوتيميو فيرنانديز إيجورولا من شركة JUMEX، المكسيك. المقال في الصفحة 3.



سيد سوزوكى حول هذه الندوات، الرئيس والرئيس التنفيذى فى شركة HIMEX.

ن توفير شاحنات وقطع غيار وخدمات لا يعد بيساطة أمراً كافياً للمساهمة بشكل كامل في
عمل التجاريين التي يقوم بها عمالونا. عوضاً عن ذلك، فإن نظرية عملاءنا إليها على أنها
يك لهم في أعمالهم التجارية يعتبر أمراً حاسماً. ولهذا السبب على وجه الخصوص
شرنا بمناقشة طرق لتزويد عملاءنا المكسيكيين بالمزيد من الفرص وذلك بهدف
مشاركة في الندوات التي تُعنى بالقيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة، والتي تواصل هيئو-
تها في العديد من الدول حول العالم.

بالرغم من أن شاحنات هينتو تحظى بسمعة طيبة لكتفاتها الممتازة في استهلاك الوقود، فإننا لا نستطيع القول أننا نساهم بشكل حقيقي في الأعمال التجارية الخاصة بعملاءنا إلا خلال مساعدتهم على الاستقلال الأمثل لأداء هينتو من خلال ممارسات القيادة الاقتصادية الرفقة بالبيئة.

نماذج ناجحة في سوق المركبات التجارية المكسيكي، لهذا من المستحيل
نسبة لنا أن نقوم بتقديم ندوات لكافة العملاء لدينا وذلك لعدم توفر طاقم موظفين
قادرون على تقديم خدمات HIMEX. ولكن بدلاً من ذلك، نقوم بتدريب مندوبي المبيعات في
الحالات الخاصة بنا بحيث يتمكنون جميعهم من عقد هذه الندوات بأنفسهم. نحن نعتقد
من المهم أن يقوم مندوبي المبيعات بتقديم الندوات بأنفسهم، بما أنهم هم الأشخاص
الذين يأتون بالثقة للعملاء من خلايا ذاتهم بشكل منتظم.

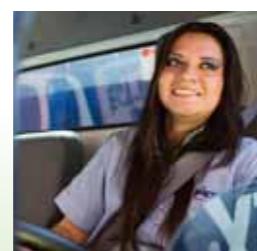
لادة أعمام مضت منذ أن اتبعنا هذا النهج، وقد ارتقينا إلى مرحلة متقدمة تمكنا من
الالا من تقديم هذه الخدمة لعلماء يملكون ما لا يزيد عن مركبة واحدة من هذه.

عن نركل في تلك الندوات بالمقام الأول على السائرين، إذ تقوم بتقديم التوجيهات لهم كل كيفية القيادة لتحسين المسافة المقطوعة بالميل والخاصة باستهلاك الوقود، وكيفية حصر الشاحنات الخاصة بهم من بداية اليوم وذلك بهدف المحافظة على مرتكباتهم ضل حالة ممكنة، ومملا شنك فيه، أنه يتم تقديم هذه الندوات دون أي مقابل مادي، كما سما معدة ليتم انجازها في غضون 3-4 ساعات بحيث لا تعيق الأعمال التجارية الخاصة



وفيما يلى تعليلات غير منها موظفى شركة JUMEX ممن حضروا ندوة القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيتة:

**عبدالهادي فيرنانديز
إيغورولا،
مدير العمليات
اللوجستية والنقل
بعد فوائد القيادة الاقتصادية
رفيعة بالبيئة أمراً عظيمًا:**



**سيدة ربيكا بيتانكورت، مشغل
اصناف باستهلاك الوقود لمركبتي كانت
كل ملحوظ بعد المشاركة في الندوة
ى تطبيق كل ما تعلمته بالكامل، وبعد
على طريقي المعتمد. وذلك كله بفضل**

السيد إيدغار لوبيز ديل فيلار،
مدب قسمه الرابع بالتحفنة

مدير قسم البيع بالتجزئة

”نحن أحد صانعي العصائر، كما أنتا تقوم بتصدير منتجاتنا إلى 40 دولة حول العالم. نقوم في الوقت الراهن بشغل 367 شاحنة من هينو وذلك لنقل منتجاتنا. تتمحور القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة، يحكم تعريفها، حول تشغيل الشاحنات بشكل صحيح؛ كنتيجة لذلك، فإن تطبيق ذلك لا يعمل على تحسين المسافة المقطوعة بالميل والخاصة باستهلاك الوقود فحسب ولكن أيضاً تساعدنا على تقليل الصيانة التي تتطلبها كذلك، إذ يعتبر ذلك أمراً في غاية الأهمية بطبعية الحال. علاوة على ذلك، فإن تقليل تلك التكاليف يتم ترجمته إلى تصرف صديق للبيئة. وبما أنتا في شركة JUMEX ملتزمين بالمساهمة في المجتمع وإدارة أعمالنا التجارية بطريقة مستدامة، فحقيقة أننا نقدر على الحد من تأثيرنا على البيئة يعتبر في حد ذاته ميزة في غاية الأهمية.“



خمسة مؤشرات لتحقيق قيادة اقتصادية رفيعة بالبيئة يمكن البدء باستخدامهااليوم

الاقتصادية الرفيعة بالبيئة كجزء من خدمات الدعم الكلى التي تقدمها.

افتقد أن العديد من قراءنا قد شاركوا بالفعل في واحدة من ندوات القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة هذه على الأقل، ومن أنهم بدأوا يجنون ثمار ذلك من خلال عمليات التشغيل اليومية. وقد استوحى عمود المقالة الجاري والذي يتحدث عن أساليب القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة في الإصدارات السابقة من مجلة عنابة هيئون من رغبتنا في مشاركة الآثار العظيمة الناجمة عن تطبيق أساليب القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة مع أكبر عدد ممكن من العملاء. في هذا الإصدار، نود أن نقدم لك بعض من هذه النقاط مرة أخرى.

إذا استطاعت كافة المركبات التجارية الموجودة في أسطول الشركة التقليل من استهلاك الوقود، فإن ذلك سيساهم بتوفير الوقود بشكل كبير وتقليل التكاليف خلال السنة. هذه أحد الأساليب الرئيسية لاستمرار هيئون في تقديم تعليمات حول القيادة



استخدم فرملة المحرك عند التباطؤ

عند شروعك بالوقوف، حدد أولاً أين تود أن توقف وقم باختيار التوقيت المناسب للسماح لمحركتك في الوصول إلى حالة الخمود أثناء قيامك بفرملة المحرك بحيث يمكنك تقليل استخدام فرامل القدم الخاصة بك إلى الحد الأدنى في الزمان والمكان الذين تسمح بهما طروف حركة المرور من حيث السلامة. الاستخدام الفعال لفرملة المحرك قد يساهم في توفير العديد من الماليات من الوقود في كل مرة توقف فيها.

* الصور والمخططات الظاهرة هنا هي للمركبات الخاصة بالموديل المكسيكي.

ستقوم مركبة المهام الثقيلة والتي تبلغ سعة محركها 1.3 لتر من الوقود في الساعة ببساطة عند ترکتها تدور بالسرعة الخامدة. كما ستقوم مركبة المهام الخفيفة والتي تبلغ سعة محركها 4 لترًا باستهلاك حوالي 0.8 لترًا من الوقود في الساعة التي ترکتها تدور بالسرعة الخامدة. دعنا نقول على سبيل المثال أنك تملك شاحنات تعمل مدة 25 يومًا في الشهر وأنك قمت بتركها تدور بالسرعة الخامدة بمجموع 3 ساعات يومياً. على مدار سنة، ستحتله كل شاحنة للمهام الخفيفة حوالي 720 لترًا من الوقود بمجرد تركها تدور بالسرعة الخامدة، وستنتهك كل مركبة من مركبات المهام الثقيلة الخاصة بك حوالي 1,170 لترًا. الطريقة المثلثة لتنقليك تناصف الوقود المهدور هي بالحد من فترات الدوران الخامد قدر الإمكان.

كما تلاحظ، لا تتطلب أي من هذه المؤشرات أية مهارات مقدمة للقيام بها. يمكن البدء باستعمال هذه الأساليب لجني فوائد توفير الوقت ابتداءً من اليوم - وفي الوقت نفسه الحصول على شعور حقيقي حول الامكانيات الممتازة التي تمتلكها هنـيـة.

المغيرات ذات الأهمية المذكورة في هذه المقالة والتي تتعلق بالقيادة ذات الكفاءة هي استهلاك الوقود لا تكون دائمًا قابلة للتطبيق وذلك تبعاً لظروف القيادة وظروف التحويل وظروف الطريق وما شابه، وبالتالي يرجى أن نضع في عين الاعتبار أن تكون الأولوية للقيادة الآمنة وليس لأي تمهيدات تتعلق بالقيادة ذات الكفاءة، استهلاك الوقود والمذكورة في هذه المقالة.

