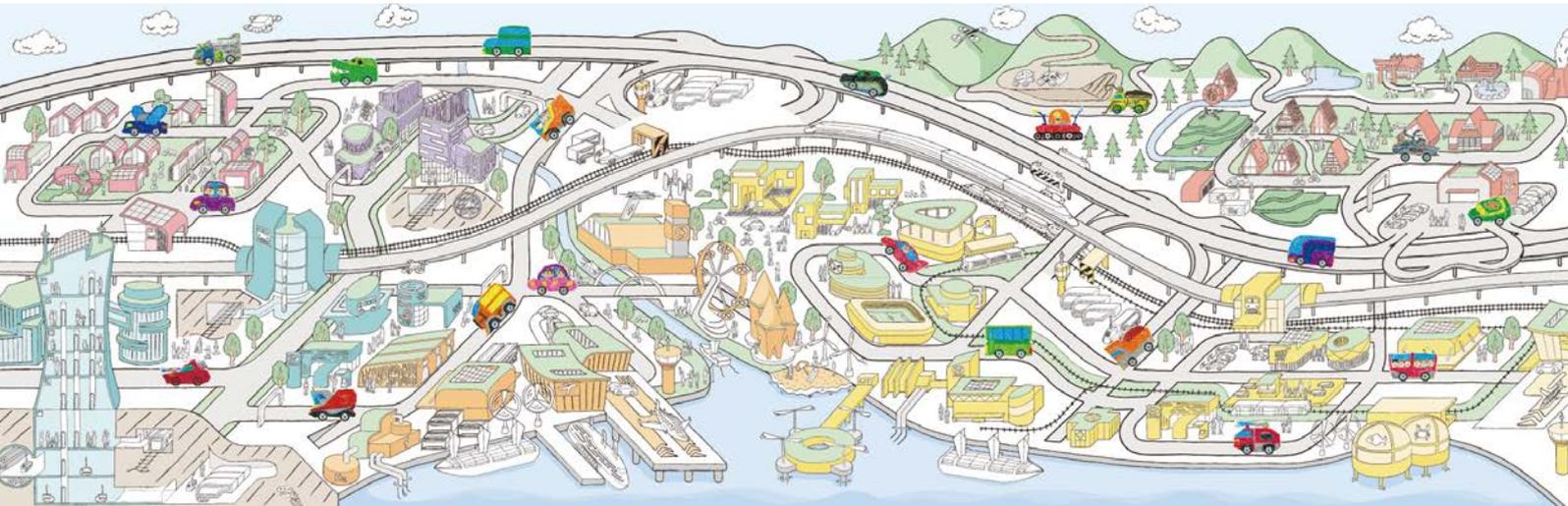
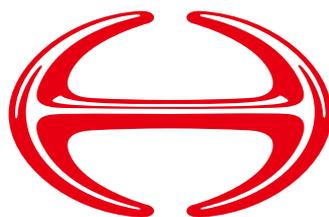


# Hino Motors, Ltd.

## Perfil de la Empresa



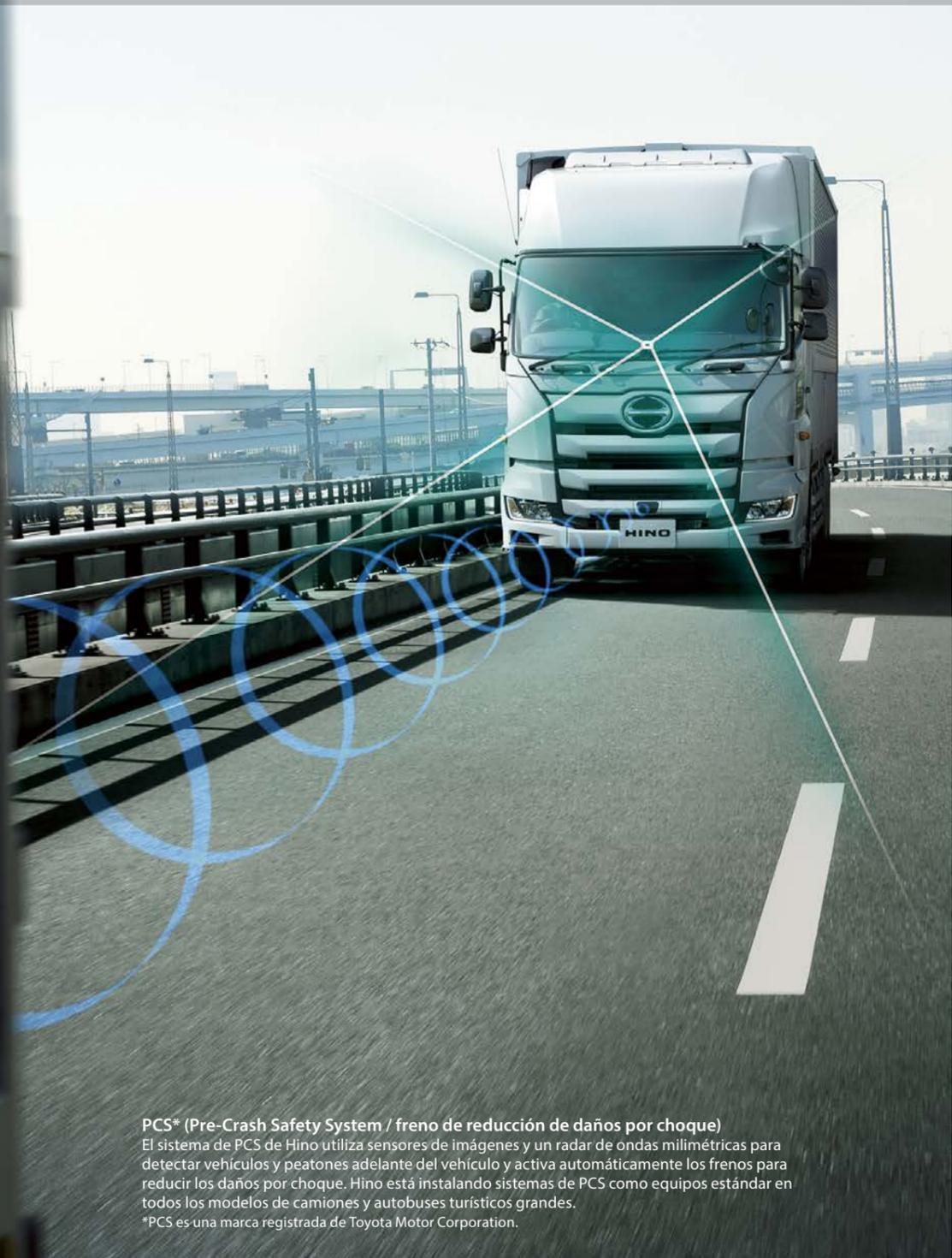
**Hacer del mundo un mejor lugar para vivir, ayudando a las personas y a los bienes a llegar a su destino de manera segura, económica y responsable con el medioambiente, esto a la vez que nos enfocamos en el desarrollo sostenible.**



