

HINO

Merek Global untuk semua Pelanggan

Cares



Laporan Pembuka: Hino TOTAL SUPPORT Customer Center

Dalam edisi ini kami akan memperkenalkan fasilitas seminar permanen Hino di Malaysia, yang dibuka sebagai bagian dari upaya perusahaan untuk menyempurnakan TOTAL SUPPORT Hino-nya.

Dalam edisi ini juga, kami akan mengumumkan pemenang kontes foto pertama, "Perjalanan Favorit Saya."





Para pengemudi mempelajari teknik eco-driving dengan benar-benar mengemudi truk di jalur uji.



1



2



3



4



5

Pada bulan Juli 2015, kru HINO Cares berada di Seremban, Malaysia untuk meninjau Hino Total Support Customer Center (HTSCC) di Hino Motors Sales (Malaysia) Sdn. Bhd. (HMSM). Fasilitas ini dibuka pada bulan Februari 2015 untuk meningkatkan TOTAL SUPPORT Hino, dan merupakan fasilitas luar negeri permanen pertama Hino tempat pelanggan dapat menghadiri seminar dan melakukan uji pengemudian kendaraan.

“Meskipun Hino telah menawarkan layanan panggilan untuk seminar pengemudian yang aman dan eco-driving secara berkelanjutan untuk pelanggan kami di Malaysia sebagai bagian dari aktivitas dukungan pelanggan, jumlah permintaan pelanggan untuk seminar pengemudian tentang pencegahan kecelakaan dan eco-driving meningkat dalam beberapa tahun terakhir,” jelas Tn. Mohamad Zaki, Eksekutif Pelatihan Senior HTSCC. “Sehingga kami menyimpulkan bahwa untuk menanggapi permintaan ini kami akan membutuhkan fasilitas khusus yang dapat kami gunakan kapan saja, dan memutuskan untuk membuka fasilitas ini sebagai lokasi serba lengkap tempat kami dapat menawarkan seminar dan latihan praktik mengemudi.”

HTSCC, yang dapat digunakan oleh pelanggan Hino di Malaysia secara gratis, dilengkapi jalur khusus untuk uji pengemudian sepanjang 1 kilometer, ruang seminar dan ruang pameran permanen yang memajang filosofi, sejarah, dan pencapaian teknologi Hino. Berbagai seminar yang ditawarkan di sini juga disertai tur pabrik perakitan kendaraan Hino, yang memungkinkan karena lokasinya berdekatan dengan Hino Motors Manufacturing (Malaysia) Sdn. Bhd. Pusat tersebut menawarkan fungsi-fungsi ini sebagai hasil tekad perusahaan yang bukan hanya menawarkan

kesempatan seminar, tetapi juga kesempatan untuk merasakan filosofi Hino, termasuk segala hal yang didapat dari perhatian cermat yang masuk ke pembuatan produk untuk layanan purna jual dan seterusnya.

Pada hari kunjungan kami, delapan pengemudi dari Radiffleet Sdn. Bhd. berada di Pusat untuk ikut serta dalam seminar pengemudian yang aman dan eco-driving. Adapun mengenai informasi spesifik tentang seminar, mungkin banyak pembaca kami yang masih ingat dengan artikel di Pusat Teknis Pelanggan di Hamura, Tokyo, pada edisi sebelumnya. Untuk memberi gambaran sekilas, program ini terdiri atas seminar di kelas tempat peserta mempelajari dasar-dasar, termasuk postur tubuh yang benar saat mengemudi, karakteristik perilaku truk dan pentingnya jarak antar kendaraan, yang kemudian diikuti dengan pelajaran praktis di belakang kemudi truk yang sebenarnya tempat peserta mempelajari berbagai teknik eco-driving.

Kami bertanya kepada Tn. Hafizan, Eksekutif Pelatihan tentang beberapa karakteristik seminar ini. “Dalam seminar praktis, kami menyiapkan truk yang telah dilengkapi dengan peralatan khusus untuk mengukur konsumsi bahan bakar, dan para peserta mengemudi truk ini di jalur uji seperti yang biasanya mereka akan lakukan. Berikutnya, mereka menerima petunjuk eco-driving sendiri-sendiri, setelah itu mereka mengemudi di jalur uji lagi dengan menggunakan keterampilan dan pengetahuan yang baru saja mereka pelajari. Dan dengan membandingkan data konsumsi bahan bakar sebelum dan sesudah pelajaran eco-driving, peserta dapat memastikan untuk diri mereka sendiri dampak dari apa yang telah mereka pelajari di situ dalam data.”

Hino Total Support Customer Center Dibuka di Malaysia Pusat baru yang menangani kebutuhan pelanggan.

1&2: Galeri mini memajang teknologi, filosofi, dan sejarah Hino, serta informasi tentang produk-produknya.

3: Para pengemudi tertarik untuk belajar di seminar keselamatan dan eco-driving.

4: Salah satu peserta hari itu, Tn. Zahar, mengatakan, “Saya mengemudikan truk HINO Seri 500 sekitar 150 kilometer setiap hari.”

5: “Truk Hino memiliki performa yang hebat,” kata Tn. Samsul. “Truk ini mudah dikemudikan, dan nyaman serta empuk untuk dinaiki. Saya sangat menyukainya.”

Gb. 1 menunjukkan data untuk pengemudi yang benar-benar ikut serta dalam seminar di hari ketika kami berada di sana. Anda dapat melihat nilai konsumsi bahan bakar saat dia mengemudi dengan cara yang biasa dia lakukan, atau 14,08 l/100 km, membaik menjadi 10,1 l/100 km setelah mengikuti kelas eco-driving. Dengan asumsi bahwa pengemudi ini melakukan pengemudian sejauh 50.000 kilometer per tahun, perbedaan konsumsi bahan bakar antara pengemudian pada 14,08 l/100 km dan 10,1 l/100 km akan menghemat hingga 1.990 liter per tahun. Pada perusahaan yang mengoperasikan puluhan truk misalnya, penghematan besar pada biaya tahunan dapat diharapkan jika semua pengemudi mempraktikkan eco-driving secara berkelanjutan.