عمليات الفحص الشاملة بمقدار 360° تؤدي إلى تحقيق كل من القيادة الآمنة والقيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة



"تعد هينو علامة تجارية مميزة،" هذا ما قاله السيد خوسيه دي جيسوس سايز أوكوستا من شركة **Semillas El Ranchito**. واحدة من 11 شركة من حضر موظفيها ندوة حول القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة في كولومبيا، المكسيك، في 20 نوفمبر 2014. "أكثر ما أثار إعجابي في الندوة التي أقيمتاليوم كان الجولة الشاملة بمقدار 360° حول عمليات الفحص. لقد تعلمت ما هو مطلوب للحفاظ على تشغيل المركبة في الحالة التشغيلية المثلث. فنانا أعلم أن التوفير في الإدارة التشغيلية يعود بالنفع على الشركة—وفي نهاية المطاف، إلى أي مدى يمكن أن تعكس الشركة ذلك على ما تدفعه لي، وأيضاً، أعتقد أن هذه الأمور في غاية الأهمية."



"أقوم بزيارة حوالي 50 شركة كل أسبوع،" هذا ما قاله السيد لويس غونزاغا أريستا فرانكو، كبير مندوبي المبيعات في شركة **Premier** و مدرب في ندوات القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة. "لا يمكنني حقاً معرفة ما يدور في خلف العميل إذا كنت تعمل بالمكتب فحسب. يبدو أن بعض الشركات تعتقد أن الصفقات تكتمل بمجرد إنهاء عملية البيع، ولكن هذا ليس صحيحاً على الإطلاق. أصادف العديد من العملاء الذين يواجهون أو قد يواجهون عصبية عندما يتعلق الأمر بتكليف الحياة وتكتيف الإدارة التشغيلية للمركبات الخاصة بهم."

"مركبات هينو لا تتطلب سهولة، كما أنها توفر مسافة ممتازة مقطوعة بالميل والخاصية باستهلاك الوقود. هذه هي الأمور التي سيكتشفهم عملاً ونهاً عقب فترة قصيرة من استخدامهم لمركبات هينو. وبما أنني قلت ذلك، فأنا ملزم أيضاً بأن أكون مندوب مبيعات موثوق أنتمي لعلامة التجارية موثوقة وقدر على معالجة مختلف المشكلات التي يواجهها عملاؤنا."

"تعد ندوات القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة هذه فرصة رائعة لتأسيس علاقات قائمة على الثقة، بما في ذلك ليس أصحاب الأعمال التجارية الذين يتخذون القرارات التي تتعلق بالشراء، فحسب ولكن أيضاً السائقين وكافة الموظفين الآخرين. إن ما نسبته تسعون بالمائة من العملاء لديهم عمالء دائمون."

إن المسافة الأفضل المقطوعة بالميل والخاصية باستهلاك الوقود أتاحت للمشغلين الحد من التكاليف، مما يترجم في نهاية المطاف إلى انبساطات أقل لغاز ثاني أكسيد الكربون CO_2 — وبالتالي فهي أيضاً صديقة للبيئة. علاوة على ذلك، بمحارسة عمليات الفحص اليومية، سيمكن المستخدمين من الحبولة دون وقوع الحوادث قبل حدوثها بالإضافة إلى تحسين الأمان أثناء القيادة. ومن خلال التشجيع الفعال للندوات التي تتعلق بالقيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة التي تعقد، تواصل العلامة التجارية هينو تعزيز العلاقات مع عمالءها في مختلف أنحاء العالم.



قام السيد أبيل توبير غاكسيولا، المدير العام في وكالة **Hino Camiones Premier de Noroeste** منظم الندوة، بتوسيع الغاية من الفعالية. "إن الأمر الذي نعد به عمالءنا الذين شاركوا في ندوات القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة في شركة Premier أنهما سيتعلمون كل ما يعندهم عن هذه المركبات، إلى جانب تعلم الأساليب الخمسة لتحقيق قيادة اقتصادية رفيعة بالبيئة. ومن خلال معرفة كيفية قيادة شاحنات هينو بشكل صحيح، سيتمكن العمالء من تحسين المسافة التي يقطعونها بالميل والخاصية باستهلاك الوقود إلى جانب الحد من التكاليف، بالإضافة إلى الحبولة دون تلف الشاحنات الخاصة بهم على المدى الطويل. مما يترجم في نهاية المطاف إلى انخفاض تسلیم البضائع الخاصة بهم دون التعرض لأي مشكلات لا داع لها."

"لدي خبرة كبيرة بشاحنات من علامات تجارية أخرى، ولكن بعد أن بدأنا بيع شاحنات هينو، كان علي أن أقوم بتغيير مقاييس الجودة التي كنت أعتمدها على لتقدير الشاحنات. إن جودة منتجات هينو تعد في غاية الروعة. لهذا السبب نحن ملزمين بتقديم ندوات القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة هذه كجزء من مجموعة خدمات تقديمها لمساعدة عمالءنا في زيادة إمكانياتهم إلى الحد الأقصى. "كما نؤمن أن خدمة العملاء ما بعد البيع أمرًا هاماً للغاية. فتحسن نقدر العلاقات القائمة على الثقة التي نبنيها مع عمالءنا أكثر من أي شيء آخر."

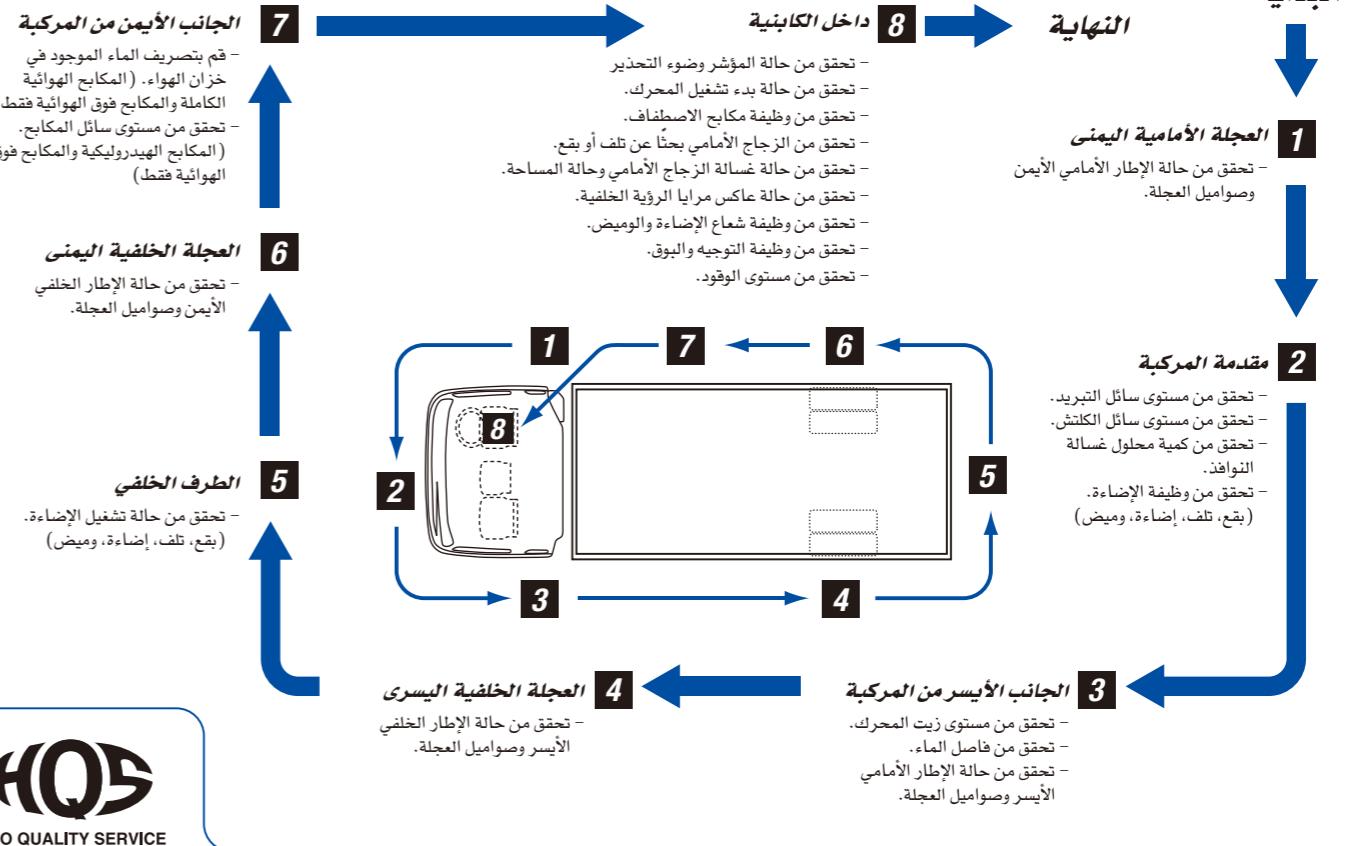
بشكل عام، إن التتحقق من ضغط الهواء في الإطارات لديك أثناء قيامك بعمليات الفحص اليومية، إلى جانب تنظيف مرشح الهواء الخاص بك واستبدال الزيت لديك أثناء فترة الصيانة، تعتبر خطوات بسيطة للغاية تقوم بها في سبيل تحقيق قيادة اقتصادية رفيعة بالبيئة.

