

HINO

Merek Global untuk semua Pelanggan

Cares



Edisi Khusus: Eco Driving

Kami di Hino menganjurkan Eco Driving sebagai bagian dari inisiatif Dukungan Total kami. Pelanggan yang mempraktikkan Eco Driving sudah menikmati manfaatnya setiap hari. Lalu mengapa tidak mulai menurunkan biaya, meningkatkan keselamatan pengemudian dan mengurangi dampak lingkungan Anda hari ini?

Ilustrasi: Tn. Eutimio Fernández Egurrola dari JUMEX, Meksiko. Artikel di halaman 3.



1 Lima petunjuk Eco Driving yang Anda dapat mulai gunakan hari ini

Kami percaya bahwa kendaraan Hino dikenal di seluruh dunia karena ramah lingkungan dan penghematan bahan bakar yang luar biasa. Hal yang mungkin tidak diketahui juga adalah bahwa penghematan bahan bakar ini dapat ditingkatkan lagi dengan menerapkan beberapa teknik pengemudian yang sangat sederhana.

Jika semua kendaraan komersial dalam suatu armada perusahaan mampu mengurangi konsumsi bahan bakar, hal ini akan memberikan kontribusi terhadap penghematan bahan bakar yang signifikan dan penurunan biaya selama setahun. Ini merupakan salah satu alasan utama mengapa

Hino terus menawarkan instruksi tentang Eco Driving sebagai bagian dari layanan Dukungan Total.

Kami percaya bahwa banyak pembaca kami yang telah mengikuti sedikitnya satu salah seminar tentang Eco Driving ini, dan bahkan sekarang akan menikmati manfaatnya dalam operasi keseharian mereka. Kolom berjalan kami tentang teknik Eco Driving dalam edisi HINO Care sebelumnya telah terinspirasi oleh keinginan kami untuk berbagi efek signifikan dari penerapan praktik Eco Driving dengan pelanggan sebanyak mungkin. Dalam edisi ini, kami ingin memperkenalkan beberapa poin tersebut sekali lagi.

Poin 1



Pergantian Gigi 1.500 sampai 1.800 rpm

Poin 2



Kisaran Ekonomis 1.000 sampai 2.000 rpm

Poin 3



Kecepatan Maksimum 80 sampai 90 km/jam

Mulai jalankan secara perlahan dan lakukan akselerasi secara bertahap

Saat menginjak pedal gas, sekitar 80% injakan sudah cukup untuk truk tugas berat, dan sekitar 50% untuk truk tugas sedang dan ringan. Di samping itu, bila Anda menaikkan gigi selama melakukan akselerasi, ingatlah untuk menaikkan gigi secara cepat dalam kisaran 1.500-1.800 rpm, tepat di tengah-tengah zona hijau pada penghitung putaran mesin Anda. Hal ini karena zona hijau merupakan kisaran di mana mesin mengonsumsi bahan bakar paling sedikit untuk jumlah output yang setara. Pastikan untuk segera berpindah gigi, sebelum putaran mesin meningkat terlalu tinggi.

Kemudikan pada kecepatan sekonstan mungkin

Sering berpindah antara akselerasi dan deselerasi merupakan cara yang sudah pasti mengganggu penghematan bahan bakar kendaraan Anda. Anda dapat meningkatkan penghematan bahan bakar sebesar 10% hanya dengan memastikan bahwa Anda mempertahankan kecepatan konstan dan menjaga fluktuasi kecepatan dalam kisaran 10 km/jam di mana dan bila kondisi lalu lintas memungkinkan dari segi keselamatan. Intinya di sini adalah menjaga putaran mesin dalam zona hijau antara 1.000 dan 2.000 rpm.

Kemudikan pada kecepatan sedang

Semakin tinggi kecepatan kendaraan Anda maka semakin besar daya yang dibutuhkan, dan kecepatan yang lebih tinggi secara alami akan menyebabkan konsumsi bahan bakar yang lebih besar. Hal ini karena semakin cepat Anda mengemudi maka akan semakin besar hambatan udara pada kendaraan Anda. Dikatakan bahwa bila kecepatan kendaraan Anda menjadi dua kali lipat maka hambatan udara di atasnya menjadi empat kali lipat. Dengan kata lain, mengemudi pada kecepatan sedang merupakan jalur cepat Anda menuju penghematan bahan bakar yang lebih baik. Cukup diingat bahwa Anda dapat mengurangi konsumsi bahan bakar sebesar 10% dengan mengemudi 10 km/jam lebih lambat.

Poin 4



Minimalkan putaran langsam

Poin 5



Gunakan pengereman mesin saat melakukan deselerasi

Minimalkan putaran langsam

Kendaraan tugas berat dengan mesin berkapasitas 12,8 liter akan membakar sekitar 1,3 liter bahan bakar dalam satu jam hanya dengan putaran langsam. Kendaraan tugas ringan dengan mesin berkapasitas 4 liter akan mengonsumsi sekitar 0,8 liter dalam satu jam pada putaran langsam. Katakanlah misalnya Anda memiliki truk yang beroperasi 25 hari dalam sebulan dan dari waktu tersebut kendaraan dibiarkan dalam putaran langsam selama total 3 jam sehari. Selama satu tahun, masing-masing truk tugas ringan akan mengonsumsi sekitar 720 liter bahan bakar hanya untuk putaran langsam, dan truk tugas berat Anda masing-masing akan mengonsumsi sekitar 1.170 liter. Cara terbaik untuk memangkas biaya bahan bakar yang terbuang adalah dengan mengurangi putaran langsam sebanyak mungkin.

Gunakan pengereman mesin saat melakukan deselerasi

Saat akan berhenti, pertama-tama tentukan lokasi di mana Anda ingin berhenti dan pilih waktu yang tepat untuk mulai membiarkan kendaraan Anda berjalan dengan inersianya sendiri sementara pengereman mesin berlangsung sehingga Anda dapat meminimalkan penggunaan rem kaki Anda di mana dan bila kondisi lalu lintas memungkinkan dari segi keselamatan. Penggunaan secara aktif pada pengereman mesin dapat berkontribusi untuk menghemat beberapa mililiter bahan bakar setiap kali Anda berhenti.

* Foto dan diagram yang ditampilkan di sini adalah untuk model kendaraan Meksiko. Spesifikasinya mungkin berbeda untuk kendaraan di negara Anda.

Perlu diingat juga bahwa ketika Anda menggunakan pengereman mesin dengan kondisi kaki Anda tidak menginjak pedal gas, suplai bahan bakar ke mesin akan berhenti¹, tetapi akan dilanjutkan bila putaran mesin turun mendekati putaran langsam (suplai bahan bakar juga akan dilanjutkan jika Anda melepaskan kopling atau memindah transmisi ke netral). Jadi, poin lain yang harus diingat untuk memanfaatkan fungsi penghentian suplai bahan bakar pada mesin diesel direct injection adalah berusaha untuk tidak menginjak pedal kopling atau memindah transmisi ke netral sebelum putaran mesin turun mendekati putaran langsam di mana dan bila kondisi lalu lintas memungkinkan dari segi keselamatan².

Seperti yang dapat Anda lihat, tak satu pun dari petunjuk ini yang membutuhkan keahlian rumit untuk menerapkannya. Anda dapat mulai menggunakan teknik ini untuk menikmati manfaat penghematan bahan bakar hari ini—sementara pada saat yang sama mendapatkan nuansa sejati atas potensi Hino yang unggul.

¹ Injeksi bahan bakar dapat terjadi di bawah kondisi tertentu karena alasan keselamatan.
² Tips untuk pengemudian yang hemat bahan bakar yang tertulis pada artikel ini tidak selalu berlaku, bergantung pada kondisi pengemudian, kondisi muatan, kondisi jalan, dan sebagainya, dan harap diingat untuk memprioritaskan pengemudian yang aman dibanding dengan pengemudian yang hemat bahan bakar seperti yang tertulis dalam artikel ini.