**HINO**



# Adquirir tecnologías de seguridad y medioambiente para camiones y autobuses



**PCS\* (Pre-Crash Safety System / freno de reducción de daños por choque)**  
 El sistema de PCS de Hino utiliza sensores de imágenes y un radar de ondas milimétricas para detectar vehículos y peatones adelante del vehículo y activa automáticamente los frenos para reducir los daños por choque. Hino está instalando sistemas de PCS como equipos estándar en todos los modelos de camiones y autobuses turísticos grandes.  
 \*PCS es una marca registrada de Toyota Motor Corporation.

## Hacia una sociedad segura “sin víctimas de accidentes de tránsito”

Hino trabaja para mejorar la seguridad desde diversos aspectos y así contribuir a lograr una sociedad segura, “sin víctimas de accidentes de tránsito”. De acuerdo con el concepto de “Seguridad total”, Hino promueve iniciativas para aumentar la seguridad en todas las etapas, desde el control operativo para la conducción segura hasta la seguridad preventiva para evitar accidentes, así como la seguridad contra choques cuando se presenta un accidente. Además, Hino cree que promover la adopción de las tecnologías de seguridad que desarrolla es de suma importancia. Por este motivo, Hino se esfuerza en incorporar rápidamente sus tecnologías en sus productos y crear estos como estándar.

### Contribuciones para lograr “una sociedad sin víctimas de accidentes de tránsito,” que es el deseo definitivo de una sociedad orientada hacia el transporte



- Desarrollar tecnologías de seguridad para todas las situaciones, tomando en cuenta a todos los usuarios de las vías



\*\*PCS\* y \*VSC\* son marcas registradas de Toyota Motor Corporation.

## En busca de una tecnología ecológica

A fin de crear una sociedad con un bajo impacto medioambiental derivado del movimiento de personas y mercancías, Hino ha promovido innovaciones tecnológicas, como la introducción en 1991 de un autobús híbrido de categoría pesada para ruta urbana que fue el primer vehículo comercial híbrido del mundo. Para lograr la neutralidad de carbono en 2050, estamos trabajando en la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> en todo el ciclo de vida del vehículo, desde su fabricación hasta su eliminación, y también estamos acelerando a nivel mundial el desarrollo de unidades eléctricas, como los vehículos eléctricos de batería (BEV) y los vehículos eléctricos de pila de combustible (FCEV), para así reducir la cantidad de CO<sub>2</sub> emitida durante el uso del vehículo, la cual representa la mayor parte de dichas emisiones. Al continuar con estas iniciativas, buscaremos opciones sostenibles para la sociedad y los clientes a través del desarrollo tecnológico.

- Camión de categoría pesada de pila de combustible (desarrollado conjuntamente por Toyota y Hino)
- HINO DUTRO Z EV, un camión BEV de categoría ligera



# “Soporte total” que respalda el negocio de nuestros clientes



Sistema de soporte para responder a las emergencias de mal funcionamiento de vehículos, disponible las 24 horas.



## Soporte total para la operación de camiones y autobuses

Hino se enfoca en brindar un “soporte total” ofreciendo un apoyo completo que garantice que los camiones y autobuses de nuestros clientes funcionen continuamente de forma confiable y puedan cumplir de forma plena con sus funciones. Creemos que permitirles a los clientes operar sin interrupciones ayuda a respaldar el transporte y el tránsito, partes integrales de la infraestructura social; así, demostramos el valor importante que Hino puede ofrecer a la sociedad. Hino contribuye en todos los aspectos del negocio de los clientes brindando este soporte, que incluye el mantenimiento preventivo a través de repuestos disponibles, respuestas inmediatas y reparaciones rápidas en caso de emergencia, así como soporte para operaciones seguras y ecológicas.