لا تعتمد القيادة الاقتصادية الرفيعة بالبيئة بشكل كبير على أساليب القيادة العملية فحسب، ولكن تعتمد أيضاً على عمليات الفحص والصيانة اليومية. على سبيل المثال، إذا كان ضغط الهواء منخفض في الإطارات لديك، فإن نقص الضغط سيتوجب عنه زيادة في التشوهات، وهذا بدوره سيزيد من مقاومة دوران الإطارات، وبالتالي فإن النتيجة الحتمية لذلك هي تأثير الكفاءة في استهلاك الوقود لديك، إن انخفاض ما نسبته 10% فقط في ضغط الهواء بالإطار سيكون كفياً في تقليل الكفاءة في استهلاك الوقود لديك بنسبة 4% بشكل عام.

إن عدم قيامك بتنظيف مرشحات الهواء لديك بشكل جيد أو الإخفاق في استبدال الزيت الخاص بك تبعاً للجدول المحدد يعتبر مثالاً آخر على كافية تأثير الكفاءة في استهلاك الوقود لديك. إذ أن منتف الهواء المسود يحول دون حصول المحرك على كمية كافية من الهواء، وبالتالي يعمد ذلك على انخفاض احتراق الوقود، والذي يؤدي بدوره إلى تدهور الكفاءة في استهلاك الوقود. وبناءً على الدراسات التي قامت بها هينو، فإن مرشح الهواء المسود سيؤدي إلى الحد من الكفاءة في استهلاك الوقود بنسبة حوالي 3%. وعلى نحو مماثل، فإن استخدامك لزيت المحرك الخاص بك بعد أن يتعدى عمر الخدمة التشغيلي الخاص به سيؤدي إلى تدهوره، الأمر الذي يؤدي إلى تقليل الكفاءة في استهلاك الوقود بنسبة 2-4%.

الفحص اليومي (في حال المهام المتوسطة)

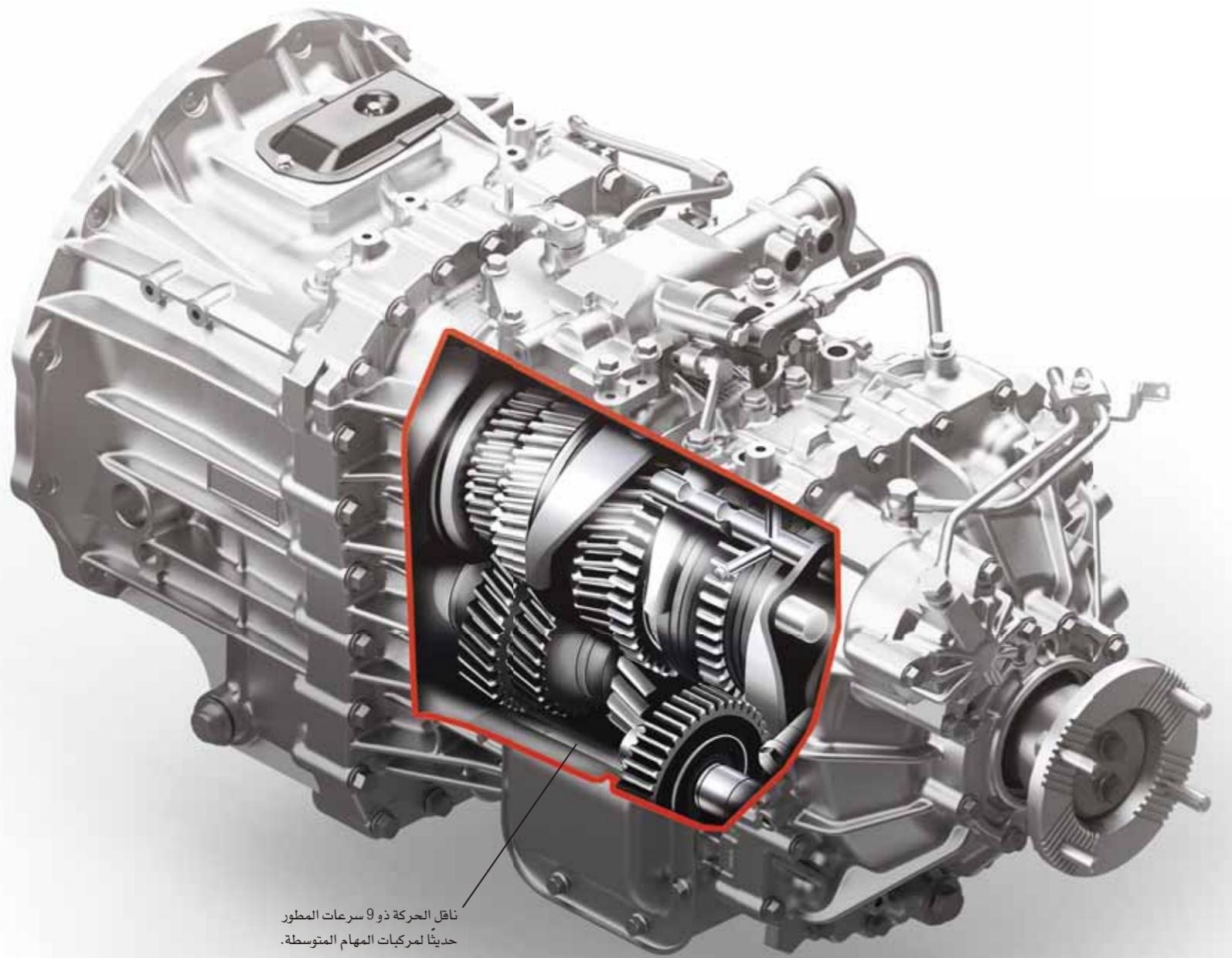
تبيبة احتياطي
(1) فـي فقد واصلاح أي أجزاء تائفـة أو بها خلل عند العثور عليها في عملية التشغيل السابقة
بغض النظر عن هذا الفحص.
(2) اترك المحرك يدور بسرعة الخامـلة إلى أن يبدأ مقياس درجة حرارة سائل التبريد بالتحرك، عندما يكون المحرك بارداً، لا يتم برفع حرارته أو تركه يدور بسرعة دوران عاليـة.
(3) بعد الانتهـاء من كافة عمليـات الفحـص، تأكـد من ملائـمة ظروف التـحمل.



خاص في القيادة
الاقتصادية الرفيعة بالبيئة



”مهمنا وواجبنا يتمثلان في مواصلة تقديم وحدات منظومة الدفع يعتبرها العملاء حول العالم مفيدة“



منتجات هينو—ليس في منظومة الدفع فحسب—قد تم الوصول إليها بالاستناد إلى عمليات التقييم والتحقق الشاملة تلك. يوضح السيد ناكاغاوا، “باعتبارنا فريق التطوير، يجب أن نحظى بالفهم الكاف حول كافة أسواق المناطق المختلفة لمنتجاتنا وذلك بعرض توفير مركبات مخصصة على وجه التحديد لمختلف المناطق بالعالم في أسرع وقت ممكن. ولكننا نشعر أن ما زال هناك العديد من الأشياء التي لا ندركها. كما أننا سنغير اهتماماً أكبر للخارج، وذلك لكي نشعر بشكل حقيقي بالتغييرات المستمرة التي تحدث في العالم، وما الذي يبحث عنه عملاءنا فعليّاً. كما سنعمل جنباً إلى جنب مع عملاءنا على تطوير مركبات ترسم البسمة على وجوه الجميع في المستقبل.” وتجسد رسالة السيد ناكاغاوا الموجهة إلى عملاءنا حول العالم الشفت الدؤوب الذي تتمتع به هينو لتطوير منتجاتها بحق.

المراحل الأولى من التطوير وذلك لتلافي حدوث أي مشكلات. كما قامت هينو بالسعى بصرامة بهدف تحقيق الموثوقية وذلك من خلال إخضاع الموديل M009 لعمليات تقييم حازمة خلال مراحل تطويره. بالإضافة إلى ذلك، في المراحل الأخيرة من التطوير، تم تركيب الوحدة على مركبات فعلية واحتضانها لاختبارات ميدانية في ظل ظروف تشغيل قاسية وذلك للتحقق من ملائمتها مع تطبيقات العالم الحقيقي. وقد تم إرجاع النقطاط العديدة التي تحتاج إلى تطوير والتي تم العثور عليها أثناء تلك الإختبارات إلى قسم التصميم. ونتيجة لذلك، استطاعت هينو إطلاق الموديل M009 بوصفها تكنولوجيا متقدمة قادرة على إحراز رضى عملائها بطرق لا ترقى إلى الشك. ناهيك عن قول أن كافة التكنولوجيات المتقدمة والمدمجة في

وستناداً إلى السمة ”منتجات أكثر ملائمة“، تقوم هينو بإنتاج مركبات تتناسب مع احتياجات مختلف وجهات الأسواق وكذلك تطبيقات العملاء. وبالاستعانة بسياسة التطوير هذه كخلفية، قامت هينو في عام 2010 بتقديم ناقل حركة ذو 9 سرعات (M009) كوحدة عالمية للمركبات الشقيقة ذات المهام الثقيلة والمهام المتوسطة. ومع وجود نطاق واسع خاص به وتصميم متعدد السرعات—إيجامياً سبع سرعات—تم تصميم الموديل M009 ليتناسب مع السعة الصغيرة لمحرك ذو الطراز. كما أنه يحقق اقتصاداً جيداً في استهلاك الوقود وأداء القيادة. بالإضافة إلى ذلك، فإن نظام ناقل الحركة هذا مجهز بمزامن كربوني كبير السعة، والذي يعتبر الأول من نوعه على مستوى العالم.