2 Semakin banyak orang yang menyadari manfaatnya

19 November 2014: Hino Motors Sales de México, S.A. de C.V. (HIMEX), sebuah distributor Hino, telah menyelenggarakan Seminar Eco Driving di tempat salah satu pelanggan, JUMEX, produsen jus, madu dan minuman ringan terkemuka di Meksiko, yang terletak di dekat Mexico City.

Jumlah peserta dalam Seminar Eco Driving telah meningkat di Meksiko, dengan lebih dari 5.000 peserta selama tiga tahun terakhir. Alih-alih mengadakan acara bersama secara besar-besaran, dealer dan distributor di Meksiko bekerja sama dengan pelanggan untuk mengadakan seminar yang lebih kecil di tempat pelanggan. Kami memiliki kesempatan untuk berbincang-bincang tentang seminar ini dengan Tn. Suzuki, presiden dan CEO HIMEX.



“Hanya menyediakan truk, suku cadang dan layanan tidak cukup memberikan kontribusi sepenuhnya terhadap bisnis pelanggan kami. Begitu pula sebaliknya, sangat penting kiranya bahwa mereka mengakui kami sebagai mitra bisnis mereka. Justru karena alasan inilah kami mulai membahas cara-cara untuk menyediakan lebih banyak kesempatan bagi pelanggan kami di Meksiko untuk berpartisipasi dalam Seminar Eco Driving, yang terus Hino tawarkan di banyak negara di seluruh dunia.

“Meskipun truk Hino telah memiliki reputasi yang bagus terkait efisiensi bahan bakar, hanya dengan membantu pelanggan kami dalam memaksimalkan kinerja Hino melalui praktik Eco Driving, kami dapat mengatakan bahwa kami benar-benar mampu memberikan kontribusi terhadap bisnis mereka.

“Ada sekitar 30.000 kendaraan di pasar kendaraan komersial Meksiko, sehingga sangat mustahil bagi kami untuk menawarkan seminar kepada semua pelanggan kami dengan staf dan sumber daya yang terbatas di HIMEX. Sebagai gantinya, kami menyediakan pelatihan bagi tenaga penjualan di dealer kami agar mereka semuanya dapat mengadakan seminar ini sendiri. Kami pikir penting kiranya bahwa seminar dapat disampaikan oleh tenaga penjualan itu sendiri, karena mereka adalah orang-orang yang telah memperoleh kepercayaan pelanggan dengan mengunjunginya secara teratur.

“Tiga tahun telah berlalu sejak kami mulai mengambil pendekatan ini, dan kami sekarang telah mengembangkannya menuju poin di mana kami bahkan dapat menawarkan layanan ini kepada pelanggan yang memiliki hanya satu kendaraan Hino.

“Dalam seminar ini, kami sebagian besar berfokus pada pengemudi, menyediakan tips bagi mereka tentang cara mengemudi dalam rangka meningkatkan rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakar, serta cara memeriksa truk di awal hari untuk menjaga agar kendaraan mereka tetap dalam kondisi terbaik. Tentu saja, program ini ditawarkan secara gratis, dan dirancang akan selesai dalam waktu 3-4 jam agar tidak mengganggu bisnis pelanggan kami.”

Berikut ini komentar yang disampaikan oleh karyawan JUMEX yang menghadiri Seminar Eco Driving:

Nn. Rebeca Betancourt, Operator

“Meskipun rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakar kendaraan sebelumnya sudah 6,4 km/liter, sekarang meningkat menjadi 8,2 km/liter setelah berpartisipasi dalam seminar. Setelah saya memastikan bahwa saya benar-benar mempraktikkan apa yang telah dipelajari, dua hari kemudian, saya mengemudi di angka 9,5 km/liter pada rute yang biasa. Ini semua berkat Seminar Eco Driving.”



Tn. Eutimio Fernández Egurrola, Direktur Logistik dan Transpor



“Manfaat Eco Driving memang signifikan: membantu kami dalam menurunkan biaya produk kami, dan juga ramah lingkungan. Kami dapat memangkas biaya sekitar 5% setelah pengemudi kami mempraktikkan Eco Driving. Selain itu, sebagai perusahaan yang mengoperasikan pabrik, kami sadar akan tanggung jawab lingkungan dan sosial kami dalam menghadapi pemanasan global. JUMEX mengoperasikan 85 pusat distribusi di Meksiko, dan meskipun mungkin permintaannya tinggi, kami berharap dapat menyebarkan keterampilan dan pemahaman Eco Driving ke semua pusat di seluruh negeri.”

Tn. Edgar López del Villar, Manajer Ritel Divisi



“Kami adalah produsen jus, dan kami mengeksplor produk kami ke 40 negara di seluruh dunia. Saat ini kami mengoperasikan 367 truk Hino untuk mengangkut produk kami. Eco Driving, secara definisi, adalah tentang mengoperasikan truk dengan benar; sebagai hasilnya, praktik ini bukan hanya meningkatkan rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakar, tetapi juga membantu kami dalam menurunkan biaya pemeliharaan. Tentu saja, hal ini sangat penting. Selanjutnya, mengurangi biaya-biaya tersebut juga berarti ramah lingkungan. Mengingat kami di JUMEX berkomitmen untuk memberikan kontribusi kepada masyarakat dan menjalankan bisnis kami secara berkelanjutan, fakta bahwa kami mampu untuk mengurangi dampak lingkungan kami merupakan keuntungan yang sangat penting.”

3

EDISI KHUSUS ECO DRIVING

Inspeksi 360° mengarah pada pengemudian yang aman dan Eco Driving

Sebagian besar Eco Driving bergantung bukan hanya pada teknik pengemudian yang pragmatis, tetapi juga pada inspeksi harian dan servis. Sebagai contoh, jika ban Anda memiliki tekanan udara yang rendah, kurangnya tekanan akan mengakibatkan peningkatan deformasi. Kondisi ini pada gilirannya meningkatkan resistensi putaran, yang pada akhirnya akan menyebabkan buruknya efisiensi bahan bakar Anda. Hanya penurunan 10% pada tekanan udara ban dapat mengurangi efisiensi bahan bakar Anda sebesar 4% secara keseluruhan.

Contoh lain tentang apa yang dapat membuat efisiensi bahan bakar Anda menurun adalah dengan tidak membersihkan filter udara dengan benar atau lalai dalam mengganti oli sesuai jadwal. Pembersih udara yang tersumbat akan menyebabkan mesin tidak mendapatkan udara yang cukup. Hal ini menurunkan pembakaran bahan bakar, yang pada gilirannya akan menurunkan efisiensi bahan bakar Anda. Menurut penelitian Hino, filter udara yang tersumbat akan mengurangi efisiensi bahan bakar Anda sekitar 3%. Demikian pula, oli mesin Anda mengalami penurunan kualitas bila menggunakannya melewati masa servis, yang dapat menyebabkan penurunan 1-2% pada efisiensi bahan bakar secara keseluruhan. Dengan

memeriksa tekanan udara ban selama inspeksi harian, serta membersihkan filter udara dan mengganti oli selama servis merupakan langkah sangat sederhana yang dapat Anda lakukan menuju Eco Driving.

Hino menganjurkan agar para pengguna terbiasa melakukan Inspeksi 360° sebelum memulai pekerjaan setiap hari. Inspeksi harian terperinci ini bukan hanya dapat membantu mempertahankan efisiensi bahan bakar Anda, tetapi juga membantu Anda melihat potensi penyebab kerusakan dan mengambil tindakan pencegahan sehingga Anda dapat mengurangi kemungkinan terjadinya kerusakan kendaraan di jalan. Di atas semua itu, pencegahan kerusakan yang tak terduga juga pastinya akan memberikan kontribusi pada pengemudian yang aman. Silakan lihat ilustrasi di bawah ini untuk melihat area yang harus Anda periksa.

Seperti yang dapat Anda lihat, penghematan bahan bakar maupun keselamatan pengemudian kedua-duanya dapat dicapai dengan menerapkan prinsip-prinsip sederhana setiap hari. Yang harus Anda lakukan untuk menikmati manfaatnya adalah mengingat poin-poin ini dan mempraktikkannya.