## HINO-CONNECT, uso de TIC

HINO-CONNECT, una herramienta de comunicación que vincula a los clientes con Hino, es un servicio que respalda el funcionamiento normal de los camiones y autobuses a través de terminales de comunicación instaladas en los vehículos. Este servicio, que posee un sitio web dedicado a los clientes y diversos tipos de funciones de notificación, proporciona respuestas adecuadas y oportunas cuando se produce un problema inesperado. Además, proporciona informes que pueden usarse como guía para la operación segura y el ahorro de combustible. HINO-CONNECT ofrece un amplio soporte para los vehículos de los clientes, desde el funcionamiento diario hasta la asistencia en casos de emergencia. Este soporte incluye el uso de información recopilada de los vehículos como propuestas de mantenimiento preventivo.



# Nuevas áreas de actividad

Las necesidades de los vehículos comerciales se están diversificando. Además, hay diversos problemas que ahora se extienden más allá de los vehículos y afectan a todos los sistemas de logística y transporte. Estos problemas incluyen el aumento de la disponibilidad de vehículos, la mejora de la eficiencia de la logística, la respuesta a la falta de conductores como producto del envejecimiento de la sociedad y la expansión del comercio electrónico; también incluyen el abordar la falta de métodos de transporte en regiones con poca población. Hino busca abordar estas necesidades y problemas, y ayudar a crear un mundo y un futuro mejor para vivir al asumir nuevos desafíos que anticipan la visión de futuro de la logística y el transporte.

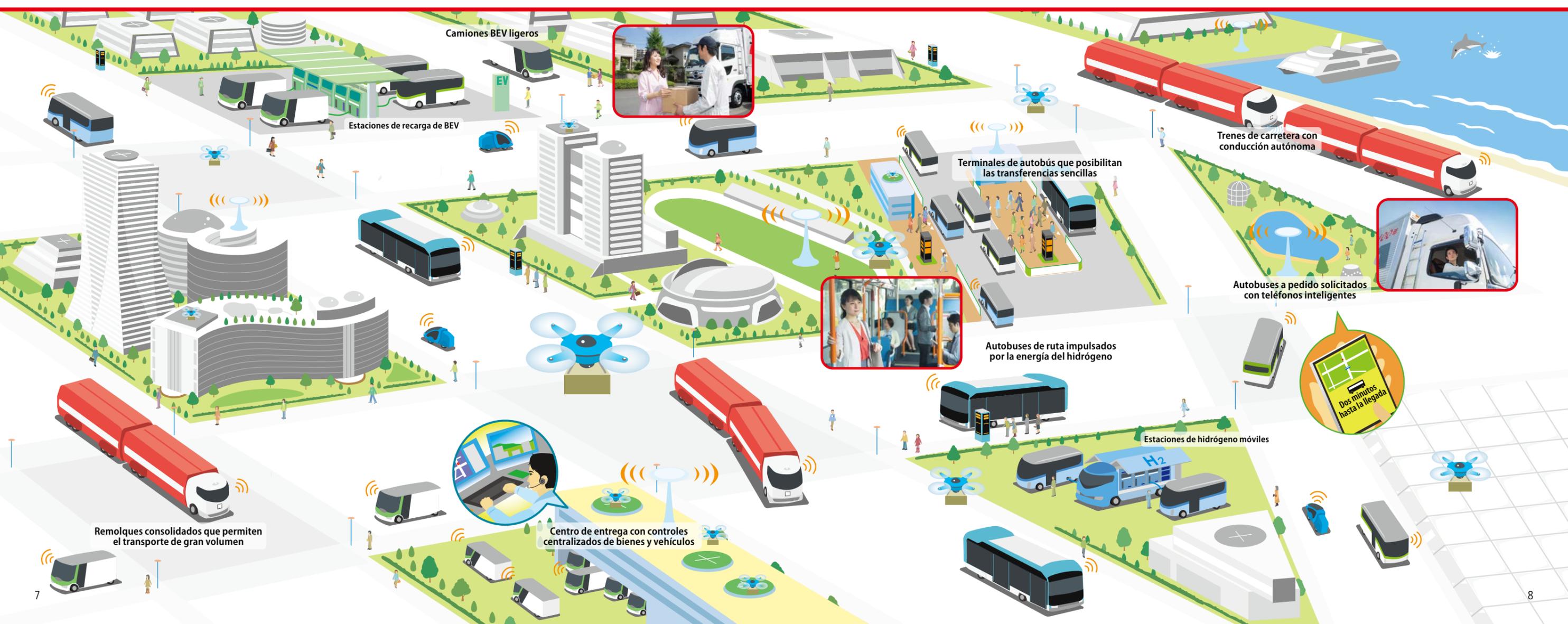
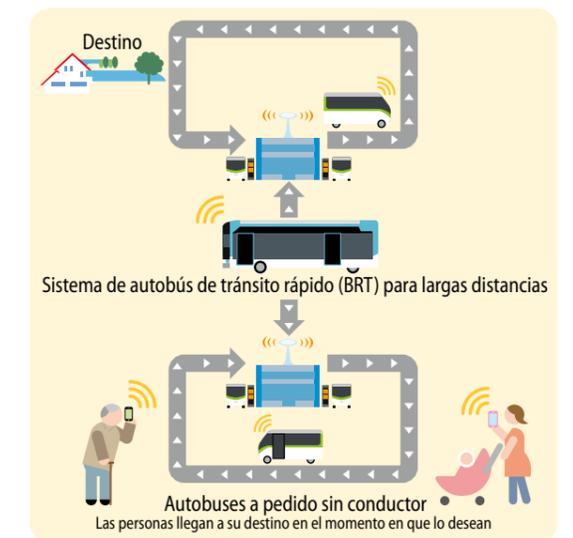
## Conectando completamente los sistemas logísticos