وقد سألنا السيد ناكاغاوا حول هذه التكنولوجيا الجديدة:

”بالاستناد إلى البحث الذي قمنا به، وجدنا أن هناك عدد كبير من العملاء استخدمو التحويل السريع للسرعة بشكل متكرر في ظل ظروف قيادة قاسية، كما هو الحال عندما كانوا يقومون بنقل بضائع ثقيلة أو صعود التلال لمسافات طويلة. لذلك، واحدة من الأمور التي ركزنا عليها في تطويرنا للموديل M009 هو تقليل زمن تحويل السرعة. ومن أجل القيام بذلك، كاننا بحاجة لتعزيز سعة المزامن (قدرته على مزامنة الاختلاف في سرعة دورات المحرك ما بين بدء تحويل السرعة وعند اكماله ضمن فترة زمنية قصيرة).“

”شكل إيجامياً، تمكن المصممين من زيادة سعة المزامن وذلك من خلال زيادة حجمه، ولكن بما أن هينو قامت بالفعل بتطوير واحداً من أكبر المزامنات على مستوى العالم—وذلك كنتيجة لسعينا الدؤوب لتحقيق الأداء والمتنانة—بدأت بدراسة أساليب تعمل على تعزيز سعة المزامن من خلال استخدام مواد مختلفة على أسطح احتكاك المزامن.“

”بعد الموبيدينوم المادة الأكثر استخداماً على نطاق واسع على أسطح الاحتكاك هذه، مع ذلك، وأثناء قيامنا بإجراء بحث حول مواد الكربون باعتبارها حل من الجيل القادم وكنا قاب قوسين أو أدنى لطرحها في الأسواق، فقد استجتنا أن ذلك من شأنه تلبية معايير التطوير التي نسعى إليها—لذا فقد شرعنا في تطوير المزامن الكربوني الذي يعتبر الأول من نوعه على مستوى العالم. ومع إحرازنا لمثل هذا التطوير، كلي فخر بأن أقول أننا تمكننا من تحقيق واحدة من أسرع فترات تحويل السرعة في العالم.“

بالإضافة إلى المزامن الكربوني، هناك العديد من الآليات والتصميمات الجديدة التي تم دمجها في الموديل M009. وقد خضعت كافة مكوناته الأولية لاختبارات مكثفة في

تشير منظومة الدفع إلى سلسلة من الوحدات التي تتكون بدءاً من الكلتش وناقل الحركة وصولاً إلى أعمدة الدفع والتروس التفاضلية وأعمدة التوجيه. منظومة الدفع ليست مسؤولة عن العمليات الأساسية في المركبة مثل القيادة والانعطاف والتوقف فحسب، بل أيضاً تعد جسراً ينقل طاقة الدوران التي يولدها المحرك إلى إطارات المركبة بفعالية، في الوقت الذي تتلازم به مع مختلف ظروف القيادة التي تنشأ من القيادة بشكل سريع أو بطيء، بالإضافة إلى صعود أو نزول التلال.

هل تعلم أن هناك القليل من صانعي المركبات التجارية ممن يقومون بتطوير منظومة الدفع ووحدات المحرك الخاصة بهم داخل مصانعهم؟ هينو، بالطبع، هي واحدة من الصانعين الذين يقومون بتطوير وحدات منظومة الدفع الخاصة بهم. ”واحدة من نقاط القوة التي تتمتع بها هينو هي قدرتنا على الاستفادة من معرفتنا الجيدة بمركباتنا وذلك بهدف تطوير وحدات منظومة الدفع داخل مصانع هينو والتي تبني مختلف ظروف التشغيل،“ هذا ما وضحه السيد توشيكى ناكاغاوا، المدير العام في قطاع هندسة منظومة الدفع، القطاع الذي يقوم بتصميم كافة وحدات منظومة الدفع التي تقوم هينو بتطويرها. ”ولقد أتاحت لنا هذه القدرة في نهاية المطاف الاستجابة لاحتياجات عملائنا في أسرع وقت، إذ أصبح بإمكاننا توفير وحدات مثالية لمركبات ذات مواصفات مختلفة وتلبية العديد من التطبيقات وظروف التشغيل.“



تoshikii Nakagawa

المدير العام
قطاع هندسة منظومة الدفع

أمريكا الجنوبية

خدمات روتون، تشيلي

السيد روبرتو فييرا / الرئيس

في ظل الظروف التشغيلية ذاتها، فإن شاحنات هينو تتغطى مرات أقل بشكل واضح من شاحنات الصناع الآخرين التي نستخدمها.

تقوم شركتنا بنقل الأطعمة المجمدة، في حين يشكل الخيز معظمه عمليات التسليم لدينا. فتحن تقوم بتغطية معظم محلات السوبر ماركت والمطاعم والفنادق ضمن مساحة تقدر بحوالي 200 كيلومتر من مدينة سانتياغو، تشيلي. ومن بين الموظفين الذي يعملون لدينا والذي يبلغ عددهم 170 موظفًا، هناك 78 منهم سائقين.

نملك في الوقت الراهن 72 شاحنة، و25 شاحنة منها من هينو—أول واحدة هي التي قمنا بشراءها منذ عام ونصف مضت. وحتى ذلك الوقت، كنا نستخدم شاحنات من صناع آخرين. قمنا أولاً بشراء ست شاحنات من هينو، ومن ثم تسع في العام الذي يليه، ومع قيامنا بعمليات شراء إضافية لاحقة أصبحنا نملك الآن 25 شاحنة من هينو.

إن السبب وراء استمرارنا بإضافة شاحنات من هينو لإسطولنا هو الجودة التي تتمتع بها. في حين أن الشاحنات من الصناع الآخرين قد تتغطى بمعدل مرة كل 100 ألف إلى 120 ألف كيلومتر، فإن شاحنات هينو تواصل عملها لمسافة تتجاوز تلك المسافة المقطوعة بالأميال دون أن تتغطى— وبالطبع، فإنها تعمل في ظل الظروف التشغيلية ذاتها التي تعمل بها الشاحنات الأخرى لدينا.



وفي أحد المرات، ذكر رئيسنا أنه امتلك سابقًا مركبات من هينو، وأنها تعطلت بشكل أقل تكرارًا من المركبات الأخرى. لذا كان ذلك أحد الأسباب التي دفعتنا لشراء شاحنات هينو.

في شركتنا، نستخدم نظام خاص لمراقبة كل شاحنة من شاحناتها على حدة فيما يتعلق بتاريخ تغير الزيت وعمليات فحص المركبة وتكاليف الصيانة واستهلاك الوقود. يتيح لنا هذا النظام استخدام نظام GPS لتحديد موقع كل شاحنة وتبسيط المسافات التي تقطعها خلال اليوم، إلى جانب الوقت والمكان التي توقفت بها. كما أنها مزودة أيضًا بمنبه يصدر صوتًا عندما تدخل الشاحنة منطقة يتطلب دخولها الحصول على تصريح، ونقوم بإشعارنا على الفور في حال حدوث أي تجاوزات للسرعة المحددة. لذا فإن لدينا بيانات خاصة بكل شاحنة من شاحناتها يعود تاريخها إلى الوقت الذي تم شراؤه بها. إن مقارنة هذه البيانات وحدها يخبرنا بكل وضوح أن شاحنات هينو تقدم جودة رائعة واقتصاد كبير في استهلاك الوقود.



السيد غيراردو توسكانو / المدير العام

"وباعتبرنا شركة تقوم بإدارة أعمال النقل البري والأعمال اللوجستية، فنحن نقوم بتوصيل منتجات للشركات والمستهلكين من ليما إلى كل زاوية من البيرو."

"تأسست شركتنا منذ 14 عام مضت، ونملك في الوقت الراهن خمس وخمسون شاحنة من السلسلة 300 500 Series، أي ما مجموعه 58 شاحنة من هينو. وفي عام 2006، أتيحت لنا فرصة الدخول بتحالف استراتيجي بواسطة وكيل ميتسوبي لدinya، وقمنا بشراء أول شاحنة هينو تم بيعها في البيرو. ما زالت هذه الشاحنة تعمل بشكل ممتاز حتى وقتنا هذا وبوجود محركها الأصلي وبقراءة تبلغ 750,000 كيلومتر على عدد المسافة. "نحن سعداء للغاية بالمسافة الرائعة المقطوعة بالميل وخاصة باستهلاك الوقود في شاحنات هينو، إذ أتاح لنا ذلك تقليل التكاليف الخاصة بنا. هذه آلات فعالة للغاية."



