

# HINO Way

Prinsip Dasar HINO

Kebijakan Keberlanjutan HINO

Pedoman Perilaku HINO





## Pesan dari Presiden— HINO Way

Hino berusaha menyediakan nilai ke pelanggan dan masyarakat luas dengan memenuhi misi yaitu “Kami membuat dunia dan masa depan yang lebih baik dengan menolong orang dan barang mencapai tempat yang mereka tuju.” Di tengah kondisi perubahan sarana transportasi dan logistik secara drastis, kami menghadapi bermacam-macam tantangan seperti karbon netral, Teknologi CASE (connected - autonomous - shared & electric), dan digitalisasi, yang menuntut kami untuk berpikir kembali bagaimana caranya menyediakan nilai sebagai sebuah perusahaan. Kami harus berubah dari perusahaan pembuat truk/bis menjadi perusahaan yang menyelesaikan masalah pelanggan dan masyarakat luas.

Dalam ketegesaan untuk berkembang, kami kehilangan arah akan apa yang penting, sehingga terjadi praktik pemalsuan identifikasi yang menyebabkan ketidaknyamanan untuk pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya. Saya percaya bahwa, karena kami tidak melakukan langkah-langkah yang memadai untuk meningkatkan tempat kerja dan mengembangkan keahlian dan pengetahuan staf di garis depan, kami tidak berhasil menciptakan budaya perusahaan yang mengutamakan kepatuhan, keselamatan, dan kualitas.

Saya percaya penting bagi masing-masing dari kita untuk mengenali nilai dan aspirasi kita bersama dan berpikir dan bertindak secara mandiri dengan mengikuti prinsip berdirinya kita, yaitu “berguna baik untuk pelanggan individu dan masyarakat,” di posisi terdepan pikiran kita. Dengan melakukan ini akan mengarahkan kita ke praktik dan kepatuhan kerja yang benar, dan tempat kerja di mana karyawan dapat bekerja dengan penuh semangat dan memberikan manfaat untuk pelanggan dan masyarakat.

Supaya semua anggota Grup Hino dapat bekerja sama sebagai “Tim Hino” bersatu dengan tujuan yang sama, kami telah merevisi dan mengatur ulang kebijakan dasar kami untuk merumuskan Prinsip Dasar HINO, Kebijakan Keberlanjutan HINO, dan Pedoman Perilaku HINO. Ini secara kolektif dinamai “HINO Way.” Prinsip Dasar HINO adalah batu landasan untuk keputusan dan tindakan, sedangkan Kebijakan

Keberlanjutan HINO adalah janji kita untuk mewujudkan masyarakat berkelanjutan, dan Pedoman Perilaku HINO berisikan standar spesifik untuk perilaku karyawan.

HINO Way menggabungkan 3 nilai Hino yang unik, membentuk pondasinya dan harus kita wariskan untuk masa depan.

Nilai yang pertama adalah integritas. Premis utama dari kegiatan perusahaan adalah kepatuhan, tanpanya kita tidak dapat bertahan hidup sebagai seorang anggota masyarakat. Dengan dasar itu, kita akan proaktif berusaha mencapai tanggung jawab sosial dan mematuhi standar etik perusahaan. “Integritas” berarti bertindak dengan tulus, jujur, dan terhormat.

Nilai yang kedua adalah kontribusi, yang merupakan tujuan utama dari eksistensi perusahaan kita. Hino mendukung transportasi dan bisnis logistik pelanggan melalui produk dan layanan, dan dengan itu memberikan kontribusi untuk masyarakat luas. Selain memberikan produk dan layanan berkualitas tinggi kepada pelanggan, kami menangani masalah dan keraguan pelanggan dengan serius, dan bekerja dengan mereka untuk menyelesaikannya dengan kesadaran, tanggung jawab dan kebanggaan sebagai profesional. Kegiatan perusahaan secara umum, termasuk manufaktur dan menjual produk dan menyediakan layanan, mempunyai dampak langsung ke keselamatan manusia dan lingkungan sekarang dan masa depan. Maka dari itu, menyelesaikan masalah sosial dan berkontribusi untuk mewujudkan masyarakat berkelanjutan adalah misi yang penting bagi kami sebagai sebuah perusahaan.

Nilai yang ketiga adalah budaya perusahaan yang menekankan empati. Kami bertujuan menciptakan budaya perusahaan di mana karyawan dapat bekerja penuh semangat dengan rekan kerjanya dalam sebuah lingkungan yang terbuka, aman (baik pikiran maupun fisik) dan dapat dipercaya. Kami menghargai empati sebagai langkah pertama dalam menciptakan budaya seperti itu, yang berarti kami menghormati satu sama lain dan mengerti serta menghargai pemikiran dan pendapat satu sama lain.

Setiap dari kita bersatu di bawah tujuan yang sama berdasarkan HINO Way, berkomitmen untuk bekerja dengan semangat kuat untuk terus memperbaiki diri. Hino yang baru akan menjadi sebuah perusahaan yang penting dan dihargai oleh pelanggan dan masyarakat. Dan juga, melalui kontribusi kami untuk pelanggan dan masyarakat, maka karyawan dapat melihat makna pekerjaan mereka dan mengalami pertumbuhan pribadi, dan dengan itu menjadi bangga akan nilai di Hino.