Berdasarkan rekam jejak Hino dalam memberikan seminar serupa selama bertahun-tahun, seminar ini, yang berlangsung paling lama hanya setengah hari, dapat dikatakan sebagai program menyeluruh untuk menyampaikan teknik eco-driving dengan cara seefisien mungkin. Eco-driving, yang menghasilkan emisi CO₂ yang lebih rendah, juga sangat efektif dalam meningkatkan kesadaran lingkungan di kalangan pengemudi, serta keterampilan dan teknik

yang dipelajari di sini juga membantu dalam memastikan pengemudian yang aman dan ekonomis. Tn. Hafizan melanjutkan: "Di HTSCC, kami juga menawarkan program Pelatihan Sosialisasi Pengemudi tempat peserta dapat memperoleh keterampilan dan pengetahuan tentang inspeksi harian yang membantu memastikan bahwa kendaraan mereka dijaga dalam kondisi yang optimal. Ke depannya, kami berencana untuk terus meningkatkan fasilitas dan program seminar sehingga kami mampu memenuhi kebutuhan yang bahkan melampaui harapan pelanggan kami."

"Sebagai merek kendaraan komersial, apa yang dapat kami lakukan untuk memberi kontribusi kepada pelanggan kami?" Ini merupakan pertanyaan yang diajukan oleh semua orang di Hino kepada diri mereka sendiri karena mereka berusaha untuk meningkatkan tingkat kualitas produk mereka, serta fokus dalam memperkuat dan meningkatkan program TOTAL SUPPORT guna memenuhi kebutuhan pelanggan mereka. Kekuatan penggerak di balik semua aktivitas ini adalah tekad perusahaan untuk terus menjadi merek pilihan bagi pelanggan di seluruh dunia. HTSCC merupakan contoh sukses dari tekad ini.

[Gb. 1]

Seminar ECO Driving <Hasil Individu>

Tanggal: 30 Juli 2015 | Model: Seri 300 | Jarak: 2,0 Km

Hasil Peningkatan ECO Driving

(*1) Nilai ambang

	Hasil	Penghematan Kuantitas	Peningkatan Rasio
Pengemudi Biasa [Pertama]	Bahan Bakar yang Dikonsumsi	564 cc	-157 cc
	Konsumsi Bahan Bakar	14,08 L/100 km	
Pengemudi Ekonomis [Akhir]	Bahan Bakar yang Dikonsumsi	407 cc	27,8%
	Konsumsi Bahan Bakar	10,1 L/100 km	

Hasil masing-masing Putaran

Putaran	Durasi	Kecepatan Rata-rata	Bahan Bakar yang Dikonsumsi	Konsumsi Bahan Bakar (L/100 km)	Peningkatan		Kebiasaan pengemudi (*1)			
					Kuantitas	%	Kecepatan Berlebih	Akselerasi Berlebih	RPM Berlebih	Akselerasi Non-aktif
Pertama	5'22"	22,0 Km/jam	564 cc	14,08	-	-	0,0%	0,9%	24,7%	0%
Akhir	4'44"	24,9 Km/jam	407 cc	10,1	-157 cc	27,8%	0,0%	1,6%	21,7%	0%

Gambar Peningkatan

*Jika Anda mengemudi 50.000 km per tahun.

	Pengemudi Biasa	Pengemudi Ekonomis
Jarak tempuh (per tahun)	50.000 Km	50.000 Km
Konsumsi bahan bakar	14,08 L/100 km	10,1 L/100 km
Konsumsi bahan bakar (per tahun)	7.014 Liter	5.051 Liter

Pengurangan Bahan Bakar

-1.990 liter setahun



Hino Owners' Voice



Kesimpulan yang kami capai adalah bahwa kami harus mempersempit variasi truk menjadi satu merek: Hino.

Radifleet Sdn. Bhd. / Malaysia | Tn. Ir. Zuhairi Yusoff / General Manager

"Perusahaan kami menyediakan layanan pembuangan limbah medis dan penatu seprai rumah sakit, serta layanan manajemen kendaraan untuk kendaraan medis seperti ambulans.

"Kami menggunakan truk terutama untuk mengangkut limbah medis serta untuk layanan seprai dan penatu. Kami telah mengoperasikan truk dari berbagai merek selama bertahun-tahun sejak perusahaan kami didirikan, tetapi kami belum menggunakan Hino sampai dua tahun yang lalu. Kami terlalu sibuk menjalankan bisnis kami dan tidak memiliki waktu untuk mengevaluasi atau meninjau kinerja truk kami.

"Untuk itu, beberapa tahun yang lalu kami memulai studi menyeluruh tentang apa yang ditawarkan oleh berbagai merek truk, mencakup kinerja, peralatan, dan keandalannya, serta dukungan dealer dan nilai tambah lainnya. Kesimpulan yang kami capai berdasarkan studi enam bulan tersebut adalah bahwa kami harus mempersempit variasi truk yang kami operasikan menjadi satu merek, dan merek tersebut adalah Hino.

"Kami segera memutuskan untuk membeli truk Hino, dan telah menambahkannya ke dalam armada kami setiap tahun sejak saat itu. Dengan laju seperti ini, seluruh armada kami nantinya akan terdiri atas truk Hino pada sekitar tahun 2020. Jika bisnis kami terus berkembang pada tingkat ini, kami mungkin mengoperasikan lebih dari 100 truk sampai tahun tersebut. "Apa yang Hino Motors Sales (Malaysia) Sdn. Bhd. pastikan kepada kami ketika kami memutuskan untuk memilih Hino adalah bahwa mereka akan memberikan pelatihan bagi para

mekanik dan pengemudi kami. Merek lain siap untuk memberikan pelatihan bagi pengemudi, tetapi Hino merupakan satu-satunya perusahaan yang setuju untuk memberikan pelatihan bagi para mekanik kami juga.