La conexión entre vehículos y entre bienes y vehículos mejorará aún más la eficiencia del transporte



## Conectando los sistemas de transporte

Personas conectadas con sus vehículos para brindar mayor comodidad en el traslado



# Monozukuri (fabricación) y calidad de Hino

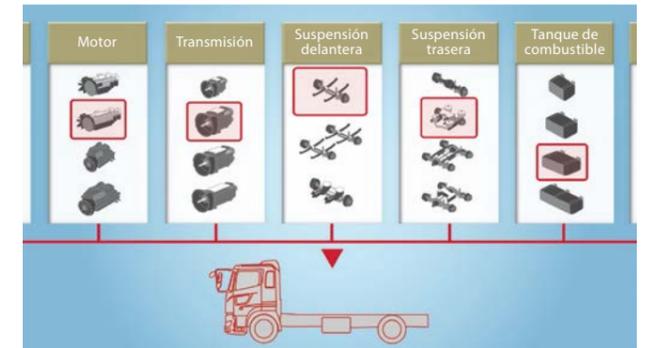


La planta Koga en la Prefectura de Ibaraki inició sus operaciones a escala total en 2017 como planta madre para la producción de vehículos de categoría mediana y pesada.



## Responder a las necesidades de forma más rápida con la modularización

Existen diversos tipos de vehículos comerciales de acuerdo a las aplicaciones, y responder de forma precisa a las necesidades de los clientes requiere una oferta de productos múltiples. Para atender de forma más rápida a los clientes de todo el mundo y ofrecerles productos personalizados en base a sus necesidades específicas, Hino ha adoptado el concepto de modularización. Esto implica crear un camión al combinar módulos con componentes que conforman el vehículo, de acuerdo con las necesidades del cliente. La producción centralizada de piezas clave, que son componentes estandarizados que conforman el núcleo de cada módulo, se lleva a cabo en Japón, mientras que los componentes periféricos que cumplen con las necesidades de los mercados locales se ensamblan en el extranjero. Este enfoque nos permite proporcionar vehículos en menor tiempo a nuestros clientes en todo el mundo.



Módulos combinables que responden a las necesidades de los componentes

## La planta Koga es la base principal de nuestra estructura de producción y suministro

La planta Koga inició operaciones a escala total en 2017 y funciona como el núcleo de nuestra estructura de producción nacional. Para llevar a cabo nuestra *monozukuri* (fabricación), con el fin de “producir vehículos comerciales, que son productos de volumen bajo y combinación alta, en plazos cortos”, Hino presenta activamente tecnologías de producción y líneas de producción innovadoras en la planta Koga para desarrollar una estructura de producción flexible que responda a las fluctuaciones en el volumen y el tipo de vehículo. Además, en su calidad de planta madre para la producción de vehículos de categoría mediana a pesada, la planta Koga ejecutará la función de presentar tecnologías y métodos de fabricación nuevos para implementarlos en las plantas en el extranjero.



La planta Koga funciona como planta madre para la producción de vehículos de servicio mediano a pesado.

## Calidad para la seguridad de los clientes y la sociedad

La misión de Hino es hacer de este mundo un mejor lugar donde vivir, por medio de ayudar a las personas y a los bienes a llegar a su destino de manera segura, económica y en armonía con el medioambiente, a la vez que nos concentramos en un desarrollo sostenible. Al cumplir con esta misión, Hino considera que tiene la responsabilidad de ofrecer un nivel de valor y calidad que brinde a los clientes y a la sociedad un sentido de seguridad.

Para asegurarnos de seguir siendo un fabricante de camiones y autobuses de confianza para nuestros clientes y la sociedad y de seguir ofreciendo productos seguros y confiables, nos esforzamos por fomentar la colaboración mutua en todos los procesos de diseño y planificación de productos, preparación de productos, adquisición, producción, venta y servicio posventa. Como base de nuestra gestión para asegurar la calidad, continuamente rotamos el ciclo de “planificar-hacer-verificar-actuar” (PDCA, por sus siglas en inglés) para mejorar las operaciones comerciales y tomar medidas para mejorar la calidad.

Brindar valor a los clientes

Constantemente mejorar la calidad



Desarrollar recursos humanos enfocados en asegurar y mejorar la calidad desde la perspectiva del cliente.

# HINO realiza negocios a nivel mundial



HINO serie 600 tipo capó para América del Norte

## Los vehículos HINO funcionan en más de 90 países y regiones

Hino compete actualmente por las más altas participaciones de mercado en el sudeste de Asia y Oceanía al mismo tiempo que desarrolla su negocio en los mercados de América del Norte, América Central y América del Sur. Aunque nuestra producción en el extranjero se centra en la producción de elementos completamente desarmados (CKD, por sus siglas en inglés) para el ensamblaje local, estamos avanzando con la localización de la producción, incluida la adquisición local, con el objetivo de llevar a cabo una fabricación con raíces firmes en cada región y país en el extranjero. Además, Hino está introduciendo modelos exclusivos para mercados en el extranjero con el fin de cumplir con diversas necesidades en países y regiones de todo el mundo. Estos vehículos incluyen camiones tipo capó para América del Norte y un camión volquete de categoría pesada con capacidad de 35 toneladas para servicios especiales, como la minería. Los vehículos de la marca HINO están ganando gran reconocimiento en todo el mundo gracias a nuestras tecnologías *monozukuri*, que son exclusivas de Japón, y a nuestra capacidad de respuesta que cumple con las necesidades detalladas del cliente.