إلى اليمين: السيد ماركو توسكانو، رئيس مجلس الإدارة / إلى اليسار: السيد غيراردو توسكانو، المدير العام



"كما أنتا نتقى خدمة رائعة من وكيل ميتسوبي لدinya. يتعامل طاقم الموظفين معنا دائمًا على أنتا عميل هام بالنسبة لهم، كما أنتا نحصل دائمًا على قطع الغيار والخدمات الخاصة بها في الوقت المحدد."

"تقدمنا ميتسوبي دائمًا خدمة فعالة وسريعة وذلك نظرًا لفهمهم مدى أهمية خدمة العملاء بالنسبة لأعمالنا. في بعض الأوقات، يقومون بإنهاء مهمات قد تأخذ العديد من الأيام عند وكلاء آخرين في خصون ساعات."



"هينو تجسد النمو، بالنسبة لنا." انخرط والدنا في أعمال النقل البري، وكان يقوم بزيارة عدد من المواقع عبر البلاد ليشرف على السائقين العاملين لديه. كان عادة ما يأخذني معه لأرافقه في تلك الرحلات، وإذا حصلت على درجات متقدمة في المدرسة، كان عقابي أن أقوم بتصليح الشاحنات.

"ربما كان تأثير والدي، ولكنني عزمت على إدارة أعمال النقل، ودرست في مدرسة IPAE الخاصة بالأعمال. لقد قمت بتأسيس شركتي الخاصة من خلال توظيف خمسة سائقين وشراء شاحنات مستعملة. وفي عام 2006، استطعنا أخيرًا شراء شاحنة من هينو."

"كانت شاحنات هينو ثورية بالنسبة لنا. فالحجز الإضافي الموجود في مؤخرة الكابينة عمل للغاية، كما يتيح للسائقين أيضًا إمالة مقاعدتهم لأخذ قسطًا من الراحة. إن هذا النوع من الوظائف المدرسية بعانيا هو ما يجعل هذه الشاحنات سهلة الاستخدام."

"هينو تجسد النمو، بالنسبة لنا: منحت هينو أعمالنا فرصتها الأولى لتنمو مثيرة."

لا كريولا، باستاس وبانيفيكادوس، الباراغواي

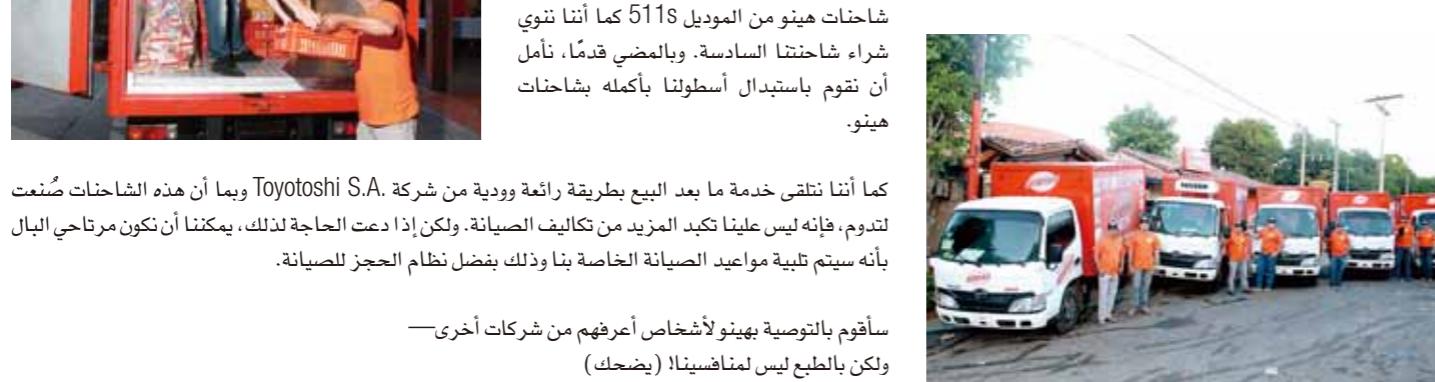
السيد تيسون ميدينا كاتتيرو / المدير الإداري

كان ذلك منذ عامين. وبعد استخدامنا للشاحنة لفتره وجيزه، أدركنا أن الجودة التي تتمتع بها شاحنات هينو كانت تفوق كافة الصناع الآخرين. ولقد فوجئنا للغاية، إذ أن الشاحنات ذات موثوقية كبيرة حتى عند قيادتها على أسطح الطرق الوعرة، وكما أن قيادتها سهلة للغاية في المدينة. كما أنها توفر مسافة أفضل مقطوعة بالميل وخاصة باستهلاك الوقود من العلامات التجارية الأخرى.

ولم نقم بإهادار أي وقت في استبدال أربع شاحنات أخرى من أسطولنا بمركبات هينو. نمتلك في الوقت الراهن خمس شاحنات هينو من الموديل 5118 كما أنتا تنوين شراء شاحتنا السادسة. وبالمضي قدماً، نأمل أن نقوم باستبدال أسطولنا بأكمله بشاحنات هينو.

كما أنتا تتفقى خدمة ما بعد البيع بطريقة رائعة وودية من شركة Toyotoshi S.A. وبما أن هذه الشاحنات صُنعت لتلتهم، فإنه ليس علينا تكبد المزيد من تكاليف الصيانة. ولكن إذا دعت الحاجة لذلك، يمكننا أن تكون مرتاحي البال بأنه سيمتلبية مواعيد الصيانة الخاصة بنا وذلك بفضل نظام الحجز للصيانة.

سأقوم بالتوصية بهينو لأنشخاص أعرفهم من شركات أخرى— ولكن بالطبع ليس لمنافسينا! (يوضح)



سأقوم بالتوصية بهينو لأنشخاص أعرفهم من شركات أخرى— ولكن بالطبع ليس لمنافسينا!

يعود تاريخنا للوقت الذي قمنا به بافتتاح مطعم صغير للوجبات السريعة منذ 24 عامًا مضت. وبفضل عملائنا، نمت أعمالنا وتطورت، كما أنتا تقوم بالوقت الراهن بإدارة أعمال مميز أيضًا.

تعد العمليات اللوجستية أحد العناصر الحرجة في أعمال المخبز. وذلك نظرًا لأننا نستطيع أن نقول بأننا نقوم بتقديم منتجات لذيدة للغاية في حال قمنا فقط بإ يصل تلك المنتجات في الوقت المحدد. كما أن وجود شاحنات ذات موثوقية عالية أمرًا لا غنى عنه في العمليات اللوجستية.

وعلى مر السنين، واجهنا مشاكل تمثل في تعطل الشاحنات أثناء التسليم. وكان ذلك بسبب استخدامنا لشاحنات مستعملة. في أحد الأيام، تقينا عرضًا لشراء شاحنات هينو بسعر مناسب، إلا أنها كانت ما تزال أغلى ثمناً من شاحنات الصناع الآخرين. ومع ذلك، بما أنتا كانينا نبحث عن شاحنات ذات أداء ممتاز حتى لو كانت أغلى ثمناً، فقد قررنا أن نقوم بشراء واحدة من شاحنات هينو ونرى ما ستؤول إليه الأمور.



歌舞伎

الملف 2:

كابوكي



يُيد أنه لا يوجد نقص في قطع
كابوكي الشعبية، إلا أننا نود اليوم
أن نقدم لك قطعة محددة تدعى
شيباراكو.

شيباراكو

هذه القطعة الشعبية مبنية على قصة محارب ساموري فوي
من الشمال يدعى كيوهارا نوتاكاهيرا، والذي أمر الخادمين
لديه أن يقوموا بقتل كل شخص لا يُطيع أوامرها. وقام
كاماكورا غونغورو بمواجهته، والذي اشتهر بكلمة
“شيباراكو” (“لحظة واحدة”), والتي فتحت له المجال
إنقاذ حياة الناس.