"Di samping itu, banyaknya outlet layanan Hino di Malaysia merupakan faktor lain dalam keputusan kami. Hal ini memberi kami kepastian bahwa jika ada truk kami yang mogok di beberapa lokasi terpencil, truk tersebut masih akan dapat menerima layanan Hino.

"Karena semboyan moto perusahaan kami adalah 'Cepat, Andal, dan Konsisten' kami ingin bermitra dengan merek truk yang juga cepat, andal, dan konsisten. Tentu saja, ketika kami mengatakan 'Cepat,' yang kami maksud yaitu cepat dengan penekanan pada keselamatan."



Tn. Yusoff (tengah) bersama Nn. Nirwanzah Jamaludin (Manajer Transportasi, kanan) dan salah seorang stafnya (kiri).



Sekitar 100 ton seprai dicuci setiap hari di layanan seprai dan penatu perusahaan.



Insinerator untuk pengolahan limbah medis. Limbah medis dibakar tak lama setelah diangkat dari sini, dan apa yang tidak dapat dibakar dengan cepat akan disimpan di gudang berpendingin.





Saya berharap Hino membangun posisinya sebagai merek bus terkemuka.

Bus Hino ini beroperasi pada jarak 772 kilometer dengan rute Tulungagung-Jakarta, yang memakan waktu 17 jam sekali jalan.

Harapan Jaya / Indonesia | Tn. Sugio Utomo / Pemilik



"Perusahaan kami mulai mengoperasikan bus pada tahun 1971, dan saya mengambil alih bisnis dari ayah mertua saya pada tahun 1991. Pada saat itu, bus-bus kami bukan Hino, secara umum berasal dari produsen lain.

"Ketika Hino hadir dengan RN285 yang dilengkapi suspensi udara, kami memutuskan untuk membeli satu buah guna melihat bagaimana performanya jika dikemudikan pada rute jarak jauh. Apa yang kami sadari setelah benar-benar mengoperasikan bus Hino adalah betapa mudahnya bus tersebut dirawat. Dibandingkan dengan Hino, kami menemukan bahwa kendaraan dari produsen lain cukup sulit untuk dipertahankan dalam kondisi optimal. Bahkan mengganti piston pun dapat menjadi sebuah penderitaan, karena kami harus mengunjungi dealer hanya untuk mencari tahu ukuran berapa yang kami butuhkan. Anda tidak menghadapi kesulitan semacam itu dengan kendaraan Hino.

"Saya juga ingin menegaskan bahwa mesin Hino itu sangat tangguh. Saya yakin kendaraan Hino telah menghadirkan begitu banyak efisiensi untuk operasi kami.

"Rute terjauh yang ditempuh bus kami yaitu sepanjang 772 kilometer, yang memakan waktu sekitar 17 jam sekali jalan. Mengingat pelanggan kami akan merasa tersiksa bila menaiki kendaraan dengan suspensi pegas dalam jarak sejauh itu, kami mengoperasikan bus RN285 untuk rute ini. Suspensi udara Hino sangat penting untuk melayani pelanggan kami pada rute malam hari, serta kekuatan dan kenyamanan bus ini merupakan alasan mengapa kami memilih Hino.

"Dari 280 bus yang kami miliki saat ini, 159 di antaranya adalah bus Hino. Saya berharap Hino membangun posisinya sebagai merek bus terkemuka."

Bus perusahaan dihiasi dengan gambar delapan ekor kuda, sebuah simbol keberuntungan.



"Perusahaan kami menjual dan mengangkut elpiji. Tangki elpiji bukanlah termasuk kategori tangki yang ringan, dan memerlukan perhatian khusus karena berisi gas. Meskipun semua pengemudi kami berpengalaman mengenai poin-poin yang perlu diperhatikan saat mengangkut tangki elpiji, tangki ini pasti bergerak sampai batas tertentu selama diangkut. Untuk itu, pengemudi harus sangat berhati-hati ketika akan berbelok atau menikung. Dan jika alas kargo basah dan licin karena hujan, mereka harus lebih berhati-hati. Untuk alasan ini saja, keselamatan—dan kinerja pengereman pada khususnya—merupakan faktor yang sangat penting bagi kami dalam memilih truk.

"Kami juga mengutamakan kualitas layanan. Terdapat pusat layanan Hino (Soon Heng Motor & Commercial Truck Sdn. Bhd.) sekitar 20 menit dari tempat kami untuk memenuhi semua kebutuhan servis truk kami, termasuk penggantian oli. Mereka menyediakan pekerjaan servis yang cepat dan dapat diandalkan.

"Kami yakin bahwa dengan diservisnya truk kami oleh para ahli Hino membuat perbedaan besar. Alasannya adalah bila bekerja sama dengan dealer resmi Hino Malaysia, saya tidak perlu merasa khawatir apakah mereka menggunakan suku cadang asli atau jenis oli yang tepat atau tidak.

"Walaupun kami bertanggung jawab atas area yang ditunjuk sebagai dealer penjualan perusahaan energi, kami akan menempuh jarak yang lebih jauh jika pelanggan kami memintanya. Alasannya karena kami yakin bahwa layanan merupakan kunci untuk membangun hubungan berbasis kepercayaan yang baik bersama pelanggan kami. Ikatan pribadi sangat penting dalam bisnis, dan hal yang sama berlaku atas hubungan kami dengan agen Hino kami. Alasan kami terus mengoperasikan truk Hino adalah bahwa kami percaya pada Tn. Chia Kok Keng dari dealer Hino kami."