- Oficinas de Hino en el extranjero y distribuidores en todo el mundo



## Fortalecemos el “soporte total” en todo el mundo

Hino está desarrollando estructuras de soporte mejoradas en cada región para garantizar que los vehículos HINO puedan cumplir con sus funciones plenamente en todo el mundo. Hino responde a la demanda y las solicitudes de consulta de los clientes diariamente. Este tipo de soporte total de alta calidad que se aproxima a los clientes es una de las fortalezas de la marca HINO y está ganando el apoyo de los clientes de todo el mundo. Constantemente estamos estableciendo estructuras en todo el mundo para seguir mejorando nuestro soporte total. Esto incluye la apertura del Centro de soporte total al cliente de Hino, una instalación de capacitación y pruebas de conducción para clientes en Malasia; el establecimiento del Centro de capacitación para Medio Oriente y Cercano Oriente; y el Almacén de repuestos para el Medio Oriente, en los Emiratos Árabes Unidos; así como el establecimiento del Centro de Entrenamiento de ventas y servicios para América Central y América del Sur, en Panamá.



Un camión volquete de categoría pesada



Centro de Soporte total al cliente de Hino, una instalación de capacitación y pruebas de conducción para clientes en Malasia.

Depósito de piezas para el Medio Oriente y Cercano Oriente en los Emiratos Árabes Unidos

Centro de Entrenamiento de ventas y servicios para América Central y América del Sur, en Panamá

Centro de capacitación para Medio Oriente y Cercano Oriente en los Emiratos Árabes Unidos



# “Equipo de HINO” y “desarrollo de las personas”

## Fomentamos un sentido de solidaridad en el equipo HINO y buscamos lograr un crecimiento sostenible

La fortaleza de Hino está en el poder de su equipo. El equipo de HINO en todo el mundo trabajará como una unidad para aumentar el valor de la marca HINO y entregarlo a la próxima generación con el objetivo de lograr un crecimiento sostenible. La unidad y la colaboración de las personas involucradas en el desarrollo, la fabricación, la venta y el soporte total de los camiones y los autobuses permiten que Hino proporcione continuamente productos y servicios que superan las expectativas de los clientes. De forma conjunta, Hino participa en el Rally Dakar, denominado el rally más exigente del mundo, y fortalece su espíritu de desafío y sus capacidades tecnológicas. Además, Hino contribuye con las comunidades locales a través del rugby, fomenta el sentido de solidaridad del equipo de HINO y fortalece sus actividades corporativas.



**Conferencia mundial de Hino**  
Hino realiza su conferencia mundial una vez cada cuatro años, evento al que asiste el personal de los departamentos de ventas, servicios y respuestos de Hino, de los distribuidores y las subsidiarias en el extranjero. La conferencia es un lugar donde se comparten visiones sobre el futuro y se intercambian opiniones.



**Participación en el Rally Dakar**  
En 1991, Hino se convirtió en el primer fabricante de camiones de Japón en participar en el Rally Dakar. Hino ha completado sucesivamente cada rally desde su primera participación y está compartiendo la emoción de competir con clientes y fanáticos del automovilismo de todo el mundo.



**El equipo de rugby de Hino: Red Dolphins**  
Los Red Dolphins de Hino han sido el club deportivo emblemático de Hino desde su concepción en 1950. Los Red Dolphins se esfuerzan por ser un club cercano a la comunidad local y querido por esta.

## Lograr el crecimiento personal a través de *monozukuri*

Hino lleva a cabo el desarrollo de su recurso humano a través de la capacitación de habilidades, la capacitación general y las labores con prácticas diarias en los centros de trabajo individuales, mientras que implementa un sistema de acreditación y eventos en toda la compañía y el grupo. De esta forma, Hino está creando una estructura que les permite a las personas sentir realmente su crecimiento personal a través de *monozukuri*.



**Sistema interno de acreditación de habilidades e intercambio de capacidades y competencias**  
Para extender la adquisición de habilidades necesarias en cada lugar de trabajo, hemos presentado un sistema interno de acreditación de habilidades. Cada año, realizamos un intercambio de capacidades y competencias, donde los empleados compiten con sus habilidades adquiridas.



**Competencia de habilidades de servicio para distribuidores en Japón**  
Esta competencia se realiza cada año para aumentar las capacidades técnicas de nuestros distribuidores en Japón.



**Panel de exhibición de actividades en grupos pequeños de personal/actividades MAST\***  
También estamos desarrollando una organización dinámica con la exhibición de ejemplos reales de actividades en grupos pequeños de personal que buscan aumentar la fortaleza del equipo y actividades MAST\* para mejorar la calidad de la gestión del lugar de trabajo.  
\*El Sistema de promoción de la calidad de gestión desarrollado por el grupo Toyota es un sistema de mejora de la gestión del lugar de trabajo que implementa el Grupo Toyota.



**Academia de habilidades técnicas de Hino**  
Esta es una escuela vocacional interna que dirige Hino. Después de la graduación, los estudiantes son asignados oficialmente a un departamento en función de sus aptitudes.



**Sistema de curso maestro de servicio**  
Este programa educativo cultiva los recursos humanos esenciales de la próxima generación, quienes cumplirán funciones principales con los distribuidores de Japón. Luego de aproximadamente un año de capacitación, los participantes aprenden diversas habilidades que requieren los ingenieros del servicio posventa.