小木曾 聡

Satoshi Ogiso  
Presiden, Anggota dari Dewan Direksi  
Hino Motors, Ltd.

# HINO Way



## Nilai-nilai yang dimasukkan ke dalam HINO Way



## Isi

- Prinsip Dasar HINO \_\_\_\_\_ 06
- Kebijakan Keberlanjutan HINO \_\_\_\_\_ 08
- Pedoman Perilaku HINO \_\_\_\_\_ 12
  - 1. Mematuhi Undang-Undang, Peraturan, dan Standar \_\_\_\_\_ 14
    - 01 Tindakan untuk Keselamatan, Lingkungan, dan Kualitas
    - 02 Perdagangan yang Adil
    - 03 Menghargai Hak Asasi Manusia dan Keragaman
    - 04 Anti Suap dan Korupsi, dan Membedakan Kepentingan Publik dan Pribadi
    - 05 Pengelolaan Aset, Perlindungan Kekayaan Intelektual dan Data Pribadi Grup Hino
    - 06 Laporan Keuangan yang Akurat dan Lengkap
  - 2. Kontribusi ke Pelanggan Kami dan Masyarakat \_\_\_\_\_ 18
    - 07 Kontribusi ke Pelanggan
    - 08 Kontribusi ke Masyarakat dan Komunitas Lokal
    - 09 Inisiatif untuk Pelestarian Lingkungan Global
  - 3. Menciptakan Tempat Kerja yang Sehat \_\_\_\_\_ 20
    - 10 Keselamatan dan Kesehatan
    - 11 Saling Menghormati dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
    - 12 Impian, Tujuan, dan Kekuatan untuk Masa Depan
- Laporan dan Konsultasi \_\_\_\_\_ 22
- Tanggung Jawab Manajer dan Supervisor \_\_\_\_\_ 23

## Prinsip Dasar HINO



**Misi Perusahaan**  
Kami membuat dunia dan masa depan yang lebih baik dengan menolong orang dan barang mencapai tempat yang mereka tuju.

**Kebijakan Dasar**  
**Kami berkomitmen untuk bertindak dengan integritas dan dengan cara yang sesuai.**

Kepatuhan adalah dasar dari semua kegiatan perusahaan. Kita harus bertindak dengan integritas untuk memenuhi harapan pelanggan kami dan masyarakat.

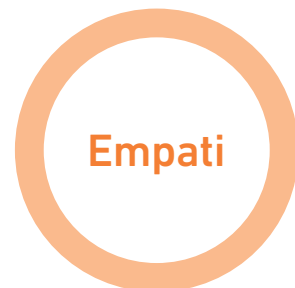
**Kami mendukung masa depan masyarakat dengan berkomitmen pada keselamatan dan kelestarian lingkungan.**

Dengan menyediakan produk dan layanan yang aman dan ramah lingkungan, kami bekerja untuk memecahkan masalah dan tantangan sosial untuk masa depan yang lebih baik.



**Kami mendukung bisnis pelanggan kami dengan berkomitmen pada kualitas dan profesionalisme.**

Untuk kontribusi pada bisnis pelanggan kami, kami dengan rendah hati mendengarkan mereka, terus berkaizen dan menantang diri kita sendiri, dan mengejar kualitas tinggi



**Kami menghormati keragaman dan inklusif, dan membangun keamanan lingkungan kerja.**

Kami menghormati keragaman, mengakui keunikan setiap individu, dan saling mendukung. Kami menciptakan tempat kerja yang terbuka dimana kami berkolaborasi, belajar, dan bekerja sama dengan rekan kerja.

# Kebijakan Keberlanjutan HINO

Prinsip Dasar Hino menyatakan “Kami membuat dunia dan masa depan yang lebih baik dengan menolong orang dan barang mencapai tempat yang mereka tuju” sebagai misi perusahaan. Grup HINO bertekad untuk berkontribusi dalam mewujudkan masyarakat berkelanjutan melalui pemecahan masalah dan tantangan yang berhubungan dengan pergerakan orang dan barang. Untuk mencapai itu, kami semua di Grup HINO, akan bertindak dengan integritas sesuai dengan semangat Kebijakan Keberlanjutan (“Kebijakan”).

## Dasar dari Kegiatan Perusahaan

### 1. Kepatuhan

- Kami mematuhi undang-undang dan peraturan, serta semangatnya, norma sosial dan peraturan perusahaan, dan menjalankan kegiatan perusahaan kami dengan cara yang adil.

### 2. Keselamatan dan Kualitas dari Produk dan Layanan Kami

- Kami meneruskan teknologi dan keterampilan kami, dan terus berkreasi, berinovasi dan kaizen untuk menyediakan produk dan layanan yang aman, berkualitas tinggi, dan yang berguna untuk bisnis pelanggan kami.

### 3. Manajemen Lingkungan

- Untuk berkontribusi mewujudkan dunia berkelanjutan yang sejahtera dan menyenangkan untuk ditinggali, kami proaktif bekerja

meminimalkan dampak lingkungan yang dihasilkan dari pengelolaan usaha kami, serta mengembangkan dan menyediakan pelanggan dengan produk dan layanan yang ramah lingkungan.