Inspeksi Harian (Untuk Kendaraan Kerja Sedang)

TINDAKAN KEWASPADAAN

- 1) Periksa dan memperbaiki komponen yang rusak atau kerusakan yang ditemukan di pengoperasian sebelumnya terlepas dari inspeksi ini.
- 2) Biarkan mesin dalam putaran lambat sampai pengukur suhu cairan pendingin mulai bergerak. Bila mesin dingin, jangan menaikannya atau membiarkannya pada putaran mesin yang tinggi.
- 3) Setelah semua inspeksi selesai dilakukan, pastikan bahwa kondisi muatan sudah tepat.

MULAI

SELESAI

1 Roda kanan depan

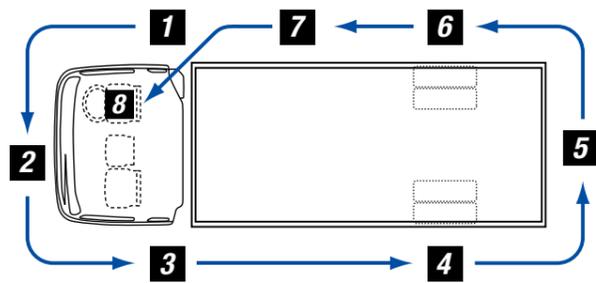
- Periksa kondisi ban kanan depan & mur roda.

2 Bagian depan kendaraan

- Periksa ketinggian cairan pendingin.
- Periksa ketinggian minyak kopling.
- Periksa jumlah cairan pencuci kaca.
- Periksa fungsi lampu. (noda, kerusakan, cahaya lampu, berkedip)

3 Samping kiri Kendaraan

- Periksa ketinggian oli mesin.
- Periksa separator air.
- Periksa kondisi ban kiri depan & mur roda.



8 Di dalam kabin

- Periksa kondisi indikator dan lampu peringatan
- Periksa kondisi penstarteran mesin.
- Periksa fungsi rem parkir.
- Periksa kerusakan dan noda pada kaca depan.
- Periksa kondisi pencuci kaca depan dan kondisi penghapus kaca.
- Periksa kondisi pantulan spion kabin.
- Periksa fungsi lampu sorot & lampu dim.
- Periksa fungsi setir dan klakson.
- Periksa ketinggian bahan bakar.

4 Roda kiri belakang

- Periksa kondisi ban kiri belakang & mur roda.

7 Sisi kanan kendaraan

- Kuras air di dalam tangki udara. (Hanya pada rem angin penuh dan udara pada rem)
- Periksa ketinggian minyak rem. (Hanya pada rem hidrolik dan udara pada rem)

6 Roda kanan belakang

- Periksa kondisi ban kanan belakang & mur roda.

5 Ujung belakang

- Periksa kondisi pengoperasian lampu. (noda, kerusakan, cahaya lampu, berkedip)



"Hino adalah merek yang premium," kata *Tn. José de Jesús Saiz Acosta dari Semillas El Ranchito*, salah satu dari 11 perusahaan yang karyawannya menghadiri Seminar Eco Driving di Culiacán, Meksiko, pada tanggal 20 November 2014. "Hal yang paling membuat saya terkesan pada seminar hari ini adalah inspeksi dengan berjalan berkeliling 360". Saya telah mempelajari apa yang diperlukan untuk menjaga agar kendaraan tetap bekerja dalam kondisi pengoperasian yang optimal. Saya mengerti bahwa penghematan dalam manajemen operasional merupakan hal yang bagus bagi perusahaan—dan pada akhirnya, seberapa bagus perusahaan juga tidak tercernin pada gaji saya, jadi saya pikir hal ini sangat penting."



"Saya telah mengunjungi sekitar 50 perusahaan per minggu," kata *Tn. Luis Gonzaga Arista Franco, tenaga penjualan paling senior di Premier dan instruktur Seminar Eco Driving*. "Anda tidak dapat benar-benar merasakan apa yang ada di pikiran pelanggan jika Anda hanya bekerja di kantor. Perusahaan lain tampaknya berpikir bahwa transaksi selesai setelah penjualan dilakukan, tetapi ini sama sekali tidak benar. Saya melihat banyak pelanggan yang mengalami kesulitan dengan biaya masa pakai dan biaya manajemen operasional kendaraan mereka."



"Produk Hino tidak gampang mogok, dan menawarkan rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakar yang baik. Hal-hal tersebut akan dirasakan oleh pelanggan lama setelah mereka mulai menggunakan kendaraan Hino. Setelah itu, saya juga berkomitmen untuk menjadi tenaga penjualan yang terpercaya dari merek terpercaya yang mampu mengatasi berbagai masalah yang dimiliki oleh pelanggan kami."

"Seminar Eco Driving ini merupakan kesempatan besar untuk membangun hubungan berbasis kepercayaan, termasuk bukan hanya pemilik bisnis yang akan membuat keputusan pembelian tetapi juga pengemudi dan semua anggota staf lain. Sembilan puluh persen pelanggan saya adalah pelanggan tetap."

Rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakar yang lebih baik memungkinkan operator untuk memangkas, yang berarti emisi CO₂ lebih rendah—yang berarti juga ramah lingkungan. Lebih jauh lagi, dengan mempraktikkan inspeksi harian, pengguna akan dapat mencegah kecelakaan sebelum terjadi dan meningkatkan keselamatan pengemudian. Dengan mempromosikan Seminar Eco Driving-nya secara aktif, merek Hino terus memperkuat hubungan dengan pelanggan di seluruh dunia.

Tn. Abel López Gaxiola, manajer umum di dealer Hino Camiones Premier de Noroeste, penyelenggara seminar, menjelaskan tujuan acara tersebut. "Di Premier, apa yang kami janjikan kepada pelanggan yang berpartisipasi dalam Seminar Eco Driving adalah bahwa mereka akan mempelajari segala sesuatu yang kami ketahui tentang kendaraan ini, serta lima teknik Eco Driving. Dengan mempelajari cara mengemudikan truk Hino dengan benar, pelanggan akan dapat meningkatkan rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakar mereka dan menurunkan biaya, serta mencegah kerusakan truk mereka dalam jangka panjang. Hal ini pada akhirnya akan menurunkan biaya keseluruhan, dan membantu pelanggan kami mengirimkan barang mereka tanpa muncul masalah yang tidak perlu."



"Saya tahu merek truk lainnya cukup bagus, tetapi setelah kami mulai menjual truk Hino, saya harus mengubah standar kualitas yang dengannya saya mengukur kualitas truk. Kualitas produk Hino sangat bagus. Itulah sebabnya kami berkomitmen untuk menawarkan Seminar Eco Driving ini sebagai bagian dari paket untuk membantu pelanggan kami dalam memaksimalkan potensi kendaraan mereka."

"Kami percaya bahwa layanan purnajual bagi pelanggan merupakan hal yang sangat penting. Kami menghargai hubungan berbasis kepercayaan yang kami bangun bersama pelanggan kami di atas segalanya."

Seminar Eco Driving membantu kami dalam membangun hubungan berbasis kepercayaan bersama pelanggan kami

4

EDISI KHUSUS ECO DRIVING



“Misi dan tugas kami adalah terus menyediakan unit rangkaian penggerak yang berguna bagi pelanggan di seluruh dunia”

Rangkaian penggerak mengacu pada serangkaian unit mulai dari kopling dan transmisi sampai poros baling-baling, roda gigi diferensial, dan poros penggerak. Rangkaian penggerak bukan hanya bertanggung jawab atas tindakan dasar kendaraan seperti bergerak, berbelok dan berhenti, tetapi juga merupakan jembatan yang secara efisien mentransmisikan energi rotasi yang dihasilkan oleh mesin ke ban kendaraan, sambil beradaptasi dengan berbagai kondisi pengemudian yang timbul dari pengemudian cepat atau lambat, serta menaiki atau menuruni bukit.