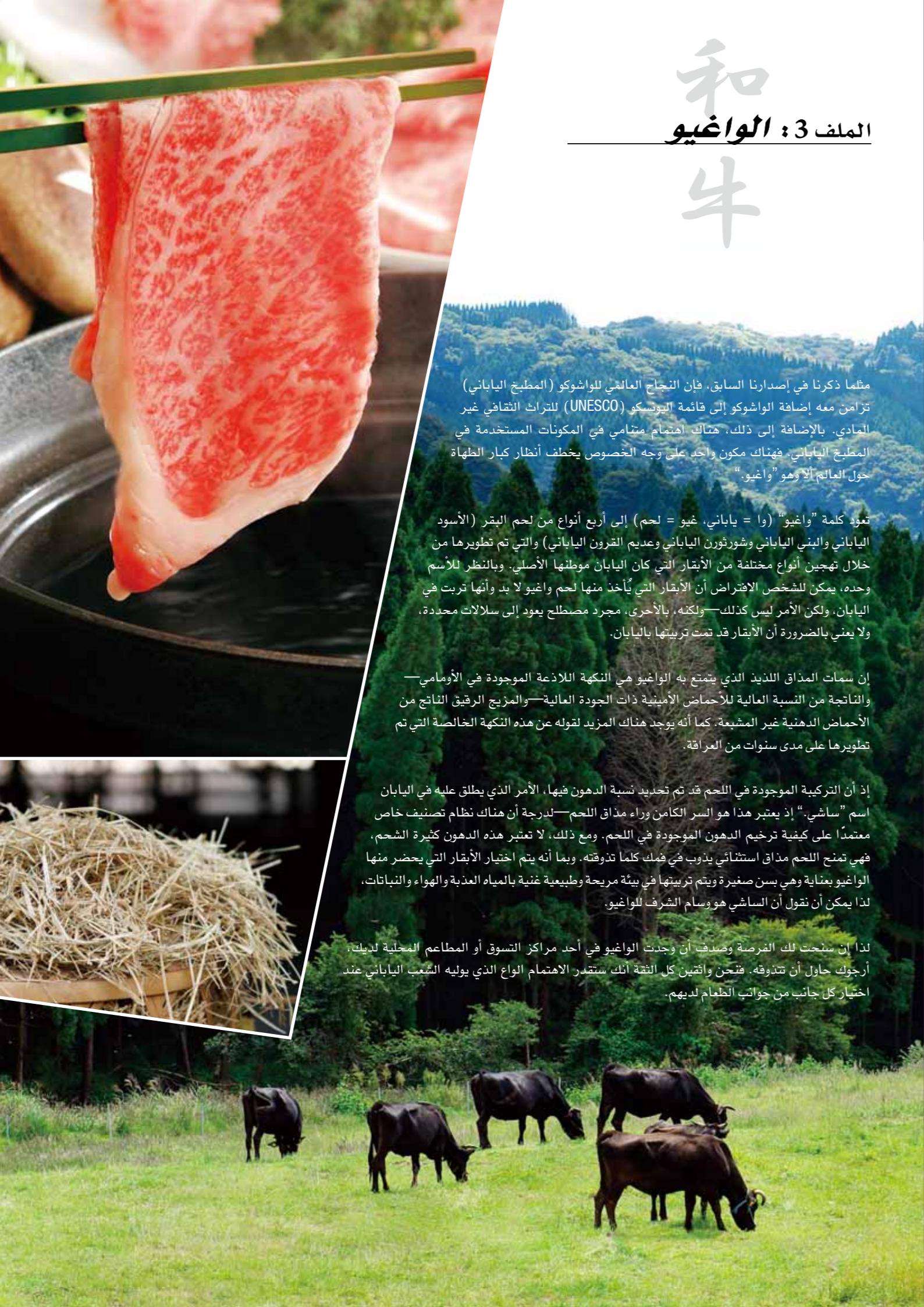
وقيل أن ممثلين الكابوكي قد وافقوا على عقود مدتها عام
واحد مع المسارح في فترة السبعينيات من القرن الماضي
تقريباً. وقد أطلق على المسرحيات المقامة في شهر نوفمبر،
وهو أول شهر من شروط العقد، عروض “كاو ميسى”
(التعارف)، وقد كانت العروض الأكثر أهمية على مدار
السنة، حيث يتسنى لعامة الشعب التعرف على الممثلين في
الفرق المسرحية. بالنسبة لعروض الأداء كاو ميسى هذه—
والتي قام بتأديتها كافة الممثلين البارزين—كان من المعاد
أن تشتمل العروض على قصة لأحد مشاهد شيباراكو
الشهيرة، وذلك من خلال قيام أحد الأبطال المميزين
بتبيخ الشيرير باستعمال الكلمة “شيباراكو” قبل إنقاذ
العديد من أرواح الناس المعرضين للخطر. هذا المشهد،
والذي تم تأديته عدة مرات في مختلف القطع الفنية، قد تم
تحسينه بشكلٍ تدريجي على مر السنين، كما تم إتقان أسلوب
العرض الخاص به بشكلٍ يارع في نهاية المطاف. ومنذ عهد
مييجي (1868-1912)، أصبح مشهد شيباراكو يُقدم على
أنه قطعة فنية مستقلة بذاتها، واستمر هذا التقليد حتى
يومنا هذا. ونظرًا للتاريخ العريق الذي يحظى به المشهد،
فإنه يتم التمتع به بشكلٍ أساسى لما يحمله من معنى شكلي
وليس لمحتواه الروائي.

ومنذ ذلك الوقت، واصل مسرح كابوكي الاندماج بشكلٍ فعال في محاور وأنماط
الفنون المسرحية المعاصرة، ولقد استمر بالنمو إلى أن رسخ حضوره كفنٍ مركبٍ
يتضمن خليط من العناصر كالرقص والموسيقى والدراما المكتوبة.

يمكن تصنيف قطع كابوكي الفنية غالباً إلى ”جيداي مونو“ (المسرحيات
التاريخية) و ”سيوا مونو“ (المسرحيات المعاصرة في عهد إيدو). تمتاز عروض
جيداي مونو عادةً بحكايات عن معارك تم خوضها في حقبة المماليك اليابانية
المتحاربة (1467-1603 تقريباً)، كما استوحت إلهامها من العديد من الأساطير
التي تم استبطانها من جميع أنحاء البلاد. من ناحية أخرى، فإن عروض سيوا
مونو تصف حياة الأشخاص العاديين في عهد إيدو (1603-1868)، وتمتاز
بقصص درامية لأحداث بارزة مثل جرائم القتل والافتخار المزدوج وعمليات
السطو وغيرها من العوادث التي تأسر الخيال في تلك الأيام.

بغض النظر من أين أنت، فمن المؤكد أن موطنك يزخر بأشكال عديدة
من الفنون المسرحية التقليدية التي انتقلت عبر العصور. كما يحظى
مسقط رأس هيتو، وهو اليابان، بالعديد من الفنون المسرحية—مثل
نوه وبونراكو—بالإضافة إلى تاريخ حافل وتقاليد عريقة. في هذا
الإصدار، نود أن نقدم لك واحد من هذه التقاليد، ألا وهو الكابوكي.

يقال أن أصل الكابوكي يعود إلى العام 1603 في مدينة كيوتو. كما قيل أنه قد نبع
من رقصات قامت بتأديتها أمراً تدعى أوكوني، والتي كانت ترتدي ملابس سافرة
وتسرح شعرها بطريقة مثيرة للعجب. إن ارتداء ملابس سافرة بهذه يُشار إليه
باسم ”كابوكي“ باللهجة العامة الشعبية المستخدمة في الحياة اليومية، وعليه تم
تشكيل أساس الأسم ”كابوكي“.



الملف 3: الواغيyo

牛

مثلاً ذكرنا في إصدارنا السابق، فإن النجاح العالمي للواشكوكو (المطبخ الياباني) تزامن معه إضافة الواشكوكو إلى قائمة اليونسكو (UNESCO) للتراث الثقافي غير المادي. بالإضافة إلى ذلك، هناك اهتمام متامٍ في المكونات المستخدمة في المطبخ الياباني. وهناك مكون واحد على وجه الخصوص يخطف أنظار كبار الطهاة حول العالم ألا وهو "واغيyo".

تعود كلمة "واغيyo" (وا = ياباني، غيو = لحم) إلى أربع أنواع من لحم البقر (الأسود الياباني والبني الياباني وشورثورن الياباني وعديم القرون الياباني) والتي تم تطويرها من خلال تهجين أنواع مختلفة من الأبقار التي كان اليابان موطنها الأصلي. وبالنظر للأسم وحده، يمكن للشخص الافتراض أن الأبقار التي يأخذ منها لحم واغيyo لا بد وأنها تربت في اليابان، ولكن الأمر ليس كذلك—ولكنه، بالأخر، مجرد مصطلح يعود إلى سلالات محددة. ولا يعني بالضرورة أن الأبقار قد تربت بها في اليابان.

إن سمات المذاق اللذيد الذي يتمتع به الواغيyo هي النكهة اللاذعة الموجودة في الأومامي—والناتجة من النسبة العالية للأحاسن الأمينية ذات الجودة العالية—والمريج الرقيق الناتج من الأحاسن الدهنية غير المشبعة. كما أنه يوجد هناك المزيد لقوله عن هذه النكهة الحالصة التي تم تطويرها على مدى سنوات من العراقة.

إذ أن التركيبة الموجودة في اللحم قد تم تحديد نسبة الدهون فيها، الأمر الذي يطلق عليه في اليابان اسم "ساشي." إذ يعتبر هذا هو السر الكامن وراء مذاق اللحم—لدرجة أن هناك نظام تصنيف خاص ممتدًا على كيفية ترخيم الدهون الموجودة في اللحم. ومع ذلك، لا تعتبر هذه الدهون كثيرة الشحم، فهي تمنح اللحم مذاق استثنائي يذوب في فمك كلما تذوقته. وبما أنه يتم اختيار الأبقار التي يحضر منها الواغيyo بعناية وهي بسن صفيرة ويتم تربيتها في بيئه مريحة وطبيعية غنية بالمياه العذبة والهواء والنباتات، لذا يمكن أن نقول أن الساشي هو سلام الشرف للواغيyo.