### 4. Menghormati Hak Asasi Manusia

- Kami mengerti hak asasi manusia yang diakui secara internasional, dan menghormati dan melindungi hak asasi manusia semua orang yang terlibat dalam kegiatan perusahaan kami. Kami tidak menoleransi diskriminasi berdasarkan ras, agama, ideologi, jenis kelamin, umur, kewarganegaraan, cacat atau alasan lain, atau perilaku apa pun yang bertentangan dengan menghormati hak asasi manusia, termasuk mempekerjakan anak, kerja paksa dan pelecehan.

### 5. Transaksi yang Adil dan Kegiatan Pembelian yang Bertanggung-jawab

- Kami bertujuan membangun hubungan kepercayaan dengan rekan bisnis untuk berkembang bersama melalui transaksi yang adil.
- Kami melakukan kegiatan pembelian bertanggung-jawab yang memastikan bahwa pemasok dalam rantai pasokan kami juga berbagi nilai-nilai yang ada dalam Kebijakan ini, termasuk namun tidak terbatas pada komitmen terhadap kepatuhan, keselamatan dan kualitas, meminimalkan dampak lingkungan, dan menghormati hak asasi manusia.

### 6. Membuka Data dan Dialog dengan Pemangku Kepentingan

- Berdasarkan pemahaman bahwa kepercayaan dari masyarakat sangat penting untuk kegiatan perusahaan kami, kami mengungkap data informasi perusahaan dengan tepat dan menumbuhkan saling pengertian dan kepercayaan melalui komunikasi yang jujur dengan pemangku kepentingan kami.
- Kami menjaga hubungan yang jujur dan adil dengan lembaga pemerintah dan otoritas publik.

### 7. Lingkungan Kerja dan Budaya Perusahaan untuk Menghormati Karyawan

- Kami berkomitmen akan keselamatan dan kesehatan psikologis dan fisik karyawan dan membangun lingkungan kerja yang aman dan terjamin.
- Kami menghormati keragaman dan menciptakan tempat kerja di mana setiap karyawan dapat tumbuh dan berkembang.

### 8. Kontribusi untuk Masyarakat Berkelanjutan Melalui Bisnis Kami

- Kami secara aktif terlibat dalam memecahkan masalah dan tantangan pelanggan atau masyarakat melalui kegiatan bisnis kami yang membantu perpindahan orang dan barang.

### 9. Terlibat Dalam Komunitas dan Berkontribusi untuk Pengembangannya

- Kami menghormati budaya dan kebiasaan di setiap negara dan wilayah tempat kami berbisnis.
- Kami berkolaborasi dengan pemangku kepentingan untuk meningkatkan komunitas lokal dan juga membangun masyarakat berkelanjutan yang menyambut setiap orang untuk tinggal.

### 10. Hubungan Kepercayaan dengan Pelanggan

- Kami memperoleh kepercayaan pelanggan sebagai rekan bisnis sejati melalui kerendahan hati mendengarkan pelanggan kami, mempertimbangkan masalah dan tantangan dari sudut pandang mereka, dan bekerja sama untuk menyelesaikannya.

### 11. Manajemen Krisis Menyeluruh

- Kami mengidentifikasi risiko utama yang menjadi ancaman bagi masyarakat sipil dan kegiatan perusahaan, dan memastikan manajemen krisis untuk meminimalkan kerugian dan menyiapkan kelangsungan bisnis apabila terjadi keadaan darurat.

### 12. Peran dan Sikap Manajemen Senior

- Manajemen senior mengambil inisiatif mewujudkan nilai-nilai Kebijakan ini dan memastikan Kebijakan ini dipahami seluruh perusahaan dan grup perusahaan. Hal ini menetapkan dan mengoperasikan sistem kepatuhan untuk menjamin kebaikan, efisiensi, dan transparansi dari manajemen perusahaan.
- Apabila terjadi pelanggaran dalam Kebijakan ini, manajemen senior secara proaktif mengambil tanggung jawab untuk menanggapi situasi tersebut, termasuk menyelesaikan masalah, menyelidiki penyebab, dan mencegah masalah berulang.

## Pedoman Perilaku HINO

**Kata Pengantar: “Tadashii-shigoto” (Melakukan hal yang benar)**

Pedoman Perilaku menetapkan model perilaku yang harus dilaksanakan semua karyawan. Namun, karena kondisi keadaan di mana kita berada semakin kompleks dan berubah, Pedoman Perilaku mungkin tidak dapat mencakup setiap situasi yang akan kita hadapi di pekerjaan. Untuk memastikan bahwa kita bertindak dengan integritas, kita semua harus selalu mengingat 3 pertanyaan berikut ini sebelum membuat keputusan dan/atau melakukan tindakan apa pun. Jawaban Anda terhadap pertanyaan-pertanyaan ini akan menolong untuk menentukan apakah Anda melakukan hal yang benar “Tadashii-shigoto.”

### [Lingkup Penerapan]

Pedoman Perilaku ini akan diterapkan untuk semua eksekutif dan karyawan Grup Hino (termasuk karyawan yang diperbantukan ke Grup Hino, karyawan kontrak, karyawan tidak tetap, dan karyawan musiman). “Grup Hino” berarti Hino Motors, Ltd. dan seluruh anak perusahaan.