Apakah Anda tahu bahwa beberapa produsen kendaraan komersial mengembangkan unit rangkaian penggerak dan unit mesinnya sendiri secara internal? Hino tentu saja merupakan salah satu produsen yang mengembangkan unit rangkaian penggerak sendiri. “Salah satu kekuatan Hino adalah kemampuan kami untuk memanfaatkan pengetahuan yang mendalam tentang kendaraan kami guna mengembangkan unit rangkaian penggerak secara internal yang memenuhi berbagai kondisi pengoperasian,” jelas Toshiki Nakagawa, Manajer Umum Divisi Keteknikan Rangkaian Penggerak, divisi yang merancang semua unit rangkaian penggerak yang dikembangkan oleh Hino. “Kemampuan ini akhirnya memungkinkan kami untuk merespons kebutuhan pelanggan kami pada waktu yang tepat, karena kami dapat menawarkan unit yang optimal untuk kendaraan dengan spesifikasi yang berbeda dan memenuhi berbagai aplikasi dan kondisi pengoperasian.”



Toshiki Nakagawa

Manajer Umum
Divisi Keteknikan Rangkaian Penggerak

Berdasarkan tema “Produk yang Paling Cocok,” Hino menyediakan kendaraan yang cocok dengan tuntutan tujuan pasar serta aplikasi yang berbeda-beda. Dengan kebijakan pembangunan ini sebagai latar belakangnya, pada tahun 2010, Hino memperkenalkan transmisi 9-kecepatan (M009) sebagai unit global untuk kendaraan tugas berat dan tugas sedang. Dengan desain kecepatan yang beragam dan banyak—seluruhnya ada sembilan kecepatan—M009 dirancang agar sesuai dengan mesin tipe A berkapasitas kecil serta memberikan penghematan bahan bakar dan kinerja pengemudian yang baik. Selain itu, sistem transmisi ini dilengkapi dengan penyinkron karbon berkapasitas besar, yang pertama di dunia.

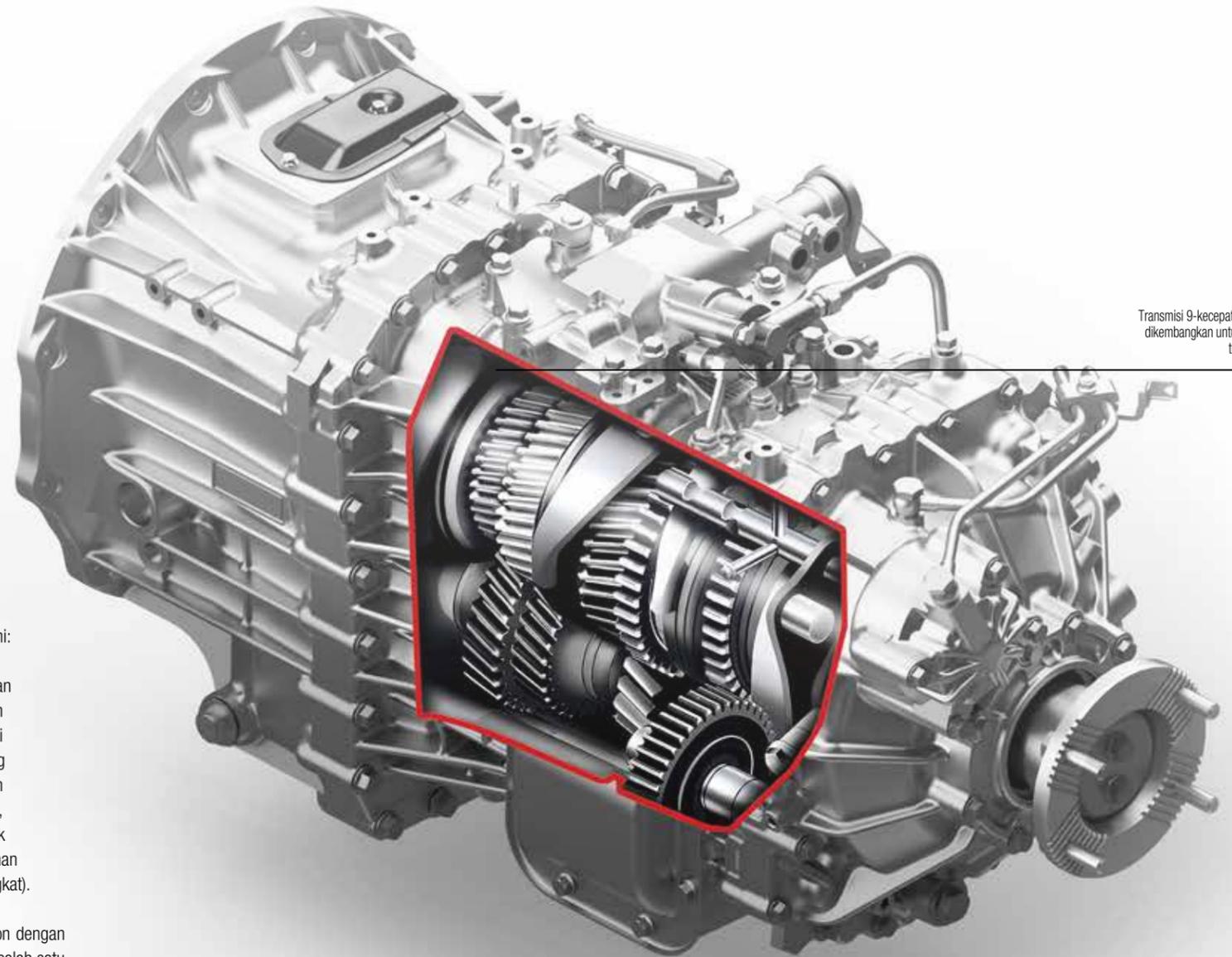
Kami telah bertanya kepada Tn. Nakagawa mengenai teknologi baru ini:

“Berdasarkan penelitian yang telah kami lakukan, kami menemukan bahwa ada sejumlah besar pelanggan yang sering kali memindah gigi dengan cepat dalam kondisi pengemudian yang kasar, seperti saat mengangkut barang berat, atau mendaki bukit dalam jarak yang jauh. Untuk itu, salah satu fokus pengembangan M009 kami adalah mempersingkat waktu pemindahan gigi. Untuk melakukan hal ini, kami perlu meningkatkan kapasitas penyinkron (kemampuan untuk menyinkronkan perbedaan kecepatan putaran antara ketika perpindahan gigi dimulai dan ketika perpindahan tersebut selesai dalam waktu singkat).

“Biasanya, para perancang dapat meningkatkan kapasitas penyinkron dengan membuatnya lebih besar, tetapi karena Hino telah mengembangkan salah satu penyinkron terbesar di dunia—sebuah hasil dari pencarian kami untuk kinerja dan daya tahan—kami mulai mempelajari cara untuk meningkatkan kapasitas penyinkron melalui penggunaan bahan yang berbeda pada permukaan gesekan penyinkron tersebut.

“Molibdenum merupakan bahan yang paling banyak digunakan pada permukaan gesekan tersebut. Namun demikian, karena kami telah melakukan penelitian pada bahan karbon sebagai solusi di masa mendatang dan sudah sangat dekat dengan komersialisasinya, kami menyimpulkan bahwa bahan ini memenuhi kriteria perbaikan yang kami coba buat—dan berlanjut dengan pengembangan penyinkron karbon pertama di dunia. Dengan pengembangan ini, saya bangga mengatakan bahwa kami telah mampu mencapai salah satu waktu pergantian gigi tercepat di dunia.”