## Acelerar el desarrollo del recurso humano mundial y la mejora de las capacidades organizacionales

Hino está fomentando los intercambios activos entre países y está desarrollando recursos humanos que puedan cumplir funciones esenciales a nivel mundial para garantizar que la Compañía pueda brindar productos y servicios a los clientes de todo el mundo. Además, al crear “entornos de trabajo para enseñar y aprender”, Hino se esfuerza por difundir la experiencia y los conocimientos técnicos de sus recursos humanos excepcionalmente talentosos a una gama más amplia de niveles a través de la Compañía, para acelerar las mejoras de sus capacidades organizacionales.



**Capacitación basada en niveles**  
A través de la capacitación general y la práctica real en el lugar de trabajo, los participantes aprenden sobre las funciones, obtienen las capacidades necesarias en cada nivel y adquieren los atributos de Hino (ADN de Hino).



**Reunión completa de TQM\* de Hino / Reunión de QC\*\* mundial de Hino**  
Con la participación de los empleados de Hino, personas externas a Hino y extranjeros, los participantes presentaron mutuamente los resultados de actividades de *kaizen* que benefician a todo el Grupo Hino.



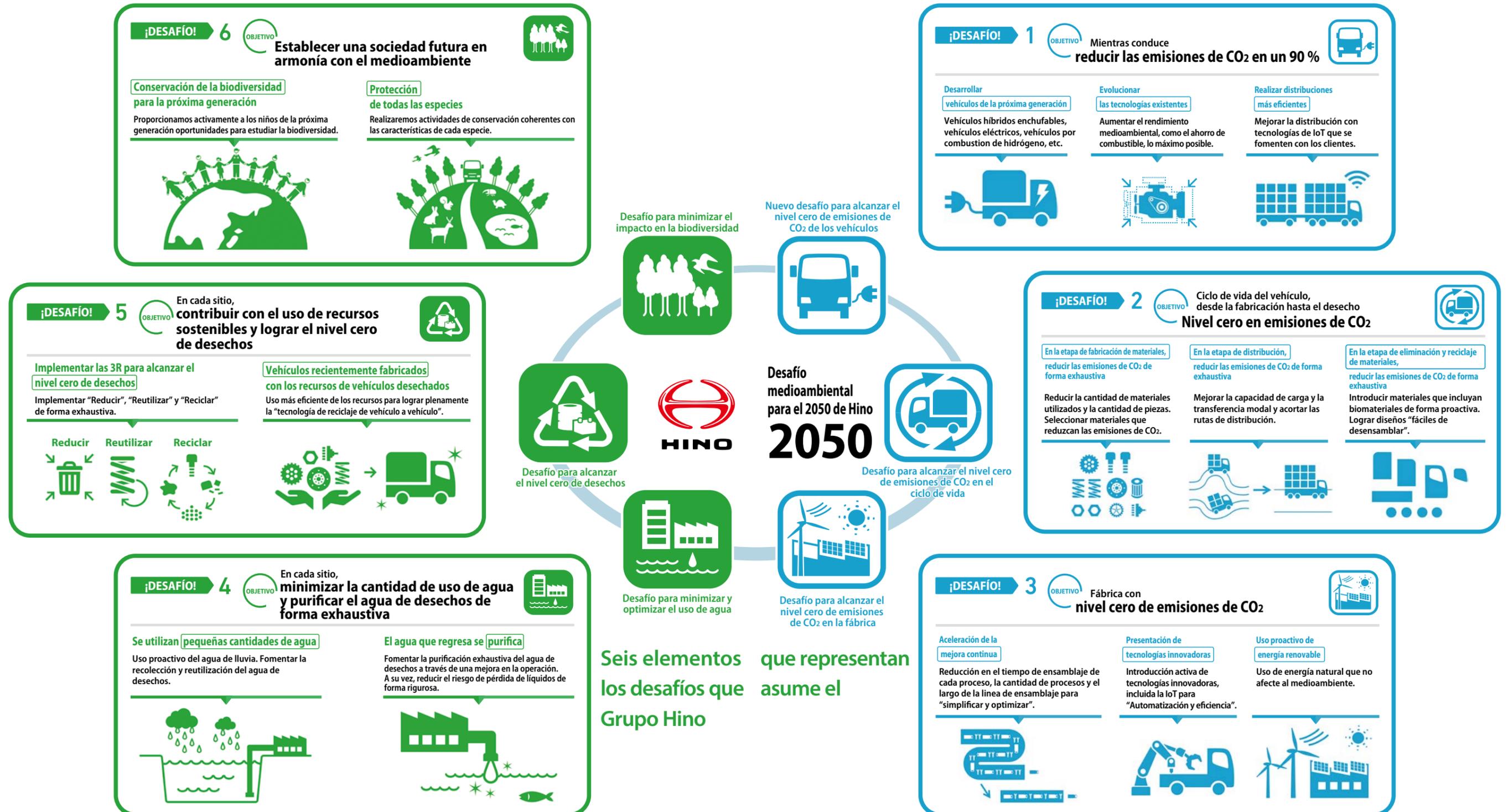
**ICT\* / Sistema de aprendiz en el extranjero**  
Hino invita a Japón a sus empleados del extranjero y envía a jóvenes empleados de Japón a ubicaciones en el extranjero.