Semua tangki gas yang ditampilkan di sini dalam kondisi kosong. Tangki-tangki tersebut diisi di fasilitas pengisian yang ditunjuk.

NK Gas (NKS Subang Sdn. Bhd.) / Malaysia | Tn. Ng Guan Huat / Manajer

Kami terus mengoperasikan truk Hino karena kami memprioritaskan keselamatan—dan kinerja pengereman pada khususnya.



Pada semua truk baru yang dibeli oleh perusahaan tercantum angka 9363 di pelat nomornya. Penyebabnya karena pelat nomor mobil pertama yang dibeli oleh istri tercinta Tn. Ng Guan Huat memiliki angka yang sama.

Bibit-bibit ide untuk inovasi teknis yang nyata dapat ditemukan pada kebutuhan pelanggan kami.



Tn. Hidehiko Enomoto
Manajer Umum, Pusat Riset Teknis

Teknologi inovatif, tidak peduli seberapa revolusioner atau menakjubkannya bagi dunia, tidak akan berarti apa-apa kecuali sesuai dengan apa yang orang inginkan dan dirasa terjangkau. Teknologi inovatif yang nyata dapat berkembang hanya jika benar-benar disambut oleh pelanggan. Ini merupakan visi yang mendorong Hino dalam mengembangkan teknologi baru untuk kendaraan komersialnya.

"Misi di bagian kami adalah mengembangkan teknologi baru untuk truk dan bus yang menghasilkan kontribusi positif bagi lingkungan dan masyarakat di seluruh dunia," jelas Hidehiko Enomoto, manajer umum Pusat Penelitian Teknis Hino. "Setiap divisi di Hino yang terlibat dengan pengembangan bertanggung jawab atas penelitian dan pengembangan teknologi canggih yang akan dibutuhkan di masa mendatang."

Pusat Penelitian Teknis bertanggung jawab atas penelitian dan pengembangan teknologi pada unsur-unsur pembentuk teknologi inovatif yang nyata yang menjadi landasan produk Hino di masa mendatang. "Secara garis besar, dua pilar keselamatan dan ramah lingkungan merupakan area Litbang yang kami lakukan di Pusat Penelitian Teknis," kata Enomoto. "Tugas kami adalah menemukan 'tunas' baru teknologi Hino yang berkaitan dengan lingkungan dan keselamatan. Untuk melakukan hal ini, segala sesuatunya dimulai dengan peninjauan yang cermat atas tuntutan pelanggan untuk mengungkap 'bibit' kebutuhan mereka."

Sebagai contoh, sistem Pre-Crash Safety (PCS), yang mendeteksi kemungkinan tabrakan dari belakang melalui sensor yang memicu alarm dan rem kendaraan untuk membantu mengurangi kerusakan akibat kecelakaan. Teknologi ini, yang untuk pertama kalinya diterapkan oleh Hino pada kendaraan komersial di Jepang, merupakan contoh teknologi yang tidak mungkin lahir jika bukan karena kebutuhan pelanggan perusahaan.

Teknologi lainnya yang sangat dipuji oleh banyak pelanggan Hino di antaranya kabin EGIS, sebuah konstruksi kabin yang membantu mengurangi risiko cedera pada pengemudi bila terjadi tabrakan; Lane Departure Warning System, yang mendeteksi adanya peningkatan goyangan pada gerakan

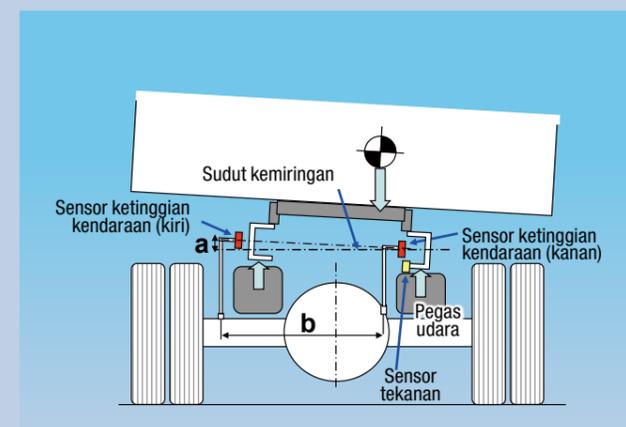
setir dan kemudian membunyikan alarm yang meminta pengemudi agar beristirahat; dan DPR Baru, teknologi pertama di dunia untuk mengurangi NOx dan PM secara bersamaan tanpa menggunakan larutan urea, sebuah sistem yang telah dipasang oleh perusahaan pada kendaraan komersial kerja-ringan dan menengah sejak tahun 2010-2011. Dan masih banyak lagi yang lainnya.

Kami bertanya kepada Enomoto tentang beberapa teknologi yang dikembangkan di Pusat yang paling berkesan bagi beliau.

"Terdapat sistem yang disebut Left & Right Balance Monitor (Monitor Balans Kiri & Kanan) yang dipasang pada traktor kontainer ekspedisi yang kami pasarkan di Jepang. Salah satu penyebab kecelakaan yang mengakibatkan tergulingnya traktor kontainer ekspedisi adalah eksentrisitas kargo di dalam kontainer yang diangkut. Untuk itu, dengan mendeteksi eksentrisitas tersebut dan memberi peringatan, kita mungkin dapat mengurangi risiko kecelakaan sebelum terjadi. Kami mulai mengembangkan teknologi ini untuk menanggapi permintaan dari pelanggan yang berkecimpung di bidang transportasi kontainer ekspedisi."