Di samping penyinkron karbon, berbagai mekanisme dan desain baru dikombinasikan dalam M009. Semua komponen utamanya menjalani pengujian ekstensif di tahap awal pengembangan untuk meminimalkan masalah. Hino juga secara teliti mengupayakan keandalan dengan mengenakan evaluasi yang berat atas M009 sepanjang perkembangannya. Selain itu, pada tahap



Transmisi 9-kecepatan yang baru dikembangkan untuk kendaraan tugas sedang.

terakhir pengembangan, unit dipasang pada kendaraan yang sebenarnya dan menjalani uji lapangan dalam kondisi pengoperasian yang kasar untuk memastikan kompatibilitasnya dengan aplikasi di dunia nyata. Banyak poin yang membutuhkan peningkatan ditemukan selama pengujian ini berlangsung, yang kemudian dimasukkan kembali ke desain. Sebagai hasilnya, Hino telah mampu merilis M009 sebagai teknologi unggul yang pastinya memuaskan pelanggan kami. Tak perlu dikatakan lagi, semua teknologi canggih yang tergabung dalam produk Hino —bukan hanya rangkaian penggerak—dibangun atas evaluasi dan verifikasi yang menyeluruh dan berulang-ulang. Tn. Nakagawa menjelaskan, “Sebagai tim pengembangan, kami harus memiliki pemahaman

yang akurat tentang berbagai pasar tujuan semua produk kami guna menawarkan kendaraan yang dioptimalkan untuk berbagai daerah di dunia pada waktu yang tepat. Namun, kami merasa bahwa masih banyak hal yang belum kami sadari. Kami akan mengarahkan pandangan kami ke luar negeri, dalam rangka mendapatkan nuansa sejati atas perubahan yang sedang berlangsung di dunia, dan apa yang sebenarnya dicari oleh pelanggan kami. Kami juga akan bekerja sama dengan pelanggan kami untuk mengembangkan kendaraan yang akan membuat semua orang di dunia merasa bahagia.” Pesan Tn. Nakagawa kepada pelanggan kami di seluruh dunia benar-benar mewujudkan semangat Hino yang tak kenal lelah dalam mengembangkan produk.

Toscano's Cargo Express, Peru

Tn. Marco Toscano / Pimpinan Direksi

Tn. Gerardo Toscano / Manajer Umum

"Bagi kami, Hino melambungkan pertumbuhan."

"Ayah kami terlibat dalam bisnis transportasi darat, dan beliau mengunjungi sejumlah lokasi di seluruh negeri untuk mengawasi pengemudinya. Beliau sering kali membawa saya dalam perjalanan ini. Jika saya mendapat nilai buruk di sekolah, hukuman untuk saya yaitu memperbaiki truk."

"Mungkin ada pengaruh dari ayah saya, tetapi saya memutuskan untuk menjalankan bisnis transportasi, dan belajar di IPAE School of Business. Saya memulai perusahaan saya sendiri dengan mempekerjakan lima pengemudi dan membeli truk bekas. Dan pada tahun 2006, kami akhirnya mampu membeli sebuah truk Hino."

"Truk Hino merupakan perjalanan revolusi bagi kami. Ruang ekstra di belakang kabin benar-benar sangat praktis, dan juga memungkinkan pengemudi berbaring di kursi mereka untuk beristirahat. Fungsi yang dipikirkan dengan baik semacam ini yang membuat truk ini sangat mudah digunakan."

"Bagi kami, Hino melambungkan pertumbuhan: Hino memberi kesempatan pertama bagi bisnis kami untuk tumbuh pesat."



Kanan: Tn. Marco Toscano, Pimpinan Direksi / Kiri: Tn. Gerardo Toscano, Manajer Umum



"Sebagai perusahaan yang mengoperasikan bisnis transportasi darat dan logistik, kami mengantarkan produk perusahaan dan konsumen dari Lima ke setiap penjuru Peru."

"Perusahaan kami didirikan 14 tahun yang lalu, dan saat ini kami memiliki lima puluh lima buah truk Seri 500 dan tiga buah truk Seri 300, dengan total 58 buah truk Hino. Pada tahun 2006, kami menawarkan kolaborasi strategis dengan dealer Mitsui kami, dan kami membeli truk Hino yang dijual pertama kali di Peru. Truk tersebut hingga hari ini masih kuat dengan mesin asli dan angka odometernya di 750.000 kilometer. "Kami sangat senang dengan rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakar yang solid pada truk Hino, karena hal ini memungkinkan kami untuk menurunkan biaya. Mesin truk ini sangat efisien."

"Kami juga menerima layanan yang sangat baik dari dealer Mitsui kami. Stafnya selalu berinteraksi dengan kami layaknya memperlakukan pelanggan penting, serta suku cadang dan layanan mereka selalu tepat waktu."

"Mitsui selalu memberi kami layanan yang efisien dan cepat karena mereka memahami betapa pentingnya layanan pelanggan dalam bisnis kami. Kadang-kadang, mereka menyelesaikan tugas dalam hitungan jam yang mungkin akan memakan waktu beberapa hari di dealer lain."

Roton Service, Chile

Tn. Roberto Vieira / Presiden



Beroperasi di bawah kondisi yang sama, truk Hino jelas lebih jarang mogok ketimbang truk dari produsen lain yang telah kami gunakan."

Perusahaan kami mengangkut makanan beku, dengan roti yang merupakan mayoritas pengiriman. Kami melayani supermarket besar, restoran dan hotel dalam radius 200 kilometer dari Santiago, Chile. Dari 170 karyawan yang bekerja di perusahaan kami, 78 orang di antaranya adalah pengemudi."

Saat ini kami memiliki 72 truk, dan 25 buah di antaranya adalah Hino—yang pertama kali kami beli satu setengah tahun yang lalu. Sampai saat itu, kami telah menggunakan truk dari produsen lainnya. Pertama-tama kami membeli enam buah truk Hino, kemudian sembilan buah di tahun berikutnya, dan dengan pembelian tambahan berikutnya kami sekarang memiliki 25 buah truk."

Alasan kami terus menambah truk Hino untuk armada kami adalah karena kualitasnya. Sementara truk dari produk lain mogok rata-rata sekali setiap 100 ribu sampai 120 ribu kilometer, truk Hino terus berjalan melampaui jarak tempuh ini tanpa mogok—dan tentu saja, truk ini beroperasi dalam kondisi yang sama seperti truk kami yang lain."

Pimpinan kami pernah menyebutkan bahwa beliau sebelumnya memiliki kendaraan Hino, dan jarang sekali mogok. Itulah salah satu alasan kami mengapa memutuskan untuk membeli truk Hino."

Di perusahaan kami, kami menggunakan sebuah sistem untuk memantau masing-masing truk secara individual terkait tanggal penggantian oli, pemeriksaan kendaraan, biaya pemeliharaan dan konsumsi bahan bakar. Sistem ini memungkinkan kami untuk menggunakan GPS guna menentukan lokasi setiap truk dan melacak jarak perjalanan dalam sehari, berapa lama kendaraan berhenti dan di mana berhentinya. Sistem ini juga dilengkapi dengan alarm yang akan berbunyi bila truk memasuki area yang memerlukan izin untuk masuk, dan memberi tahu kami secara seketika bila ada pelanggaran batas kecepatan. Sehingga kami memiliki data untuk setiap satu truk yang direkam sejak truk tersebut dibeli. Perbandingan data ini saja sudah jelas menunjukkan kepada kami bahwa truk Hino memberikan kualitas yang baik dan penghematan bahan bakar yang kuat."



La Criolla, Pastas & Panificados, Paraguay

Tn. Nelson Medina Cantero / Direktur Utama



Saya berniat untuk merekomendasikan Hino kepada orang-orang di perusahaan lain yang saya kenal—tetapi bukan kepada pesaing kami!

Sejarah kami bermula saat kami membuka sebuah restoran cepat saji yang kecil 24 tahun yang lalu. Berkat para pelanggan kami, bisnis kami telah berkembang, dan sekarang kami juga menjalankan bisnis roti."

Unsur yang sangat penting dalam bisnis roti adalah logistik produk. Alasannya karena kami hanya bisa mengatakan bahwa kami menyediakan produk yang enak rasanya dengan mengirimkan produk tersebut tepat waktu. Dan truk yang handal sangat dibutuhkan untuk logistik."

Selama bertahun-tahun, kami memiliki masalah dengan truk yang mogok saat melakukan pengiriman. Penyebabnya adalah karena kami menggunakan truk bekas. Suatu hari, kami menerima tawaran untuk membeli truk Hino dengan harga yang menguntungkan, tetapi harganya masih lebih mahal ketimbang truk dari produsen lainnya. Namun demikian, karena kami pada saat itu sedang mencari truk yang kinerjanya baik meskipun harganya lebih mahal, kami memutuskan untuk membeli satu buah dan melihat bagaimana hasilnya. Itu terjadi dua tahun yang lalu. Setelah menggunakan truk selama beberapa saat, kami menyadari bahwa

kualitas truk Hino lebih unggul di atas produsen lainnya. Kami merasa sangat terkejut. Truk tersebut dapat diandalkan bahkan di atas permukaan jalan yang kasar, dan juga sangat mudah untuk dikemudikan di kota. Bahkan rasio jarak tempuh per konsumsi bahan bakarnya lebih baik ketimbang merek lain."