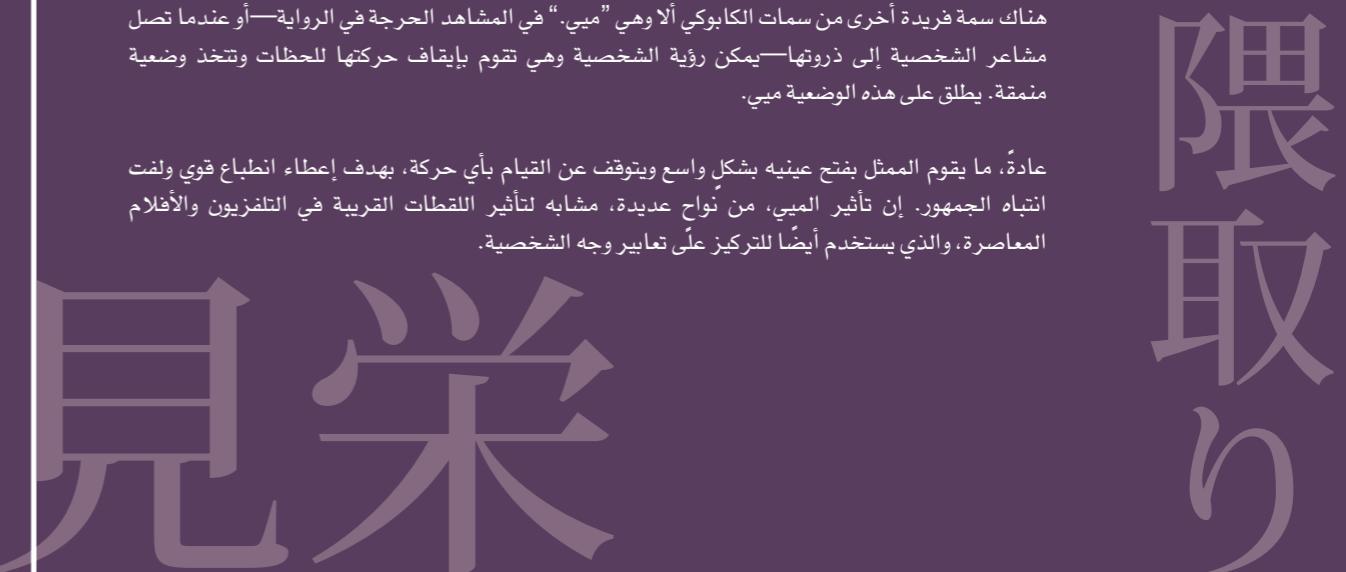
لذا إن سنتحت لك الفرصة وصدق أن وجدت الواغيyo في أحد مراكز التسوق أو المطاعم المحلية لديك، أرجوكم حاول أن تتدوّقه. فتحن واتقين كل الثقة أنك ستقرر الاهتمام الواقع الذي يوليه الشعب الياباني عند اختيار كل جانب من جوانب الطعام لديهم.



حتى مع استخدام أوسع التصنيفات، إلا أن هناك ما يزيد عن 50 قصة للكومادوري، وألوان محددة محفوظة خصيصاً لكل شخصية من الشخصيات الأصلية. على سبيل المثال، يستخدم اللون الأحمر للشخصيات التي تتمتع بالجسارة والقوة وحسن العدالة؛ بينما يستخدم اللون النبي ليمثل الشخصيات الغولية وغير البشرية مثل الشياطين والأشباح. يستطيع الجمهور استبانت الفكرة الخاصة بالصفات الشخصية لهذه الشخصيات المختلفة من خلال لون ونمط الكومادوري الخاص بهم.

هناك سمة فريدة أخرى من سمات الكابوكي الألا وهي "ميي." في المشاهد الحرجة في الرواية—أو عندما تصل مشاعر الشخصية إلى ذروتها—يمكن رؤية الشخصية وهي تقوم بإيقاف حركتها للحظات وتتخذ وضعية منمقة. يطلق على هذه الوضعية ميي.

عادةً، ما يقوم الممثل بفتح عينيه بشكل واسع ويتوقف عن القيام بأي حركة، بهدف إعطاء انطباع قوي ولفت انتباه الجمهور. إن تأثير الميي، من نواح عديدة، مشابه لتأثير اللقطات الترفيهية في التلفزيون والأفلام المعاصرة، والذي يستخدم أيضاً للتركيز على تعبير وجه الشخصية.



في عام 2005، تم إعلان الكابوكي—وهو أحد الفنون المسرحية التقليدية بعراقة تمت إلى ما يزيد عن 400 عام—على أنه تحفة فنية وذلك في إعلان اليونسكو (UNESCO) لروائع التراث الشفهي وغير المادي للبشرية. وفي سبتمبر من عام 2009، تم تسجيله على أنه قطعة من التراث الثقافي غير المادي لليونسكو (UNESCO) باعتباره تحفة فنية للبشرية.

هناك العديد من الأسباب التي تدفع الناس للتمسك بهذه الأشياء الثمينة التي يتم تداولها على مر السنين. في هينو، نحن ملزمين ببذل جهود مستمرة وثابتة، على أمل أن نواصل في كوننا تحفة فنية يعتز بها الناس حول العالم.

**قرون عديدة
من التقاليد
العريةة**

بي. او. حافلة إيكا-مير، أندونيسيا

السيد ايكا هيرماوان/ المالك

آسيا

مجموعة يونغ، تايلاند

السيد سوببيتش سليساتاكورن / المدير الإداري



مركبات هينو متينة وقوية، لذا تكون تكاليف الصيانة الكلية أقل مما هي عليه عند الصناع الآخرين.

"بالإضافة إلى إدارة أربعة مراكز للمعدات المنزلية، فإننا نقوم أيضاً بتصنيع وبيع منتجات الخرسانة الجاهزة. تقدم مراكز المعدات المنزلية الخاصة بنا كل ما تحتاجه منازل الأشخاص، ابتداءً من مواد البناء والمرافق وصولاً إلى الأجهزة. يستطيع العملاء العثور على كل ما يحتاجونه لبناء منازلهم هناً—يمكنك في الحقيقة بناء مبنىً كامل باستخدام كافة المنتجات التي تقوم بتصنيعها في مصانعنا.

"ولإدارة مثل هذا النوع من الأعمال، نحتاج لعدد كبير من المركبات وذلك لنقل المواد والبضائع. نملك ما مجموعه أكثر من 100 مركبة، بما في ذلك الشاحنات القلابية—والتي تمثل الفتة الأكبر—بالإضافة إلى شاحنات المهام الثقيلة والمتوسطة والخفيفة، إلى جانب المقاطورات.

"تسعة وتسعون بالمائة من شاحنات المهام المتوسطة لدينا هي شاحنات هينو. فهي فعلاً ذات موثوقية كبيرة وذلك بسبب ممتانتها وقوتها. تعد شاحنات هينو سهلة الصيانة أيضاً، وتذوم قطع الغيار الأصلية الخاصة بها لفترة زمنية طويلة. ونتيجة لذلك، فإن تكاليف الصيانة الكلية أقل مما هي عليه عند الصناع الآخرين.

"عندما يقوم السائقون لدينا بتسليم المواد لموقع عملاءنا والتعامل معهم، يجب أن يكونوا قادرين على القيام بذلك بالطريقة الصحيحة. فهم ليسوا مجرد سائقين، بل يقومون أيضاً بلعب دور مندوبي المبيعات، لذا فنحن نقوم بالتركيز على رفع مستوى الوعي لدى كل موظف. كما أنها نحرص على أن يتمتع السائقون لدينا بحس الملكية اتجاه الشاحنات التي يقودونها—على سبيل المثال، بالمحافظة عليها نظيفة ومغسولة في كافة الأوقات بحيث تكون ذات مظهر لائق عندما يراها عملاؤنا.

"قام السائقون لدينا بالمشاركة في برنامج تدريب (TPRO) Hino Smart Driver والذي قام به Hino Motors Sales (Thailand) Ltd. بتنظيمه. وغني عن القول أنه سيكون من الصعب أن يقوم كافة السائقين لدينا بالمشاركة في البرنامج، لذلك تقوم أحياناً بدعوة محاضرين من (Hino Motors Sales (Thailand) Ltd.) لعقد دورات تدريبية في المباني الخاصة بنا. في شركتنا، يحصل السائقون الذين يحققون كمية استهلاك الوقود الشهري المستهدفة على مكافآت أو ترقيات. والساائقون الذين لا يتسبّبون بوقوع أي حادث لمدة عام يحصلون على مكافأة أيضاً."



أشهر يوضح قطع الغيار التي ستحتاج لصيانة خلال تلك المدة. مما يعني أنه ليس علينا القلق بعد الآن من تقلبات الأسعار، ومن قدرتنا على تلقي شحنات شهرية ثابتة لقطع الغيار التي تحتاجها عندما تكون بحاجة إليها.

"لقد بدأنا عملنا كشركة حافلات ذات المسار ثابت بوجود حافتين فقط وذلك في العام 1971. وقد نما أسطولنا في الوقت الراهن ليصل إلى حوالي 230 مركبة.