Pertanyaan  
1

**Apakah Anda mematuhi undang-undang dan norma-norma etika?**

Pertanyaan  
2

**Apakah tindakan Anda sesuai dengan Misi dan Kebijakan Dasar Perusahaan?**

Pertanyaan  
3

**Apakah keluarga Anda akan bangga dengan tindakan, sikap berdiam diri, penilaian, atau keputusan yang akan Anda buat di pekerjaan?**

**Selalu** bertanya ke diri sendiri pertanyaan-pertanyaan ini



Kalau Anda mempunyai sedikit keraguan tentang tindakan atau keputusan Anda, atau jika Anda berpikir ada sesuatu yang tidak benar,

**Anda tidak boleh berdiam diri dan harus mengatakannya.**

### “Bicaralah”

**Pemikiran Anda akan menyelamatkan perusahaan dari krisis. Perusahaan akan melindungi Anda.**

Laporkan segera dan konsultasi dengan supervisor Anda, departemen lain yang ditetapkan pada setiap perusahaan, Bagian Konsultasi Kepatuhan HINO, atau hotline pelaporan global atau lokal akan membuat perusahaan menjadi lebih baik. Perusahaan tidak akan menoleransi konsekuensi merugikan atau balas dendam terhadap siapa yang melaporkan atau bekerja-sama dalam investigasi.

**Kalau seseorang memberikan laporan kepada Anda, jawablah “Terima kasih Anda telah memberi tahu saya tentang hal ini.”**

Kalau Anda seorang supervisor atau manajer di tempat kerja, anak buah Anda mungkin akan melapor ke Anda. Dalam hal ini, pertama-tama Anda harus mengucapkan terima kasih, dan menanggapi apa yang dikatakan kepada Anda dengan serius dan bersama-sama memikirkan solusinya. Tentu saja, sulit untuk menghadapi masalah tersebut sendirian, atau Anda tidak memiliki otoritas untuk menyelesaikan masalah tersebut, Anda tidak boleh memikirkannya sendirian. Anda harus berkonsultasi juga dengan supervisor Anda, departemen lain yang ditetapkan pada setiap perusahaan, Bagian Konsultasi Kepatuhan HINO, atau hotline pelaporan global atau lokal.

# 1

## Mematuhi Undang-Undang, Peraturan, dan Standar



**Kami akan memastikan kepatuhan undang-undang, peraturan, dan standar dan bertindak dengan integritas untuk mendapatkan kepercayaan pelanggan dan masyarakat.**

### 01 | Tindakan untuk Keselamatan, Lingkungan, dan Kualitas

**Kami:**

- akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan tentang keselamatan dan lingkungan ketika menyediakan produk layanan.
- akan memastikan kualitas produk kami dengan itikad baik mengikuti standar yang berlaku serta berendah hati mendengarkan pendapat dari pelanggan.
- akan merekam dan menyimpan data yang berhubungan sesuai dengan undang-undang, peraturan, dan standar yang berlaku.

Komitmen kami tentang kepatuhan undang-undang akan diperluas ke setiap tahap pengelolaan Hino, mulai dari perencanaan dan pengembangan ke produksi, logistik, penjualan, dan layanan. Kami akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berhubungan dengan keselamatan dan lingkungan bukan hanya di Jepang tetapi juga di negara lain yang relevan seperti Amerika Serikat dan negara-negara Eropa. Kami juga akan mendapatkan kepercayaan dari pelanggan dan masyarakat dengan mengejar kualitas tinggi sehingga pelanggan dapat merasa aman dan terjamin saat menggunakan produk dan layanan kami. Selain itu, kami tidak akan pernah memalsukan atau memanipulasi hasil inspeksi atau pengetestan keselamatan, kualitas, dan performa, dan kami akan memperoleh, merekam, dan menyimpan data dengan cara yang benar.

### 02 | Perdagangan yang Adil

**Kami:**

- akan menjalankan bisnis secara jujur dan tidak memihak tanpa ikut dalam kartel atau penawaran kolektif, berdasarkan kompetisi yang bebas dan adil.
- akan mematuhi semua undang-undang dan prosedur yang berhubungan dengan impor dan ekspor.
- tidak akan ikut dalam transaksi dengan kelompok kriminal mana pun, atau rekan bisnis yang memiliki hubungan dengan kelompok kriminal.

- akan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku tentang anti terorisme, pencucian uang, dan sanksi ekonomi lainnya.
- tidak akan membeli/menjual saham atau sekuritas dari Grup Hino atau perusahaan terbuka lainnya ketika mengetahui informasi non publik yang penting.

Kami akan mematuhi semua undang-undang anti monopoli dan persaingan usaha dan undang-undang praktik usaha lainnya di Jepang dan wilayah yuridiksi lainnya di mana Hino beroperasi dan akan bertindak sesuai dengan semangat peraturan-peraturan tersebut. Kami akan mematuhi persyaratan kontrak dengan rekan bisnis. Kami akan mempromosikan kegiatan bisnis secara adil melalui hubungan bisnis.

Dalam semua transaksi dengan pelanggan di luar negeri, kami akan mematuhi peraturan tentang impor dan ekspor (misalnya undang-undang dan peraturan tentang pengawasan impor dan ekspor dan pabean), semua peraturan internasional (termasuk perjanjian dagang dan perjanjian pajak), dan semua peraturan lainnya yang berlaku (termasuk undang-undang anti dumping dan undang-undang perlindungan agen) di semua wilayah yuridiksi yang relevan.