Dengan tidak membuang waktu lagi, kami mengganti empat truk lainnya dalam armada kami dengan kendaraan Hino. Saat ini, kami memiliki lima buah Hino 511s dan berencana rencana untuk membeli truk keenam kami. Melangkah ke depan, kami berharap dapat mengganti seluruh armada kami dengan truk Hino."

Kami juga menerima layanan purnajual yang luar biasa dan ramah dari Toyotoshi S.A. Truk ini memang tahan lama, jadi kami tidak perlu mengeluarkan tambahan biaya perawatan. Namun jika diperlukan, kami bisa merasa yakin bahwa jadwal pemeliharaan kami akan sesuai berkat sistem reservasi pemeliharaan mereka."

Saya berniat untuk merekomendasikan Hino kepada orang-orang di perusahaan lain yang saya kenal—tetapi bukan kepada pesaing kami! (tertawa)



Jepang yang Keren: Tempat Lahirnya Hino

File2:

Kabuki

歌舞伎



Dari mana pun Anda berasal, negara asal Anda sendiri sudah pasti menawarkan berbagai bentuk seni pertunjukan tradisional yang telah diwariskan selama berabad-abad. Tempat kelahiran Hino, Jepang, juga memiliki berbagai seni pertunjukan—seperti noh dan bunraku—dengan sejarah dan tradisi yang panjang. Pada edisi ini, kami ingin memperkenalkan kepada Anda salah satu tradisi tersebut, yaitu Kabuki.

Kabuki konon berasal dari Kyoto pada tahun 1603. Kabarnya, tradisi ini berasal dari tarian yang dilakukan oleh seorang wanita bernama Okuni, yang mengenakan pakaian mencolok dan menggunakan gaya rambut yang aneh. Aksi mengenakan pakaian yang mencolok seperti itu disebut dengan “kabuku” dalam bahasa sehari-hari yang populer saat itu, yang kemudian membentuk dasar kata “kabuki.”

Sejak saat itu, kabuki terus menggabungkan tren dan mode seni pertunjukan kontemporer secara aktif, yang berkembang sampai membentuk seni komposit yang merupakan campuran antara unsur tari, musik dan drama bernaskah.

Cuplikan seni kabuki secara umum dapat dikelompokkan ke dalam “jidai mono” (sandiwara periode) dan “sewa mono” (sandiwara periode zaman Edo). Jidai mono sering kali menampilkan kisah pertempuran selama masa Perang Antar Negeri di Jepang (sekitar 1467-1603), dan mungkin juga menarik inspirasi dari berbagai legenda yang ditemukan di seluruh negeri. Di sisi lain, pertunjukan sewa mono menggambarkan kehidupan orang-orang biasa di zaman Edo (1603-1868), dan menampilkan peristiwa penting dengan versi yang didramatisasi seperti pembunuhan, bunuh diri ganda, perampokan dan kejadian lain yang menangkap imajinasi di hari itu.

Shibaraku

Meskipun tidak kekurangan cuplikan seni kabuki yang populer, hari ini kami ingin memperkenalkan Anda ke salah satu cuplikan seni khusus yang disebut Shibaraku.

Cuplikan seni ini didasarkan pada kisah samurai utara yang perkasa Kiyohara no Takehira, yang memerintahkan anak buahnya untuk membunuh orang-orang yang tidak mematuhi perintahnya. Dia berhadapan dengan Kamakura Gongoro, yang terkenal dengan ucapannya, “Shibaraku” (“Tunggu sebentar”), di mana ucapan tersebut memberinya kesempatan waktu untuk menyelamatkan nyawa orang.

Dikatakan bahwa aktor kabuki sekitar tahun 1700-an melakukan kontrak satu tahun dengan panggung sandiwara. Sandiwara digelar pada bulan November, bulan pertama masa kontrak, yang disebut pertunjukan “kao mise” (perkenalan), dan merupakan pertunjukan paling penting sepanjang tahun, di mana masyarakat dapat mengenal aktor dalam kelompok sandiwara tersebut. Untuk penampilan kao mise ini—di mana semua aktor terkenal ditampilkan—sudah menjadi kebiasaan menyertakan versi adegan Shibaraku yang terkenal, yaitu sang pahlawan ikonik menegur tokoh jahat dengan kata “Shibaraku” sebelum menyelamatkan nyawa orang yang sedang dalam bahaya. Adegan ini, yang dilakukan berkali-kali di berbagai cuplikan seni, secara bertahap disempurnakan selama bertahun-tahun, dan bentuk penyajiannya pada akhirnya disempurnakan. Sejak zaman Meiji (1868-1912), adegan Shibaraku disajikan dalam bentuk cuplikan seni yang berdiri sendiri, dan tradisi tersebut berlanjut hingga hari ini. Mengingat sejarah adegan yang panjang, adegan tersebut dinikmati dalam bentuk penyajian formatif dan bukannya konten narasi.

Kumadori dan Mie

Berbagai macam metode pertunjukan dan penyajian telah digunakan untuk mengekspresikan beragam khazanah kabuki dengan cara-cara yang paling memberi dampak bagi pemirsanya. Salah satunya adalah riasan panggung unik yang disebut "kumadori." Riasan ini banyak digunakan untuk melukiskan orang-orang yang muncul dalam sandiwaya periode jidai mono, dan konon pada awalnya digunakan untuk membesar-besarkan pembuluh darah dan otot di wajah para aktor.



Bahkan dengan menggunakan kategorisasi yang paling luas, terdapat lebih dari 50 versi kumadori, dengan warna-warna tertentu yang disediakan untuk masing-masing pola dasar karakter. Misalnya, warna merah digunakan untuk karakter dengan keberanian, kekuatan dan rasa keadilan; warna nila digunakan untuk karakter antagonis yang tangguh; dan warna coklat digunakan untuk karakter bukan manusia yang menakutkan seperti setan dan hantu. Penonton mampu mendapatkan ide kualitas pribadi dari karakter yang berbeda-beda ini melalui warna dan pola kumadori mereka.

Karakteristik kabuki lainnya yang unik adalah "mie." Pada adegan yang sangat penting dalam narasi—atau ketika emosi karakter telah mencapai puncaknya—karakter tersebut dapat terlihat sejenak menghentikan gerakannya dan mengambil pose bergaya. Pose ini adalah mie.

Biasanya, aktor akan membuka matanya lebar-lebar dan menghentikan semua gerakan, dengan tujuan untuk membuat kesan yang kuat dan menarik perhatian penonton. Efek mie tersebut, dalam banyak hal, mirip dengan close-up dalam film kontemporer dan televisi, yang juga digunakan untuk menonjolkan ekspresi wajah karakter.

隈取り

見栄

Abad-abad

Pada tahun 2005, kabuki—seni pertunjukan tradisional dengan tradisi yang hidup selama lebih dari 400 tahun—dinyatakan sebagai mahakarya dalam UNESCO's Proclamation of Masterpieces

Tradisi

of the Oral and Intangible Heritage of Humanity. Pada bulan September 2009, seni pertunjukan tersebut terdaftar sebagai cuplikan seni Warisan Budaya Tak Berwujud UNESCO sebagai mahakarya kemanusiaan.

Ada banyak alasan mengapa orang terus menjunjung tinggi sesuatu yang telah diwariskan selama bertahun-tahun. Di Hino, kami juga berkomitmen terhadap upaya yang berkesinambungan dan tak tergoyahkan, dengan harapan bahwa kami dapat terus menjadi mahakarya yang dihargai oleh orang-orang di seluruh dunia.