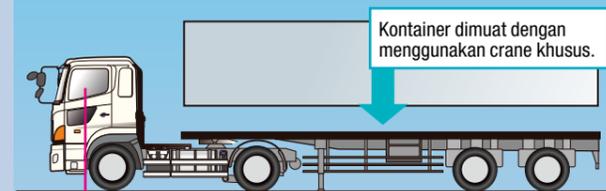
Enomoto mengatakan bahwa Pusat menghadapi berbagai masalah dan tantangan selama pengembangan berlangsung. "Pertama-tama, lapangan penumpukan kontainer memiliki batasan kapasitas yang ketat, dan kami tidak memiliki informasi, misalnya, tentang bagaimana kontainer dimuat ke trailer secara aktual, atau di titik mana traktor akan mulai bergerak setelah dimuat. Untuk itu, kami mulai dengan bekerja bersama pelanggan yang telah memberi permintaan ini untuk mendapatkan kerja sama dari perusahaan yang mengoperasikan lapangan penumpukan sehingga kami dapat mempelajari prosedur pemuatan kontainer."

"Kami mampu mengungkapkan berbagai masalah selama investigasi yang sedikit petunjuknya ini. Sebagai contoh, agar dapat menentukan keseimbangan kargo secara tepat dalam kontainer ekspedisi, kami perlu memiliki beberapa cara untuk mengukur kontainer itu sendiri, tetapi cara ini tidak praktis mengingat pekerjaan yang sedang berlangsung di lapangan penumpukan kontainer. Untuk itu, kami menjajaki sistem yang akan mulai mengukur secara otomatis saat kontainer dimuat ke trailer, dan berfungsi tanpa mengganggu alur kerja pemuatan."



Skema tampak belakang kendaraan

Pengukur tekanan suspensi udara dan sensor ketinggian kendaraan secara otomatis mengukur berat masing-masing pada penggandeng dan kemiringan lateral.



Pengukuran langsung ditampilkan setelah kontainer dimuat.

- Sistem tidak dapat melakukan pengukuran jika trailer yang digandeng sudah dimuat dengan kontainer di atasnya. Pengukuran juga tidak dapat dilakukan jika pengangkutan kargo dilakukan dengan kondisi kontainer sudah digandeng.
- Sistem ini tidak mampu mendeteksi semua ketidakseimbangan muatan.

Tampilan akan kembali ke semula secara otomatis begitu pengukuran selesai.



Hasilnya ditampilkan di tampilan sistem multi-informasi.

"Pada akhirnya, kami mengembangkan suatu sistem yang terdiri atas sensor ketinggian kendaraan yang dipasang di sebelah kanan dan kiri penggandeng traktor untuk mendeteksi sudut kemiringan berdasarkan perbedaan ketinggian antara kanan dan kiri kendaraan. Pengukuran akan dimulai saat kontainer dimuat, yang dideteksi dari perubahan tekanan di dalam pegas udara. "Ini merupakan contoh unggul untuk jenis teknologi yang lahir setelah mendengarkan apa yang pelanggan Hino katakan dan setelah bekerja bersama mereka."

Bibit-bibit ide untuk inovasi teknis yang nyata dapat ditemukan pada kebutuhan pelanggan kami. "Di lini kerja kami, memilih area mana yang akan diteliti itu sangat penting. Dan kami percaya bahwa kunci untuk mengungkap area 'mana' ini adalah dengan mengetahui pelanggan, mengetahui pasar, dan mengetahui teknologi. Semboyan kami di Pusat Penelitian Teknis adalah, 'Tantangan, tantangan, dan tantangan.' Kami berkomitmen untuk mengembangkan teknologi baru selama 10 sampai 20 tahun ke depan di bidang ramah lingkungan, keselamatan, dan QDR (Quality = Kualitas, Durability = Daya Tahan, dan Reliability = Keandalan) dengan menetapkan target yang ambisius, percaya pada diri kami sendiri, dan terus menghadapi tantangan-tantangan tersebut."

File5:

神社・仏閣

Kuil Shinto dan Kuil Buddha

Terdapat begitu banyak tempat ibadah yang dikunjungi orang-orang untuk menenangkan hati dan pikiran mereka di semua negara di dunia. Di Jepang, tempat ibadah kami dikenal sebagai kuil Shinto dan kuil Buddha. Kuil Shinto adalah tempat pemujaan dewa Shinto, sedangkan kuil Buddha merupakan tempat untuk pemujaan para Buddha. Saat ini, terdapat sekitar 85.000 kuil Shinto dan lebih dari 76.000 kuil Buddha di Jepang, beberapa di antaranya dibangun sejak abad keempat atau kelima. Arsitektur sebagian besar kuil Shinto dan kuil Buddha ini memiliki nilai sejarah, arsitektur, akademik dan artistik yang penting.

Sebagai contoh, mari kita lihat Kuil Shinto yang bernama Itsukushima-jinja di Pulau Miyajima, Hiroshima. Kuil Shinto ini didirikan pada tahun 593, dan direnovasi menjadi bentuk yang sekarang pada tahun 1168. Kuil ini merupakan salah satu kuil Shinto paling terkemuka di Jepang, yang dikenal karena keindahan arsitekturnya, yang menggunakan gaya arsitektur shindenzukuri yang digunakan di tempat tinggal bangsawan berkedudukan tinggi pada abad ke-12.

Ciri paling menonjol dari Itsukushima-jinja adalah letaknya di kawasan pantai berbentuk bulan sabit. Pada saat air laut surut, para pengunjung dapat berjalan keluar menuju gerbang torii yang besar di kuil Shinto, sedangkan pada saat air laut pasang anjungan dan koridor kuil tampak seolah-olah mengambang di atas air. Pemandangan luar biasa pada kuil Shinto ini—tepat di atas air, tempat pemandangan dapat berubah secara dramatis antara air laut surut dan pasang—boleh dikatakan jarang ditemukan pada tempat-tempat ibadah di dunia.