\*Total Quality Management (Administración de calidad total)  
\*\*Quality Control (Control de calidad)

# Desafío medioambiental para el 2050 de Hino

— Para crear un mejor mundo para vivir y conectar la próxima generación con el futuro —

Los camiones y autobuses que proporcionamos impactan en el medioambiente en todos los aspectos del ciclo de vida del producto, desde la fabricación de las piezas y los materiales utilizados en los vehículos hasta la fabricación, el uso y el desecho de vehículos. Por ello, en 2017 formulamos el Desafío medioambiental para el 2050 de Hino como un objetivo que todas las empresas del Grupo Hino deben adoptar en pro de la reducción total de su impacto medioambiental y la consecución de un mejor mundo para vivir y conectar la próxima generación con el futuro. En 2021, establecimos un hito a medio plazo que debe cumplirse en 2030, y estamos acelerando aún más nuestros esfuerzos para lograrlo. En particular, para alcanzar la neutralidad de carbono, continuaremos llevando a cabo todo tipo de medidas en colaboración con los gobiernos y los sectores implicados y así reducir drásticamente el CO<sub>2</sub> en todo el ciclo de vida desde la perspectiva de los clientes y la sociedad.



## Contribuciones sociales

Hino fomenta actividades comerciales para cumplir con su misión de hacer de este mundo un mejor lugar donde vivir, por medio de ayudar a las personas y a los bienes a llegar a su destino de manera segura y económica. Hino cree que estas actividades comerciales generan directamente actividades de contribución social. Por otro lado, con respecto a las contribuciones sociales fuera del alcance de las actividades comerciales, Hino, junto con las compañías del Grupo, coopera mundialmente para colaborar con la recuperación de regiones que sufrieron desastres, al brindar transporte y asistencia, donar vehículos y fondos de ayuda, participar y respaldar eventos culturales comunitarios, y respaldar el desarrollo humano en la comunidad.



Hino Motors Sales (Tailandia) Ltd. donó un camión cisterna de agua al noreste de Tailandia, que sufrió escasez de agua.



Hino Motors Sales (Malasia) Sdn. Bhd. donó un vehículo y motores como apoyo de capacitación en Malaca, Malasia.



Limpieza y embellecimiento de áreas alrededor de los sitios empresariales.



Se envía a los empleados voluntarios a enseñar en las escuelas locales.



Los niños reciben entrenamiento del club de rugby de Hino.



El Fondo ecológico de Hino implementa y brinda financiamiento para actividades de conservación del medioambiente.

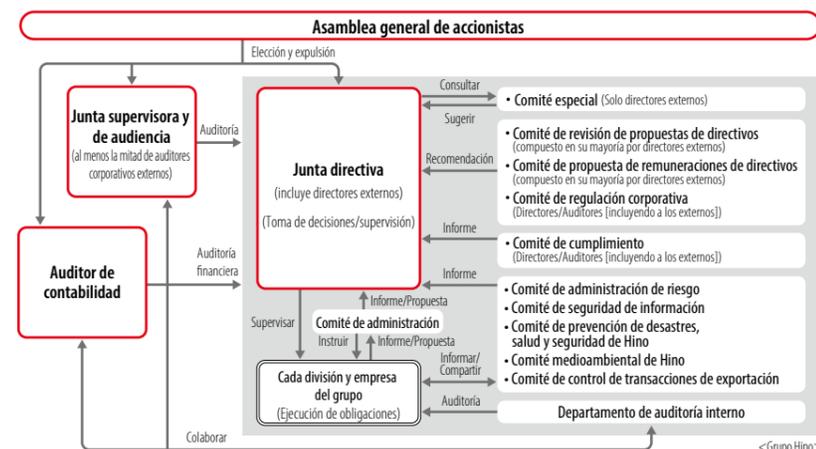
## Gobierno corporativo

Hino se esfuerza en desarrollar buenas relaciones con sus partes interesadas, lo que incluye a accionistas, clientes, socios comerciales, la comunidad internacional, comunidades locales y empleados. Hino también trabaja para mejorar su gobierno corporativo con el objetivo de lograr un crecimiento sostenible y aumentar el valor corporativo a medio y largo plazo como compañía global. Además, Hino patrocina el Código de Gobierno Corporativo emitido por el Intercambio de Instrumentos Financieros de Japón y fortalece su gobierno corporativo mediante la creación de diversas medidas, como garantizar la contabilidad y transparencia y establecer un sistema de informes internos basado en el espíritu y la intención de los principios y las pautas del código.



Reuniones informativas para inversionistas

### • Sistema de gobierno corporativo de Hino Motors



### • Flujo de consultas/reportes en el sistema interno de reportes



Para obtener más información, acceda al sitio web de la Compañía. (<https://www.hino-global.com/corp/csr/>) (en inglés)

Para obtener información detallada acerca de Hino, visite nuestro sitio web.

**[www.hino-global.com](http://www.hino-global.com)**  
(en inglés)

**Hino Motors, Ltd.**

3-1-1, Hinodai, Hino-shi, Tokio 191-8660, Japón

Teléfono: +81 42 586 5111

2022/7

# Hino Motors, Ltd.

## Datos corporativos



### Información corporativa

<b>Nombre de la Corporación</b>	Hino Motors, Ltd.
<b>Productos</b>	Camiones, autobuses, vehículos comerciales y vehículos de pasajeros producidos para Toyota Motor Corporation, motores diésel industriales y automotores, piezas de vehículos, otros
<b>Fundada</b>	1 de agosto de 1910
<b>Establecida</b>	1 de mayo de 1942
<b>Presidente</b>	Satoshi Ogiso
<b>Capital Integrado*</b>	72.717 millones de yenes
<b>Empleados*</b>	33.850
<b>Ventas Netas**</b>	1.459.706 millones de yenes
<b>Ingresos Operativos**</b>	33.810 millones de yenes

\*A 31 de marzo de 2022 (consolidado) \*\*Año fiscal (Japón) terminado el 31 de marzo de 2022 (consolidado)