和牛
File3: Wagyu

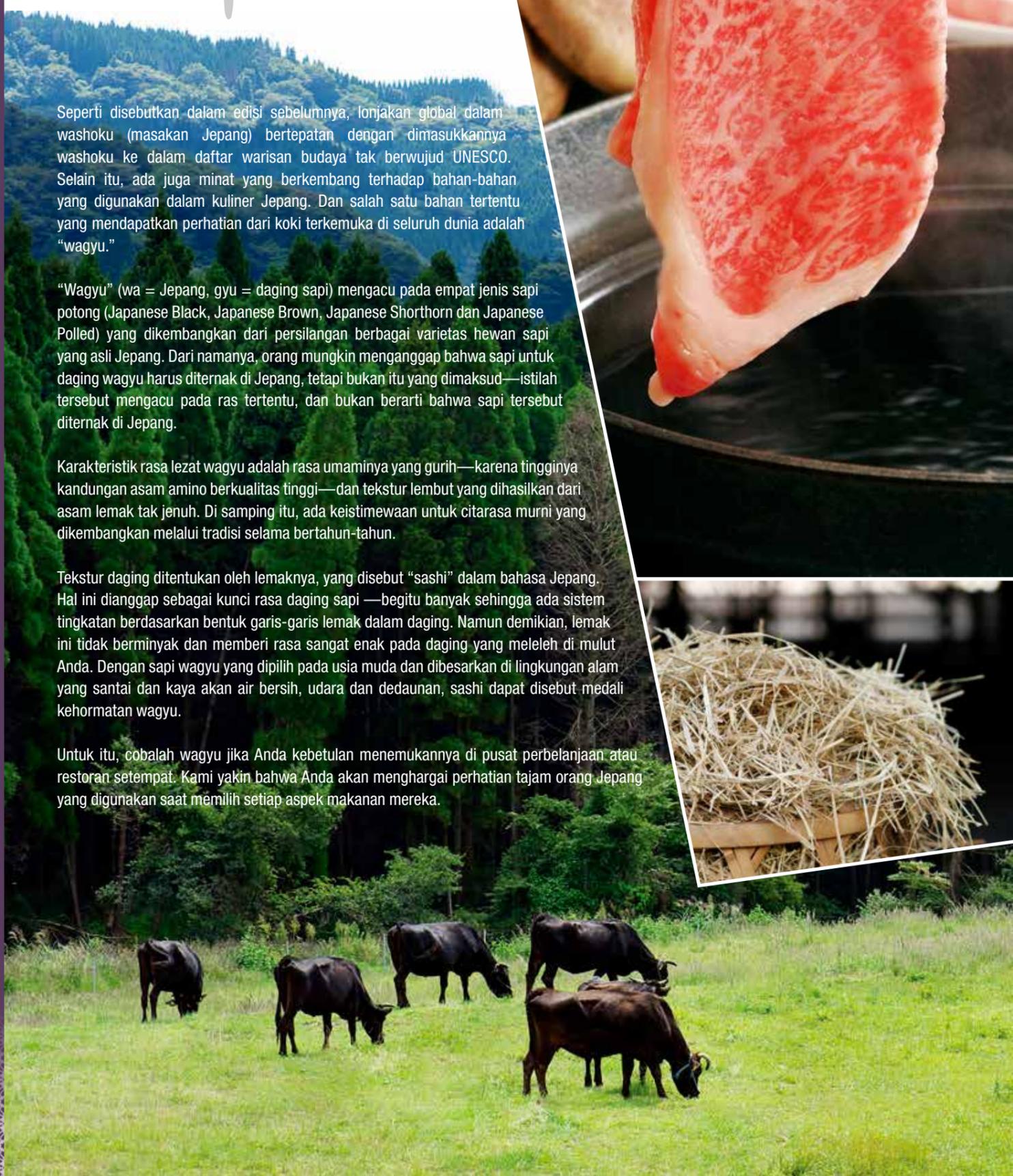
Seperti disebutkan dalam edisi sebelumnya, lonjakan global dalam washoku (masakan Jepang) bertepatan dengan dimasukkannya washoku ke dalam daftar warisan budaya tak berwujud UNESCO. Selain itu, ada juga minat yang berkembang terhadap bahan-bahan yang digunakan dalam kuliner Jepang. Dan salah satu bahan tertentu yang mendapatkan perhatian dari koki terkemuka di seluruh dunia adalah "wagyu."

"Wagyu" (wa = Jepang, gyu = daging sapi) mengacu pada empat jenis sapi potong (Japanese Black, Japanese Brown, Japanese Shorthorn dan Japanese Polled) yang dikembangkan dari persilangan berbagai varietas hewan sapi yang asli Jepang. Dari namanya, orang mungkin menganggap bahwa sapi untuk daging wagyu harus ditanam di Jepang, tetapi bukan itu yang dimaksud—istilah tersebut mengacu pada ras tertentu, dan bukan berarti bahwa sapi tersebut ditanam di Jepang.

Karakteristik rasa lezat wagyu adalah rasa umaminya yang gurih—karena tingginya kandungan asam amino berkualitas tinggi—dan tekstur lembut yang dihasilkan dari asam lemak tak jenuh. Di samping itu, ada keistimewaan untuk citarasa murni yang dikembangkan melalui tradisi selama bertahun-tahun.

Tekstur daging ditentukan oleh lemaknya, yang disebut "sashi" dalam bahasa Jepang. Hal ini dianggap sebagai kunci rasa daging sapi—begitu banyak sehingga ada sistem tingkatan berdasarkan bentuk garis-garis lemak dalam daging. Namun demikian, lemak ini tidak berminyak dan memberi rasa sangat enak pada daging yang meleleh di mulut Anda. Dengan sapi wagyu yang dipilih pada usia muda dan dibesarkan di lingkungan alam yang santai dan kaya akan air bersih, udara dan dedaunan, sashi dapat disebut medali kehormatan wagyu.

Untuk itu, cobalah wagyu jika Anda kebetulan menemukannya di pusat perbelanjaan atau restoran setempat. Kami yakin bahwa Anda akan menghargai perhatian tajam orang Jepang yang digunakan saat memilih setiap aspek makanan mereka.



P.O. BUS Eka-Mira, Indonesia

Tn. Eka Hermawan / Pemilik



Alasan utama kami memilih Hino adalah bahwa kendaraannya mudah diservis dan suku cadangnya tersedia.

"Kami memulai nyadengan hanya dua buah bus pada tahun 1971 sebagai perusahaan bus dengan rute tetap. Armada kami kini telah berkembang menjadi sekitar 230 buah kendaraan.

"Saya pikir kunci keberhasilan kami dimulai pada tahun 1993, ketika kami mulai menyediakan dua tingkatan layanan—kelas ekonomi dan eksekutif—guna memanfaatkan pertumbuhan ekonomi di negara kami, berupa peningkatan jumlah

penumpang yang ingin melakukan perjalanan dengan nyaman meskipun harus mengeluarkan biaya sedikit lebih tinggi.

"Sebagian besar dari 230 bus yang kami miliki adalah bus Hino. Kami sudah mencoba bus dari banyak produsen di masa lalu, dan setelah membandingkannya, kami pada akhirnya mantap memilih Hino.

"Alasan utama kami memilih Hino adalah bahwa kendaraannya mudah diservis dan suku cadangnya tersedia. Semua servis untuk truk kami dilakukan di tempat kami oleh para mekanik, dengan adanya kontrak untuk servis komponen semacam itu dengan dealer Hino membuat kami merasa tenang.

"Berdasarkan data seperti jumlah kendaraan di armada kami dan angka odometernya masing-masing, kami



membuat kontrak dengan jadwal enam bulan yang menjabarkan komponen-komponen yang akan dibutuhkan selama jangka waktu tersebut. Artinya kami tidak perlu khawatir tentang fluktuasi harga, dan dapat menerima pengiriman komponen yang kami butuhkan tepat saat kami membutuhkannya, secara konsisten setiap bulan.

"Dalam memilih bus, kami juga secara cermat mendengarkan apa yang pengemudi kami harus katakan—pengemudi yang mengemudikan kendaraan sekitar 750 kilometer per hari. Tampaknya mereka semua menyukai bus Hino. Mereka mengatakan kepada kami bahwa bus Hino enak disetir dan memiliki daya mesin yang baik.