清水寺
Kiyomizu-dera Temple

Berbicara tentang kuil Shinto dan kuil Buddha di lokasi yang menarik, kita tidak boleh lupa dengan Kuil Buddha Kiyomizu-dera di Kyoto. Menjorok keluar dari sisi bukit besar, bangunan utama kuil ditopang oleh sekitar 140 pilar, masing-masing dengan panjang maksimum 12 meter dan terbuat dari batang pohon zelkova. Keindahannya yang luhur terus memesona semua orang yang berkunjung, dan banyak yang tampak terkejut ketika mereka mengetahui bahwa tidak ada satu pun paku yang digunakan dalam pilar atau struktur penopangnya yang terbuat dari kayu.



厳島神社
Itsukushima-jinja Shrine





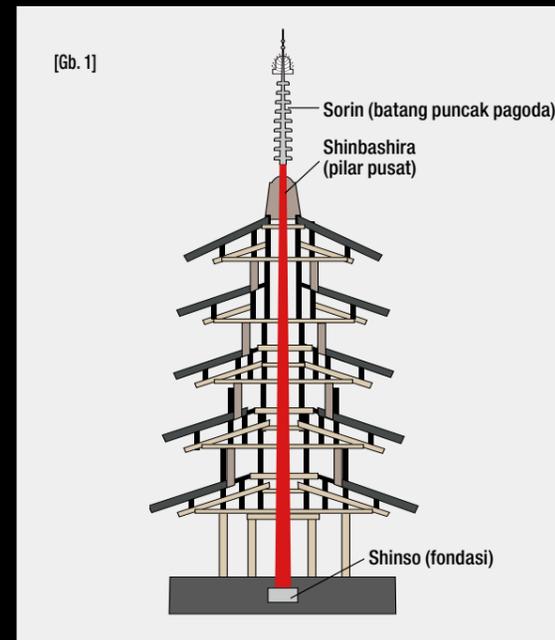
五重の塔
Goju-no-to

Meskipun semua kuil ini diakui sebagai Situs Warisan Dunia UNESCO, kuil-kuil tersebut bukan disorot hanya karena nilai sejarahnya. Selain Itsukushima-jinja dan Kiyomizu-dera, banyak sekali kuil Shinto dan kuil Buddha di Jepang yang menjadi lambang kebijaksanaan dan keterampilan nenek moyang kami—kebijaksanaan dan keterampilan yang jelas menandakan bahwa bangunan ini tidak dibangun semata hanya untuk menekankan penampilan yang agung atau estetika yang menarik.

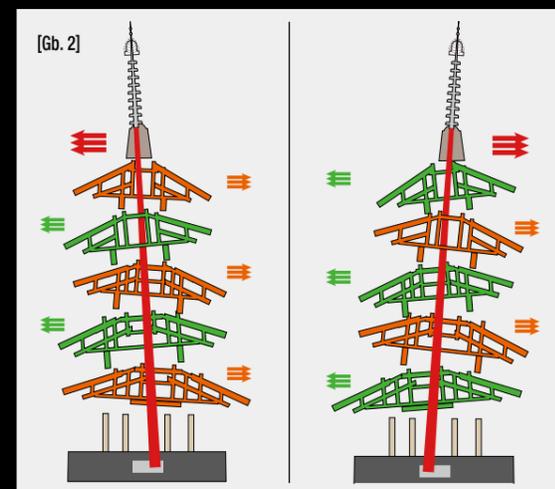
Sebagai contoh, berbagai macam goju-no-to atau pagoda lima tingkat di Jepang. Terdapat banyak goju-no-to dari kayu ditemukan dalam kuil Buddha dan kuil Shinto di seluruh Jepang, contohnya yang paling tua dan masih berdiri berusia 1.300 tahun. Dari 500 lebih pagoda kayu di seluruh negeri, termasuk pagoda tiga tingkat, hampir tak satu pun yang mengalami kerusakan akibat gempa bumi yang akan memerlukan pembangunan kembali. Sebagai contoh, selama terjadinya gempa bumi dengan skala intensitas seismik 7 yang melanda Prefektur Hyogo selatan pada tahun 1995 (Gempa Bumi Hanshin-Awaji yang Hebat), tak satu pun dari 15 buah pagoda kayu di prefektur tersebut runtuh. Ingat, kita tidak sedang membicarakan bangunan modern yang dibangun dengan desain tahan gempa mutakhir. Bagaimana mungkin pagoda kayu yang dibangun berabad-abad yang lalu tetap berdiri di wilayah Jepang yang rawan gempa?

Goju-no-to mana pun memiliki pilar yang berdiri di bagian tengahnya, yang disebut shinbashira, atau pilar tengah (Gb. 1). Pilar ini hanya menopang bagian puncak pagoda, sorin (juga dikenal sebagai finial pagoda, poros vertikal bercincin di atasnya), dan tidak menopang pagoda itu sendiri. Masing-masing tingkat hanya ditumpuk di atas lain—Anda dapat mengatakan bahwa pagoda itu terdiri atas lima kotak yang ditumpuk di atasnya satu sama lain seperti balok bangunan.

Tingkat-tingkat tersebut disambung menjadi satu sedemikian rupa sehingga memiliki kebebasan gerak relatif, jadi ketika terjadi gempa bumi, pagoda akan membuat gerakan berayun lembut, alih-alih berguncang. Ketika pagoda berayun, pilar tengah berfungsi sebagai peredam yang, ketika pagoda



miring ke satu arah, akan bergerak ke arah yang berlawanan akibat adanya inersia. Hal ini membantu mempertahankan pagoda dalam posisi tegak dan mengurangi guncangan yang disebabkan oleh gempa bumi. Pada gempa yang besar, pilar bertabrakan dengan struktur lantai di tingkat yang berbeda pada pagoda untuk mengurangi keparahan gerak lateral, sehingga mencegah runtuhnya seluruh bagian pagoda. Inilah yang menyebabkan pagoda itu sendiri bergerak secara melambai, yang berakibat seluruh struktur bangunan mampu menyerap kekuatan gempa (Gb. 2).