Sebagai sebuah organisasi, kami akan mengambil sikap tegas terhadap kekerasan terorganisir dan perilaku kriminal oleh kelompok kriminal terorganisir. Kalau kami menerima permintaan yang tidak masuk akal, ilegal, atau tidak etis, kami akan segera berkonsultasi ke departemen yang bertanggung-jawab, dan bekerja sama dengan otoritas terkait untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan cepat. Kami tidak akan melakukan bisnis dengan teroris, organisasi atau siapa pun yang terlibat dengan organisasi teroris, tidak juga dengan perorangan atau organisasi yang terlibat dalam pencucian uang, dan kami akan mematuhi semua tindakan sanksi ekonomi yang berlaku.

Ketika, dalam pekerjaan kami menemukan fakta apa pun mengenai Hino atau rekan bisnis yang secara signifikan akan mempengaruhi keputusan investasi dan belum diungkapkan kepada publik ("informasi orang dalam"), kami tidak akan membeli/menjual saham atau obligasi Hino atau perusahaan lain, dan juga tidak akan mendorong orang lain untuk membeli/menjual berdasarkan informasi tersebut sampai "informasi orang dalam" tersebut diungkapkan ke publik.

Selain itu, kami tidak akan mengungkapkan "informasi orang dalam," seperti rencana pengumuman produk baru atau laporan keuangan yang belum diungkapkan, kepada siapa pun di dalam/luar Hino (selain dari yang diperlukan untuk melakukan bisnis), termasuk anggota keluarga, sampai "informasi orang dalam" ini diungkapkan ke publik.

Kami akan menangani semua "informasi orang dalam" tentang Hino atau rekan bisnis dengan tepat sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku dan peraturan internal Hino.

### 03 | Menghargai Hak Asasi Manusia dan Keragaman

**Kami:**

- akan menghormati hak asasi manusia dasar, dan tidak akan menoleransi tindakan yang tidak berkemanusiaan apa pun seperti kerja paksa dan mempekerjakan anak.



- tidak akan terlibat dalam diskriminasi atau pelecehan dalam bentuk apa pun.
- akan menghormati individualitas dan keragaman setiap orang dan memperlakukan setiap orang dengan hormat, dan menghormati sejarah, kebudayaan, agama, dan adat istiadat lokal di setiap negara dan daerah.

Kami akan mematuhi Konvensi Internasional tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Rasial dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (“SDGs”), dan akan memahami dan menghormati beragam individualitas dan perbedaan seperti ras, agama, ideologi, jenis kelamin, umur, kewarganegaraan, dan disabilitas, di antara karakteristik lainnya. Kami tidak akan pernah menoleransi perlakuan tidak adil, seperti prasangka atau diskriminasi, dan juga tidak akan melakukan tindakan tersebut. Selain itu untuk menghormati karakter dan perbedaan individu, kami akan selalu menyadari perbedaan sosial dan budaya dan memperlakukannya dengan hormat.

## 04 | Anti Suap dan Korupsi, dan Membedakan Kepentingan Publik dan Pribadi

Kami:

- akan mematuhi undang-undang anti korupsi yang berlaku, dan tidak akan menyediakan, menawarkan, menerima, atau meminta suap, hadiah, hiburan, dan keuntungan lainnya.
- tidak akan terlibat dalam perilaku yang dapat mengundang kecurigaan bahwa kami memiliki hubungan yang tidak patut dengan pejabat publik.
- tidak akan terlibat dalam perilaku apa pun yang mungkin menimbulkan konflik kepentingan dengan Grup Hino, seperti mengutamakan kepentingan sendiri atau kepentingan orang lain di atas kepentingan Grup Hino.

Kami tidak akan meminta dari pelanggan, rekan bisnis, atau pemangku kepentingan untuk keuntungan atau manfaat pribadi. Kami juga akan meninjau dan bertindak hati-hati sebelum menerima tawaran hadiah dari pelanggan, rekan bisnis, dan pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa hadiah dan hiburan bisnis tersebut sesuai di mata hukum, etika dan norma-norma sosial.

Menyuap pejabat publik, baik di Jepang maupun di luar negeri, bukan hanya dihukum berat di setiap negara, namun juga mengganggu tanggung jawab pemerintah untuk melayani kepentingan publik dan memicu masalah politik dan sosial yang serius. Selain itu, untuk menjaga hubungan yang transparan dan adil dengan politik (partai politik) dan penyelenggara negara (lembaga pemerintah), perlu untuk mengetahui undang-undang yang relevan baik di Jepang dan luar negeri dan untuk mempertimbangkan sebelumnya dengan baik apakah hubungan dengan orang-orang politik dan pemerintah patut dilakukan, bahkan jika hubungan seperti itu merupakan bagian praktik bisnis yang lazim.

Kami bertanggung jawab mengambil tindakan untuk kepentingan terbaik Grup Hino. Kalau ada konflik kepentingan di antara kepentingan perorangan dan perusahaan, kami

akan melaporkannya terlebih dahulu kepada supervisor, dan bertindak sepatutnya untuk memastikan tidak akan merusak keadilan bisnis atau kepercayaan publik terhadap perusahaan.