"Banyak pelanggan yang menggunakan bus kami setiap minggunya, dan satu-satunya cara agar kami bisa mendapatkan pelanggan tetap tersebut adalah dengan membuat diri kami berbeda dari para pesaing. Kuncinya adalah menemukan keseimbangan yang tepat antara kenyamanan berkendara, ongkos dan waktu singgah yang cepat. Kendaraan Hino memberi kenyamanan berkendara yang baik serta kekuatan untuk sampai ke tujuan kami tepat waktu. Itulah alasan mengapa kami memilih Hino."

Derhim Industrial Company Ltd., Yaman

Tn. Ali Abdul Latif Nasher / Manajer Keuangan

Truk ini memiliki kecepatan dan kekuatan, tetapi hemat bahan bakar. Tampilannya yang enak dipandang juga merupakan kelebihanannya.



Tn. Ali Abdul Latif Nasher

"Kami adalah produsen minuman terbesar di Yaman, yang memproduksi minuman berkarbonasi dan jus buah di samping produk lainnya. Kami mengangkut produk kami sendiri, dan mengoperasikan truk dengan berbagai merek, termasuk Hino.

Kami saat ini memiliki 11 buah truk Hino Seri HINO500. Kami juga memiliki kendaraan buatan produsen lain, tetapi kami sedang dalam proses menambah lagi truk Hino. Hino sangat populer di Yaman, dan kami telah menggunakan kendaraan ini sejak tahun 2010.

Truk Hino memang yang terbaik: Kinerjanya sangat

Tn. Mohammad Ahmad / Pengemudi

mengagumkan di jalan. Truk ini memiliki kecepatan dan kekuatan, tetapi hemat bahan bakar. Tampilannya yang enak dipandang juga merupakan kelebihanannya. Kami belum pernah mengalami masalah kelebihan panas meskipun berada di jalan-jalan gunung—salah satu alasan mengapa kami sangat percaya dengan truk ini.

Kapasitas muatannya lebih dari cukup. Ini hanya kesan pribadi saya, tetapi saya merasa bahwa kinerjanya terlihat lebih baik ketika membawa muatan yang berat ketimbang muatan yang ringan. Truk ini tidak mogok, dan menjadi bagian yang kuat dari armada kerja kami. Kami memiliki hubungan yang sangat baik dengan dealer Hino kami, dan kami merasa sangat senang dengan layanan mereka. Kami bermaksud meningkatkan jumlah truk Hino dalam armada kami di masa mendatang. Kami juga ingin memesan truk Seri HINO700. Truk ini agak mahal, tetapi saya yakin kami akan mendapatkan apa yang kami bayarkan."

YONG GROUP, Thailand

Tn. Sunpetch Slisatakorn / Direktur Utama

Kendaraan Hino memang kokoh dan tangguh, sehingga biaya pemeliharaan secara keseluruhan lebih rendah ketimbang kendaraan buatan produsen lainnya.

"Selain menjalankan empat pusat penjualan perkakas rumah, kami juga memproduksi dan menjual produk beton pracetak. Pusat penjualan perkakas rumah kami menawarkan segala sesuatu yang berkaitan dengan rumah hunian, mulai dari bahan dan fasilitas bangunan sampai peralatan. Di sini, pelanggan dapat menemukan segala sesuatu yang mereka butuhkan untuk membangun rumah—Anda benar-benar dapat membangun seluruh bangunan dengan semua produk yang kami buat di pabrik kami.

"Dalam rangka menjalankan jenis bisnis ini, kami membutuhkan banyak kendaraan untuk mengangkut bahan dan barang. Secara keseluruhan, kami memiliki lebih dari 100 buah kendaraan, termasuk dump truck—yang merupakan kategori terbesar—dan truk tugas berat, sedang dan ringan, serta trailer.



"Sembilan puluh sembilan persen dari truk tugas sedang kami adalah truk Hino. Truk ini benar-benar sangat andal karena begitu kokoh dan tangguh. Truk Hino juga mudah untuk diservis, dan suku cadang aslinya juga tahan lama. Alhasil, biaya pemeliharaan secara keseluruhan lebih rendah ketimbang truk buatan produsen lainnya.

"Ketika pengemudi kami mengantar bahan ke tempat pelanggan kami dan berinteraksi dengan mereka, pengemudi kami harus mampu melakukannya dengan cara yang tepat. Mereka bukan sekadar pengemudi tetapi juga berperan sebagai tenaga penjualan, sehingga kami melakukan penekanan pada peningkatan kesadaran masing-masing dan setiap karyawan. Kami juga memastikan bahwa para pengemudi mempunyai rasa memiliki atas truk yang mereka kemudikan—misalnya, dengan menjaga agar truk tetap bersih dan dicuci setiap saat sehingga truk layak dilihat oleh pelanggan kami.

"Para pengemudi kami telah ikut serta dalam program pelatihan Hino Smart Driver (TPRO) yang diselenggarakan oleh Hino Motors Sales (Thailand) Ltd. Semuanya berjalan tanpa kendala untuk mengikutsertakan pengemudi kami dalam program ini, sehingga kami terkadang mengundang instruktur dari Hino Motors Sales (Thailand) Ltd. untuk mengadakan sesi pelatihan di tempat kami. Di perusahaan kami, pengemudi yang mencapai target konsumsi bahan bakar bulanan diberikan bonus atau promosi. Pengemudi yang mengemudikan kendaraan tanpa mengalami kecelakaan selama setahun juga menerima bonus."



Tn. Mohammad Ahmad



lebih cepat. Kami mengganti kopling sekitar dua kali setahun, sehingga Anda dapat melihat bahwa saya sering mengemudi. Harga kopling memang mahal, tetapi saya percaya bahwa kinerja truk sepadan dengan harga koplingnya. Dan bila ada sesuatu yang perlu diperbaiki, kami merasa tenang karena mengetahui bahwa dealer Hino kami akan mengurus perbaikan tersebut."

"Saya telah mengemudi truk selama 31 tahun sekarang. Rute perjalanan membawa saya ke beberapa kota selama beberapa hari, sehingga Anda dapat menyebutnya 'tur' untuk perjalanan tersebut.

Saya melakukan perjalanan sekitar tiga kali tur seminggu, atau sekitar 120 tur dalam setahun. Saya sangat menyukai truk Hino yang saya gunakan dalam tur ini. Truk ini enak dipandang dan bekerja dengan baik. Saya belum pernah mengalami masalah yang besar sampai hari ini.

Tur saya sering kali membawa saya ke rute gunung di mana saya harus sering mengerem, sehingga rem menjadi aus relatif





Lomba foto kami berlanjut. Masih ada waktu untuk mengirimkan foto Anda.

Temanya adalah **"Perjalanan Favorit Saya."** Beserta foto yang Anda kirimkan, tolong ceritakan pada kami mengapa Anda menyukai perjalanan tersebut. Pemenang akan dihadiahi bingkisan kecil.

Hasil lomba foto akan diumumkan pada edisi

#26 yang akan terbit pada akhir pertengahan tahun 2015.

Batas waktu: 31 Mei 2015 (Waktu Jepang)

***Diharapkan
Kontribusi dari
Para Pembaca!***



Silakan kirim foto Anda ke marketing@hino.co.jp

* Ukuran berkas tidak boleh lebih dari 10 MB.

Untuk pengiriman lewat surat, silakan kirim foto Anda ke alamat berikut ini:

HINO Cares Photo Contest
Marketing Group, Overseas Planning Div. Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hino-dai, Hino-shi, Tokyo 191-8660, Japan

Bersama dengan yang Anda kirimkan, mohon sertakan nama lengkap, alamat, nomor telepon, alamat email Anda, dan komentar singkat mengenai truk Anda.

Kami menunggu kabar dari Anda!



Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan



Untuk membaca majalah Hino Cares secara online,
pindai kode QR ini menggunakan smartphone Anda atau akses
http://www.hino-global.com/about_us/hino_magazines/

Situs Global: <http://www.hino-global.com>

©Hino Motors, Ltd. Semua hak dilindungi undang-undang. Tidak ada bagian dari penerbitan ini yang boleh direproduksi, disalin, atau disebarluaskan dalam bentuk atau cara apa pun.

Dicetak di Jepang