"أعتقد أنه قد لمع نجمنا في العام 1993، عندما بدأنا ب تقديم الخدمة لفتين—أنفسنا عن المناهضين لدينا. يمكن العمل في إيجاد التوازن الصحيح بين راحة الركوب والأجر وسرعة التنقل. فمركبات هينو توفر راحة ركوب ممتازة إلى جانب قدرتها على الوصول إلى الوجهات التي نريدها في الوقت المحدد. هذه هي الأسباب وراء اختيارنا هينو."



"معظم الحافلات التي نملّكتها والتي يبلغ عددها 230 هي من حافلات هينو. لقد قمنا بتجربة حافلات من عدة صناع آخر في الماضي، وبالمقارنة فيما بينهم، لقد حسمنا الأمر في نهاية المطاف على حافلات هينو."

"السبب الرئيسي وراء اختيارنا لهينو هو سهولة صيانة مركباتها وتوفير قطع غيارها على الفور. يقوم فريق الميكانيك لدينا بإجراء كافة أعمال الصيانة الخاصة بنا داخل شركتنا، لذا فحقيقة أن لدينا عقد صيانة خاص بقطع الغيار مع وكيل هينو يجعلنا ننعم براحة البال."

"وبالاستناد على بيانات مثل بيانات عدد المركبات في أسطولنا وقراءات عدد المسافة لكل منها، قما بإبرام عقد مدته ستة



"أقوم بقيادة الشاحنات من مدة 31 عاماً حتى وقتنا الحالي. إنني أسلك العديد من الطرق داخل المدن على فترة زمنية تمتد عدة أيام، لذا يمكنني أن اسميها 'جولة' بطريقة أو أخرى.



أذهب في حوالي ثالث جولات أسبوعياً، أو 120 جولة في السنة تقريباً. وإنني متعلق للغاية في شاحنات هينو التي أقودها في تلك الجولات. فهي تتمتع بمنظر جميل عند النظر إليها إلى جانب أنها تعمل بشكل رائع. كما أنها لم أواجه أي مشكل كبيرة حتى يومها هذا.



السيد محمد أحمد

تأخذني جولاتي عادة فوق الطرق الجبلية حيث يتوجب على استخدام المكابح بشكل متكرر، لذا فإن المكابح تتعرض للإهارة بشكل سريع نسبياً. تقوم باستبدال الكلتش حوالي مرتين باسنة، لذا يمكنك الملاحظة الآن أنني أقود كثيراً. يعتبر الكلتش غالى الثمن، إلا أنه على يقين بأن أداء الشاحنات يستحق ذلك. وعندما يكون هناك شيء بحاجة لتصليح، فإننا نكون مرتاحين بالمال لمعرفتنا أن وكيل هينو لدينا سيهتم بتلك التصليحات."

السيد محمد أحمد / سائق

إنها تتمتع بالسرعة والقوة، ومع ذلك فهي ذات كفاءة في استهلاك الوقود. كما أن مظهرها الخارجي الجيد يعتبر ميزة الجيد يعتبر ميزة إضافية.

"تعتبر شركتنا أكبر مصنعي المشروبات في اليمن، إذ نقوم بتصنيع المشروبات الغازية وعصائر الفاكهة

إضافية. إذ أنها تواجه أبداً أي مشكل تتعلق بالتسخين الزائد حتى على الطرق الجبلية—وهي أحد الأسباب التي تجعلنا واثقين بها جداً."

بالإضافة إلى أن سعة التحميل الخاصة بها أكثر من كافية. لدى إحساس أنها تعمل بشكل أفضل في ظل الأحمال الثقيلة أكثر منها عندما تكون حمولتها خفيفة، ولكن هذا مجرد انطباعي الشخصي.

هذه الشاحنات لا تتطلب بسهولة، لذا فهي الركيزة الأساسية في قوى العمل لدينا. كما أنها تحظى بعلاقة رائعة مع وكيل هينو لدينا، ونحن سعداء للغاية بالخدمات التي يقدمها. ونعتزم زيادة عدد شاحنات هينو في أسطولنا الذي يواصل المضي قدماً. كما نود أن نقوم بطلب لشراء شاحنة من السلسلة HINO700 Series HINO700 Series. بالرغم من أنها باهظة الثمن بعض الشيء، ولكننا على يقين بأن ما سندفعه للحصول عليها سيعود علينا بالربح حتماً."



السيد علي عبد اللطيف ناشر

شركة درهم للصناعات المحدودة، اليمن

السيد علي عبد اللطيف ناشر/ المدير المالي

رائع على الطرق. إنها تتمتع بالسرعة والقوة، ومع ذلك فهي ذات كفاءة في استهلاك الوقود. كما أن مظهرها الخارجي الجيد يعتبر ميزة إضافية. إذ أنها تواجه أبداً أي مشكل تتعلق بالتسخين الزائد حتى على الطرق الجبلية—وهي أحد الأسباب التي تجعلنا واثقين بها جداً."

تعتبر شركتنا أكبر مصنعي المشروبات في اليمن، إذ نقوم بتصنيع المشروبات الغازية وعصائر الفاكهة إلى جانب منتجات أخرى. نحن نقوم بنقل منتجاتنا بأنفسنا، كما نقوم بتشغيل شاحنات من مجموعة متعددة من العلامات التجارية، بما في ذلك هينو.

حيث نملك في الوقت الراهن 11 شاحنة من السلسلة HINO500 Series. كما أنها تملك شاحنات من مصانع آخرين كذلك، ولكننا في خضم إضافة المزيد من شاحنات هينو. تعتبر هينو ذاته الصيغة للغاية في اليمن، كما أنها تستخدم المركبات الخاصة بهم منذ عام 2010.

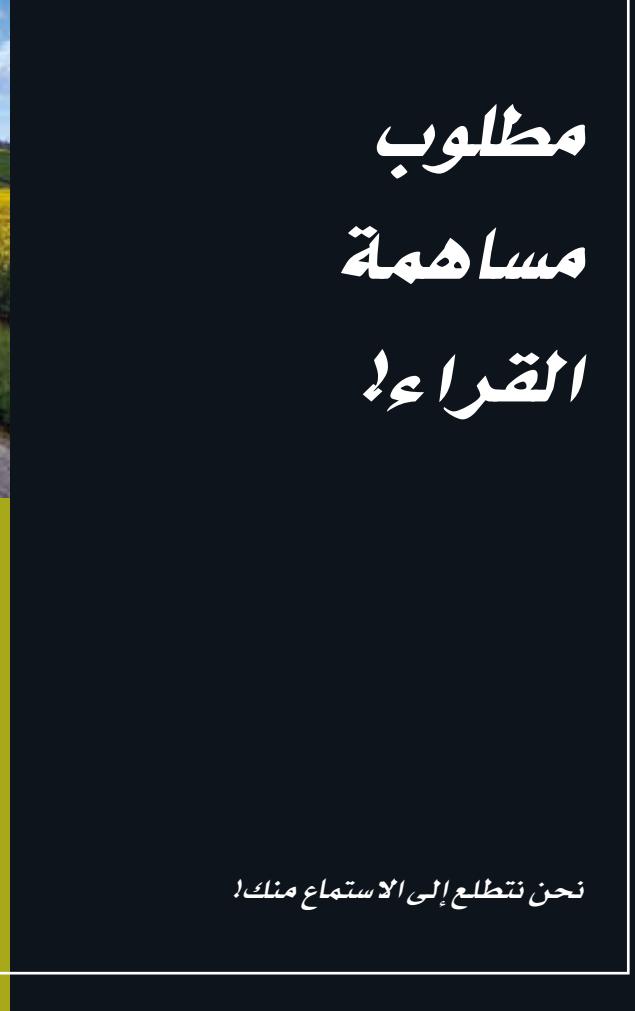
تعد شاحنات هينو ببساطة هي الأفضل: فهي تعمل بشكل

مسابقة التصوير الفوتوغرافي الخاصة بنا مستمرة. ما يزال هناك وقت لتقديم مشاركاتكم.

الموضوع هو "طريقي المفضل". إلى جانب تقديم صورتك، يرجى إخبارنا بسبب إعجابك بذلك الطريق على وجه التحديد. سيتم تقديم هدية صغيرة للمتأذين.

سيتم الإعلان عن نتائج مسابقة التصوير الفوتوغرافي في إصدارنا القادم رقم 26 والذي سيصدر في منتصف-أواخر عام 2015.

الموعد النهائي: 31 مايو 2015 (بتوقيت اليابان)



يرجى تقديم ملفات صورك الفوتوغرافية إلى marketing@hino.co.jp
* يجب ألا يزيد حجم الملفات عن 10 ميغابايت.

للمراسلات البريدية، يرجى إرسال صورك الفوتوغرافية إلى العنوان التالي:

HINO Cares Photo Contest
Marketing Group, Overseas Planning Div. Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hino-dai, Hino-shi, Tokyo 191-8660, Japan

إلى جانب طلب التقديم الخاص بك، يرجى إرفاق اسمك بالكامل وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وتعليق موجز عن شاحنتك.

نحن نتطلع إلى الاستماع منك!



Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan



To read HINO Cares magazines online,
scan this QR code using your smartphone or access
http://www.hino-global.com/about_us/hino_magazines/

Global Site: <http://www.hino-global.com>

©Hino Motors, Ltd. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, copied or transmitted in any form or by any means.

طبع في اليابان