## 05 | Pengelolaan Aset, Perlindungan Kekayaan Intelektual dan Data Pribadi Grup Hino

Kami:

- akan dengan hati-hati menangani dan mengelola aset dan informasi rahasia, serta akan menggunakan aset dan informasi tersebut sesuai yang diizinkan oleh Grup Hino.
- akan menjaga kekayaan intelektual yang dimiliki Grup Hino dan menghormati kekayaan intelektual pihak lain.
- akan mengakui pentingnya menjaga informasi pribadi dan mendapatkan, menggunakan, menyediakan dan menghapus data pribadi dengan benar.

Kami akan dengan hati-hati menangani dan mengelola aset Grup Hino dan hanya akan menggunakannya untuk tujuan yang diizinkan oleh perusahaan. Termasuk aset berwujud seperti tanah, bangunan, mesin, peralatan, inventaris, komputer, dan uang, dan juga aset tidak berwujud seperti kekayaan intelektual (contohnya paten, merek dagang, dan hak cipta) dan informasi rahasia. Kami akan berhati-hati mengelola informasi rahasia sesuai dengan peraturan perusahaan dan melakukan semua langkah yang memungkinkan setiap hari untuk mencegah terjadinya kebocoran informasi rahasia atau masalah lain. Selain itu, kami akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang relevan, serta peraturan dan kebijakan internal ketika mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, membuka dan menghapus informasi pribadi.

## 06 | Laporan Keuangan yang Akurat dan Lengkap

Kami:

- akan mengungkapkan informasi yang diperlukan oleh publik secara tepat waktu dan dengan cara yang tepat dalam segala aspek manajemen perusahaan seperti kondisi keuangan, hasil bisnis, dan isi dari kegiatan bisnis.

Untuk mendapatkan kepercayaan dan keyakinan dari pemangku kepentingan di dalam dan luar Grup Hino, perlu untuk mengungkapkan hasil pengoperasian Hino seperti performa bisnis dan posisi keuangan secara akurat dan tepat waktu. Untuk mencegah praktik akuntansi yang tidak benar dan laporan palsu, kami akan menyimpan catatan akuntansi dan keuangan yang lengkap secara tepat dan akurat, sesuai dengan undang-undang, peraturan, dan peraturan internal.

# 2

## Kontribusi ke Pelanggan Kami dan Masyarakat



Kami akan memenuhi ekspektasi dari pelanggan di seluruh dunia dengan menyediakan produk dan layanan yang berguna untuk pelanggan dan masyarakat di seluruh dunia. Kami sangat menyadari keperluan untuk menjaga lingkungan global dan mengupayakan keselarasan dengan lingkungan sambil proaktif melakukan kegiatan yang akan berkontribusi ke pelestarian lingkungan.

### 07 | Kontribusi ke Pelanggan

Kami:

- akan mendengarkan pendapat langsung dari pelanggan di lapangan, dengan rendah hati menerima pendapat mereka, serta bertindak dengan yakin dan tepat waktu.
- akan berpikir dari sudut pandang pelanggan dan terus berinovasi dan meningkatkan pengelolaan usaha untuk melayani mereka dengan lebih baik.
- tidak akan puas dengan kondisi saat ini dan akan terus berusaha untuk mencapai tujuan kami.

Sebuah perusahaan akan eksis ketika hasil karyanya diperlukan dan berguna untuk pelanggan dan masyarakat.

Dengan terus mendukung bisnis pelanggan melalui pengelolaan usaha, setiap dari kami dapat berkontribusi ke pengembangan masyarakat berkelanjutan, yang mana akan membuat masyarakat yang lebih sejahtera di seluruh dunia.

Untuk tujuan ini, sangat penting bahwa setiap dari kami berpikir dari sudut pandang pelanggan, mengerti kebutuhan dari pelanggan kami, dan merespons kebutuhan tersebut berdasarkan prinsip "menghargai pekerjaan dari pelanggan." Dalam masyarakat yang terus berubah, kami selalu memikirkan cara yang terbaik melayani pelanggan dan bekerja tanpa mengenal lelah untuk menyediakan nilai yang lebih baik kepada mereka.

### 08 | Kontribusi ke Masyarakat dan Komunitas Lokal

Kami:

- akan proaktif mengambil tindakan untuk menyelesaikan masalah sosial dan membantu dalam keadaan darurat seperti bencana alam.
- akan mempromosikan keselamatan di jalan dengan mematuhi peraturan dan tata-tertib berlalu-lintas dan mengemudi/berkendara dengan cara yang patut diteladani sebagai anggota industri otomotif.

Dengan membuat kendaraan komersial dan komponen unit dan menyediakan beragam layanan, kami bertujuan mencapai misi perusahaan "Kami menjadikan dunia sebagai tempat kehidupan yang lebih baik dengan menolong orang dan barang mencapai tempat yang mereka tuju." Sebagai warga negara, kami juga memiliki kewajiban berkontribusi untuk meningkatkan masyarakat. Berpartisipasi dan bekerja-sama dalam kegiatan lokal dan upaya pemulihan bencana alam dapat membantu kami menjadi lebih peduli akan peran kami di dalam masyarakat dan memperkaya nilai hidup kami.

### 09 | Inisiatif untuk Pelestarian Lingkungan Global

Kami:

- akan terus menyadari hubungan di antara pekerjaan kami dan lingkungan dan berusaha untuk mengurangi dampak lingkungan dari hasil pengelolaan usaha.