### Principales entidades comerciales en el extranjero (compañías con inversión de Hino)



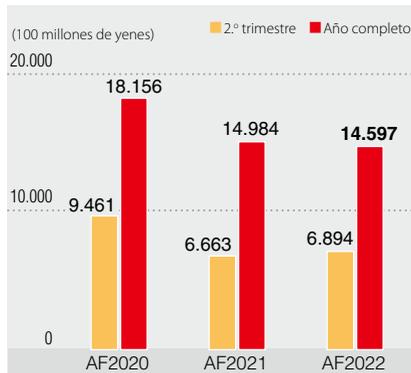
A mayo de 2022

## Resultados comerciales de la compañía

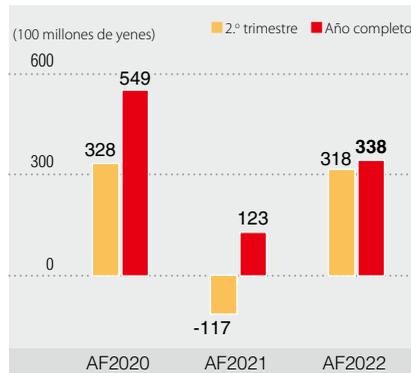
Nuestro año fiscal consolidado comprende desde el 1 de abril al 31 de marzo del siguiente año.

■ **Tendencias en los resultados comerciales** (Nota) Se aplicó el estándar de contabilidad para el reconocimiento de ganancias (Accounting Standard for Revenue Recognition) (Declaración de ASBJ nro.29; 31 de marzo de 2020), etc a partir del año fiscal 2022.

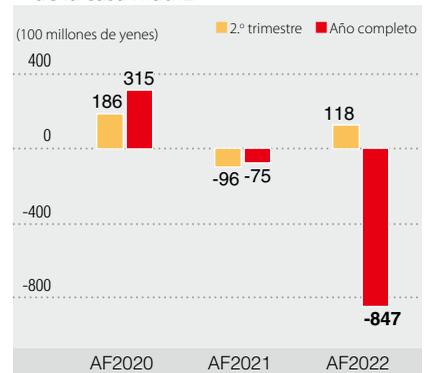
### ● Ventas netas



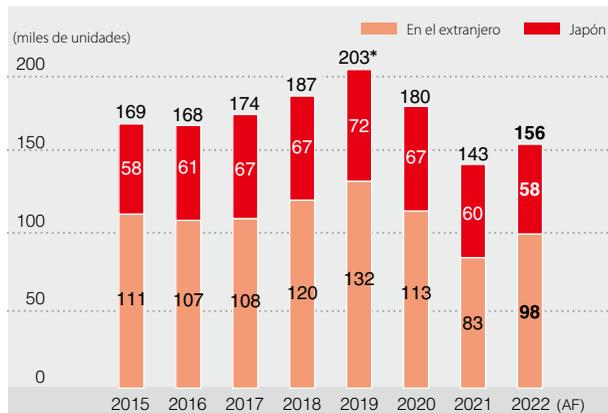
### ● Ingresos operativos



### ● Ganancias atribuibles a los propietarios de la casa matriz

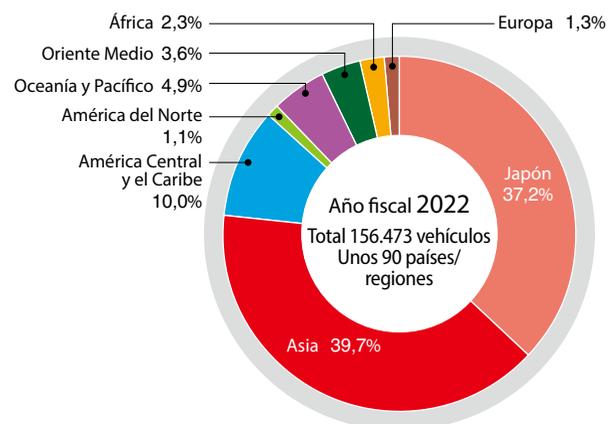


### ■ Ventas de unidades a nivel mundial de vehículos marca HINO

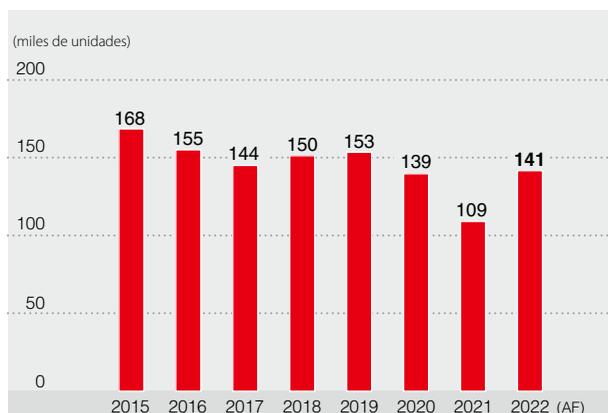


\* Nivel de ventas de unidades más alto de todos los tiempos

### ■ Composición de ventas por región



### ■ Cantidad de vehículos producidos para Toyota Motor Corporation



### ● Vehículos producidos por comisión



Toyota Land Cruiser Prado

### ● Vehículos suministrados como equipo original



Toyota Dyna

# Hino Motors, Ltd.

3-1-1, Hinodai, Hino-shi, Tokio 191-8660, Japón

Teléfono: +81 42 586 5111

<https://www.hino-global.com/> (en inglés)

2022/7