Metode yang menggunakan gerakan bangunan itu sendiri untuk menyerap energi gempa bumi ini serupa dengan desain struktur fleksibel yang digunakan dalam bangunan pencakar langit zaman sekarang. Cukup menakjubkan bahwa para pembangun pagoda sudah memiliki ide yang sama ini berabad-abad yang lalu.

Hanya karena kebijaksanaan dan keterampilan abadi leluhur kami—sebagaimana yang diwujudkan dalam goju-no-to misalnya—bahwa bangunan ini telah mampu mempertahankan keindahan aslinya sampai hari ini. Semangat kreatif para pengrajin Jepang di masa lalu ditunjukkan dengan cara mereka memprioritaskan keselarasan dengan lingkungan alam dalam mengejar keindahan formatif, serta perhatian obsesif mereka terhadap daya tahan konstruksi, yang telah memungkinkan bangunan tersebut bertahan selama berabad-abad. Ada banyak kesamaan antara semangat kreatif ini dengan cara Hino mengembangkan teknologinya karena perusahaan berusaha menghasilkan produk dengan kualitas dan daya tahan yang tak tertandingi.



Hasil Kontes Foto “Perjalanan Favorit Saya” sudah ditetapkan!

Dalam kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pembaca Hino Cares dari seluruh dunia yang telah mengirim foto dalam menanggapi undangan kami untuk mengikuti Kontes Foto “Perjalanan Favorit Saya”. Foto-foto tersebut tampak hidup bersama emosi fotografer mereka, dan memberi kami nuansa drama dan lingkungan tempat foto tersebut diambil. Tidaklah berlebihan jika dikatakan bahwa, bagi staf di Kantor Pusat Hino yang bekerja sama dengan pasar internasional dan staf redaksi Hino Cares, proses pemilihan pemenang tahun ini merupakan sesuatu yang sangat berarti. Kami ingin memperkenalkan kepada Anda para pemenang, foto-foto, dan komentar mereka.



Posisi Pertama

Tn. Jamie Calderon (Cile)

“Saya sangat menyukai pemandangan alam. Perjalanan favorit saya adalah saat mengemudi di jalan yang lurus melewati pemandangan alam yang indah di salah satu rute yang sering saya lalui. Jarang sekali untuk melihat tidak ada satu pun mobil atau truk di jalan, jadi saya mengambil foto ini sebagai kenang-kenangan. Saya merasa sangat senang mendengar bahwa saya memenangkan posisi pertama. Saya kagum dengan performa kamera yang saya terima sebagai hadiah dari HML. Mungkin saya dapat menjadi seorang fotografer profesional dengan kamera ini.”



Posisi Kedua

Tn. Byron Tapia Freire (Ekuador)



“Saya pikir Hino memang identik dengan keandalan. Saya mengemudikan KY pertama yang telah saya miliki selama 20 tahun dan terus digunakan sampai tertera angka 1,5 juta kilometer di odometer, tetapi kami tidak harus melakukan perbaikan mesin sekali pun. Truk terbaru saya yaitu GH, dan meskipun telah mencapai 400.000 kilometer di odometer, kami belum harus mengganti koplingnya. Saya perlu menambahkan bahwa perawatan kendaraan saya dilakukan di agen Hino kami. Saya sangat puas dan merasa cukup dekat dengan truk Hino saya.”



Posisi Ketiga

Tn. Belly Leonard (Indonesia)



“Bagi saya, jalan ini bukan jalan tak beraspal biasa. Jalan ini akan segera diaspal dan dikembangkan, sehingga ini melambangkan pertumbuhan Indonesia, serta pertumbuhan bisnis saya dan saya sendiri secara pribadi. Saya terkejut mengetahui bahwa saya memenangkan hadiah ini. Saya juga sangat senang menerima hadiah yang bagus seperti ini. Terima kasih banyak.”



Kontes Foto “Perjalanan Favorit Saya” yang kedua segera hadir!

Mengingat kontes foto yang pertama telah terbukti sangat populer di kalangan para pembaca, kami sekarang ingin mengajak para pembaca untuk mengirimkan foto ke kontes kedua kami!

Temanya masih sama yaitu: “Perjalanan Favorit Saya II.” Silakan kirim foto Anda kepada kami disertai catatan yang menjelaskan mengapa Anda menyukai jalan tersebut, dan kisah antara Anda dan Hino.

Saat mengirim, pastikan juga untuk mencantumkan:

- nama
- nama perusahaan
- alamat
- nomor telepon
- alamat email Anda

Batas Waktu Kontes: 31 Mei 2016

Silakan kirim foto Anda ke marketing@hino.co.jp

File Anda harus berukuran lebih dari 2 MB tetapi kurang dari 10 MB.