Sebagaimana yang ditetapkan pada "3. Manajemen Lingkungan" dari Kebijakan Keberlanjutan HINO, merupakan tanggung jawab kami sebagai anggota masyarakat yang menghuni planet ini untuk memberikan pertimbangan penuh terhadap masalah lingkungan dan meminimalkan dampak lingkungan dari produk dan pengelolaan usaha. Langkah pertama untuk menuju pelestarian lingkungan global adalah dengan masing-masing dan setiap orang dari kami bekerja dengan kepedulian akan masalah lingkungan seperti polusi udara dan air dan perubahan iklim.

# 3

## Menciptakan Tempat Kerja yang Sehat



Kami akan berusaha menciptakan lingkungan tempat kerja yang sehat, memprioritaskan keselamatan dan kenyamanan kondisi kerja, kesehatan fisik dan mental, pertumbuhan pribadi sehingga setiap karyawan dapat mencapai potensi maksimum.

### 10 | Keselamatan dan Kesehatan

Kami:

- akan melakukan semua pengelolaan usaha dengan mengutamakan keselamatan.
- akan memastikan keselamatan di tempat kerja dan melindungi kesehatan mental dan fisik kami.
- akan menciptakan tempat kerja yang aman dan sehat untuk semua karyawan sambil mematuhi undang-undang kerja dan ketenagakerjaan di setiap negara dan wilayah di mana kami menjalankan usaha.

Untuk mengelola usaha dan menghasilkan produk dan layanan dengan kualitas tertinggi ke pelanggan kami dan masyarakat, sangat penting bahwa kami menjamin keselamatan di tempat kerja kami. Kami akan selalu berusaha memastikan keselamatan melalui penerapan inisiatif 5S (5R) (*Seiri* (Ringkas)/*Seiton* (Rapi)/*Seiketsu* (Rawat)/*Seisou* (Resik)/*Shitsuke* (Rajin) di tempat kerja, mengantisipasi resiko dan menghilangkannya lebih dulu.

Untuk terus mencapai hasil sambil mendapatkan rasa kepuasan dalam pekerjaan sehari-hari, kami juga akan mempertimbangkan dan memperhatikan kesehatan fisik dan mental bukan hanya diri kami sendiri namun juga rekan kerja.

Perusahaan akan menciptakan tempat kerja yang aman dan sehat untuk semua karyawan sambil mematuhi undang-undang dan peraturan kerja yang mengatur kesehatan dan keselamatan kerja, ketenagakerjaan, kondisi kerja, upah, dan juga kebijakan ketenagakerjaan internal.

### 11 | Saling Menghormati dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Kami:

- akan selalu mendukung rekan kerja, berempati dengan kekhawatiran rekan kerja, dan bertujuan menyelesaikan masalah bersama-sama.

- akan menerima dan memanfaatkan perspektif yang berbeda sehingga setiap orang di tempat kerja dapat bekerja dengan antusias.
- akan belajar dari luar perusahaan, berkompetisi secara sehat dengan rekan kerja, dan berjuang meningkatkan diri sehingga kami dapat tumbuh sebagai pelaku usaha dan anggota masyarakat yang luar biasa.

Pekerjaan dilakukan oleh tim bukan oleh satu orang. Kalau ada rekan kerja yang memiliki kekhawatiran, kami akan mendampingi, mendengarkan kekhawatirannya, dan bekerja sama untuk menemukan solusi yang tepat.

Kami menghargai setiap orang yang bekerja di tempat kerja, dan kami menerima nilai-nilai dan kapabilitas yang beragam, dan juga kontribusi pengalaman dan pengetahuan dari masing-masing orang. Perbedaan dalam kualifikasi dan posisi di perusahaan merepresentasikan beratnya tanggung jawab di dalam perusahaan, bukan beratnya nilai kemanusiaan. Kami akan memprioritaskan perlakuan yang adil dan tidak memihak ke semua karyawan.

Untuk mendapatkan kepercayaan dari semua pemangku kepentingan, termasuk pelanggan dan rekan kerja di tempat kerja, kami akan memberikan perhatian tidak hanya ke pekerjaan sendiri, tetapi juga berusaha untuk belajar dari rekan kerja yang terlibat dalam proses sebelum dan sesudahnya, pelanggan dan juga masyarakat secara keseluruhan, baik di Jepang maupun di luar negeri. Kami akan mengunjungi langsung, menumbuhkan perspektif yang luas, mengumpulkan banyak pengalaman, dan terus terlibat dalam kompetisi yang sehat dengan rekan kerja. Melalui perspektif dan pengalaman yang didapat dari upaya ini, kami akan berjuang untuk melakukan yang terbaik untuk meningkatkan kemampuan kami sendiri.

### 12 | Impian, Tujuan, dan Kekuatan untuk Masa Depan

Kami:

- akan bekerja bersama-sama untuk mencapai cita-cita dan tujuan kami dan rekan kerja kami.
- akan dari waktu ke waktu, berhenti untuk mengambil pelajaran dari masa lalu.

Setiap dari kami akan menghargai cita-cita dan tujuan dari rekan kerja dan rekan lainnya yang bekerja di Grup Hino sama seperti cita-cita dan tujuan sendiri, dan akan bekerja bersama-sama untuk mencapainya dengan perasaan memiliki bersama.