Jika Anda ingin mengirim melalui surat pos, silakan kirim foto Anda ke alamat di bawah ini:

HINO Cares Photo Contest / Marketing Group, Overseas Planning Div., Hino Motors, Ltd.
3-1-1, Hino-dai, Hino-shi, Tokyo 191-8660, Japan



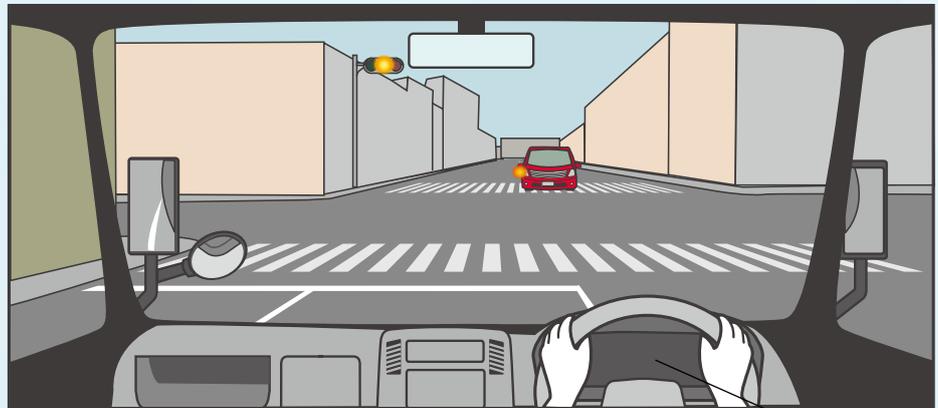
Para pemenang akan menerima hadiah sebagai tanda terima kasih dari kami.

Teknik Pengemudian yang Aman

Menghindari Situasi Berbahaya Selalu ingat bahwa ada banyak potensi bahaya di jalan.

Kami ingin menjelaskan tentang apa yang kami sebut sebagai “Dasar-dasar Pengemudian yang Aman” sebagai kontribusi kami terhadap keselamatan pengemudian. Dalam edisi ini, kita akan membahas tentang bahaya di persimpangan.

Katakanlah bahwa Anda sedang mengemudi truk di jalan dengan dua jalur di masing-masing arah. Lampu lalu lintas di depan menyala hijau tetapi Anda juga melihat bahwa lampu pejalan kaki mulai berkedip. Di persimpangan, Anda melihat mobil yang menunggu untuk berbelok ke kanan. Tiga puluh meter sebelum Anda mencapai garis berhenti, lampu lalu lintas berubah menjadi kuning. Speedometer Anda menunjukkan angka 60 km/jam. Potensi bahaya apakah yang ada dalam situasi ini?

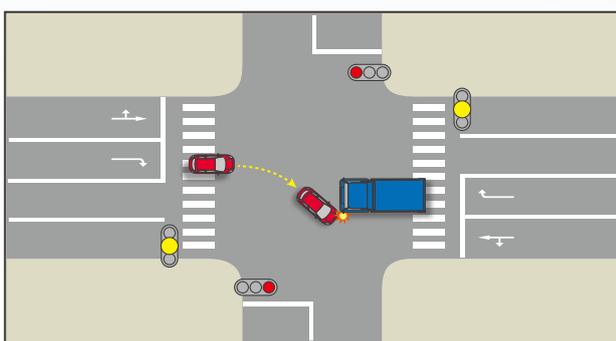


60 km/jam

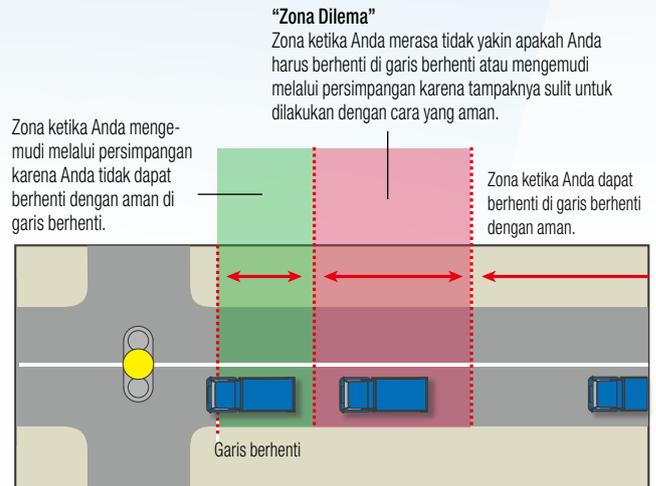
Begitu pengemudi pada mobil yang melaju melihat perubahan lampu lalu lintas, dia mungkin saja mulai berbelok ke kanan, berpikir bahwa Anda akan menghentikan truk Anda. Saat Anda melihat mobil mulai berbelok ke kanan, mungkin saja sangat terlambat meskipun Anda langsung menginjak pedal rem, dan akhirnya menabrak kendaraan tersebut (Gb. 1). Jika hal ini terjadi dalam cuaca hujan, truk Anda bahkan bisa memerlukan jarak yang lebih jauh untuk berhenti, sehingga mustahil bagi Anda untuk menghentikannya secara aman.

Anda melihat lampu pejalan kaki berkedip dan lampu lalu lintas akan berubah menjadi kuning, Anda harus memperlambat kendaraan dan bersiap-siap untuk berhenti. Pastikan untuk mengemudi dengan cara yang memungkinkan Anda menghindari “zona dilema” (Gb. 2), zona yang Anda mungkin merasa tidak yakin apakah Anda harus melalui persimpangan atau berhenti. Kunci pengemudian yang aman adalah secara sadar berhati-hati terhadap zona ini.

Pertama-tama, memasuki persimpangan setelah lampu berubah menjadi kuning (spesifikasi lampu lalu lintas dan aturan berbeda di setiap negara) secara umum melanggar undang-undang. Jika



[Gb. 1]



[Gb. 2] Lokasi kendaraan Anda ketika lampu berubah menjadi kuning.

*Ilustrasi didasarkan pada contoh dari negara yang kendaraannya dikemudikan di sebelah kiri jalan.



Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan



Untuk membaca majalah Hino Cares secara online, pindai kode QR ini menggunakan smartphone Anda atau akses http://www.hino-global.com/about_us/hino_magazines/

Situs Global: <http://www.hino-global.com>

©Hino Motors, Ltd. Semua hak dilindungi undang-undang. Tidak ada bagian dari penerbitan ini yang boleh direproduksi, disalin, atau disebarluaskan dalam bentuk atau cara apa pun.

Dicetak di Jepang