Ketika keadaan berubah, kami akan melakukan refleksi berkala untuk apakah perlu melakukan penyesuaian cita-cita dan tujuan yang ditetapkan sebelumnya. Dengan melakukan itu, kami akan menggunakan dengan baik pengalaman yang didapatkan dari kegagalan masa lalu, baik di dalam maupun di luar Hino oleh kami sendiri atau rekan kerja. Kami tidak akan pernah melakukan kesalahan yang sama.

## Laporan dan Konsultasi

Kami:

- akan berkonsultasi dengan supervisor, departemen lain yang ditetapkan pada setiap perusahaan, Bagian Konsultasi Kepatuhan HINO, atau hotline laporan global atau lokal, kalau kami mempunyai keraguan, kekhawatiran, atau menemukan pelanggaran Pedoman Perilaku atau undang-undang, peraturan atau kebijakan internal.
- akan bekerja-sama, beritikad baik, dengan setiap investigasi untuk apa yang kami konsultasikan atau laporkan, kalau diminta oleh perusahaan.

Sebagai peraturan, kalau Anda memiliki keraguan, kekhawatiran, atau menemukan atau mencurigai ada pelanggaran, pada umumnya harus pertama-tama berkonsultasi ke supervisor di tempat kerja. Namun, kalau Anda memiliki kekhawatiran karena beragam alasan atau keadaan, Anda dapat berkonsultasi ke Bagian Konsultasi Kepatuhan HINO atau hotline pelaporan global atau lokal tanpa menggunakan nama. Pelapor (whistleblower) akan dilindungi semaksimal mungkin. Informasi yang didapatkan sewaktu pelaporan atau konsultasi akan digunakan hanya sejauh yang diperlukan perusahaan untuk melakukan investigasi dan mengambil tindakan yang sesuai. Bagian Konsultasi Kepatuhan HINO atau hotline laporan global atau lokal, dan juga perusahaan, dilarang keras membocorkan informasi rahasia apa pun. Selain itu, perusahaan dengan keras melarang tindakan balas dendam seperti pemecatan, perlakuan diskriminatif, demosi, pemotongan gaji, efek merugikan lainnya dalam evaluasi personil, penempatan kembali yang tidak menguntungkan, mengungkap informasi dari pelapor atau tindakan merugikan lainnya terhadap mereka yang beritikad baik melakukan pelaporan adanya pelanggaran atau potensi pelanggaran. Kalau ada terjadi tindakan balas dendam, kami akan melakukan tindakan yang tegas terhadap pelanggarnya.

## Tanggung Jawab Manajer dan Supervisor

Untuk yang berada dalam posisi mengatur dan mengawasi bawahan, kami akan menyadari tugas-tugas harian berikut ini dan melaksanakannya dengan tepat.

- Kami akan mengambil inisiatif untuk bertindak sesuai dengan Pedoman Perilaku.
- Kami akan memberikan instruksi dan nasihat yang tepat sehingga bawahan dapat bertindak sesuai dengan Pedoman Perilaku dan menciptakan lingkungan kerja positif di mana bawahan merasa aman untuk berkonsultasi ke supervisor mereka.
- Kami akan melarang setiap balas dendam, atau tindakan merugikan terhadap siapa pun yang beritikad baik berkonsultasi atau melapor. Balas dendam atau terlibat dalam balas dendam akan dikenakan tindakan disipliner.

Manajer dan supervisor diharapkan untuk melakukan kepemimpinan etik di tempat kerja mereka. Manajer dan supervisor diperlukan untuk menciptakan lingkungan tempat kerja di mana mereka mendengar pendapat dari bawahan sambil menjadi contoh kepada mereka, dan di mana karyawan dapat bertanya dan membuat laporan tanpa keraguan. Kalau seorang manajer atau supervisor menemukan atau mengetahui ada masalah dari karyawan lain, manajer atau supervisor akan segera melapor ke orang yang tepat, seperti supervisor kami, departemen lain yang ditetapkan pada setiap perusahaan, Bagian Konsultasi Kepatuhan HINO, atau hotline laporan global atau lokal, memeriksa faktanya, menyelesaikan masalah, dan melakukan tindakan pencegahan supaya tidak terulang lagi. Kami tidak akan menolerir balas dendam, atau perlakuan merugikan terhadap siapa pun yang dengan itikad baik memasukkan laporan, meminta nasihat, dan/atau bekerja-sama dalam investigasi.

### [Konsekuensi dari Pelanggaran]

Kalau ada kasus petugas atau karyawan melanggar Pedoman Perilaku ini, maka petugas atau karyawan tersebut mungkin dikenakan tindakan disipliner sesuai dengan kebijakan internal.

# Prinsip Dasar HINO

The HINO Credo

## Misi Perusahaan

Corporate Mission

**Kami membuat dunia dan masa depan yang lebih baik dengan menolong orang dan barang mencapai tempat yang mereka tuju.**

We make a better world and future by helping people and goods get where they need to go.

## Kebijakan Dasar

Core Principles



**Kami berkomitmen untuk bertindak dengan integritas dan dengan cara yang sesuai.**

We are committed to acting with integrity and in a compliant manner.



**Kami mendukung masa depan masyarakat dengan berkomitmen pada keselamatan dan kelestarian lingkungan.**

We support a future society by committing to safety and environmental sustainability.



**Kami menghormati keragaman dan inklusif, dan membangun keamanan lingkungan kerja.**

We respect diversity and inclusion, and build a safe working environment.