HINO WAY

HINO基本理念

HINO可持续发展方针

HINO行动规范





我们在"支持人流与物流,为实现繁荣而宜居的世界及未来做贡献"这一使命的指引下,通过制造卡车及巴士为客户及社会提供价值。如今随着人流及物流的环境日新月异,面对碳中和、CASE、数字化等诸多课题,我们应提供的价值也在发生着巨变。我们必须从生产卡车及巴士的制造公司,转型为解决客户与社会课题的公司。

但在这持续的努力中,我们却发生了违法认证的问题,给客户以及各位利益相关者带来了诸多不便。这是因为一味地追求高速发展,从而丢失了宝贵的东西。疏于对生产之基础的职场及人才培养方面的建设,没有构建好作为大前提的遵守法规、安全及质量第一的经营管理及企业风气,对此我们进行了深刻地反省。

我们必须重新回归"为客户及社会做贡献"的初心,共享重要的价值观及理想目标,每位员工均应自主思考并积极行动,这是很重要的。据此才能有助于实现"正确的工作与遵守法规""充满活力的职场"及"提供有用的价值"。

为让日野集团的全体员工同心同德,发挥日野团队精神努

力进取,特将以往的"基本理念体系"进行改定与重编,重新制定 HINO基本理念、HINO可持续发展方针及HINO行动规范,并将这 三大要点总称为"HINO WAY"。"HINO基本理念"是判断及行动的 基础;"HINO可持续发展方针"是公司对实现可持续发展社会的 宣言;"HINO行动规范"是每位员工的具体行动准则。

HINO WAY中融入了必须传承至未来的三大价值观,那是我们珍视的日野本色及初心。

第一是"诚信"。所有企业活动的大前提就是遵守法规,否则我们无法作为社会的一份子而存续下去。并且,我们不能消极被动,而应积极主动地践行社会责任及企业道德。英语Integrity具有诚信、真摯、高洁的含义。

第二是作为公司存在意义的"贡献"。日野汽车通过商品与服务支持客户的人流与物流事业,为社会做贡献。将优质的商品与服务送达客户,同时虚心倾听客户的烦恼及课题,以专业精神、责任感和自豪感为客户排忧解难。同时,商品与服务甚至包括制造业在内的所有企业活动,均会对社会安全及未来环境带来直接的影响,因此致力于解决社会课题并为实现可持续发展的社会而不懈做出贡献,这也是我们的重要使命。

第三是重视"共情"的企业风气。我们努力营造能够在畅所欲言、身心舒畅,安全安心、相互信任的工作环境中,与同事们携手并肩、精神饱满地投身工作的企业风气。作为第一步,我们应该相互尊重,理解对方的想法与立场,重视相互关心的"共情"意识。

我们要在HINO WAY的指引下,同心同德,每位员工都胸怀坚韧的信念,向着理想的目标努力前行。日野汽车将蜕变为对客户及社会来说不可或缺的,始终可以信任的公司。并且通过对客户及社会的贡献,让我们自己也能切实感受到工作的意义和自我的成长,成为所有员工都愿为之奋斗的公司。

小木曽 聡

小木曾 聪 日野自动车株式会社 代表取缔役社长

HINO WAY



HINO WAY的价值观



目录

■ HINO 基本理念	06
■ HINO可持续发展方针	08
■ HINO行动规范 ————————————————————————————————————	12
1. 遵守法规与标准	14
01 致力于安全、环保与质量	
02 公正的交易	
03 尊重人权及多样性	
04 杜绝行贿受贿、贪腐行为,做到公私分明	
05 日野集团的资产管理、知识产权及个人信息的保护	
06 正确而完整的财务报告	
2. 为客户及社会作贡献—————	18
07 为客户作贡献	
08 为社会及地区作贡献	
09 积极致力于地球环保	
3. 营造健全的职场环境 ——————	20
10 安全与健康	
11 相互尊重与人才培养	
12 实现理想、目标、未来的原动力	
举报与咨询	22
管理与监督者的职责	23

04

公司的使命

支持人流与物流 为实现繁荣而宜居的世界及未来做贡献

基本方针

诚信

贯彻合规意识,诚信践行业务

遵守法规是所有企业活动的根基。 为满足客户与社会的期待,我们开展诚信而正确的工作。

HINO基本理念



致力安全与环保,全力支持未来社会

通过提供安全而环保的商品与服务, 为创建更美好的未来,努力解决社会课题。

努力提升产品的质量与专业水准 全力支持客户的事业

为能更完美地支持客户的商务,虚心倾听客户的心声,不懈改良,勇于挑战,追求更高质量。



互相尊重,营造安全安心的工作环境

互相尊重,理解个体差异,相互关心支持。 与同事共同思考、学习,团结协作,营造开放舒心的工作氛围。

HINO 可持续发展方针

企业活动的基础

1. 遵守法规

•我们不仅要遵守法令,也要遵守相关的精神、社会规范及公司内部各种规则,公正地开展企业活动。

2. 商品及服务的安全与品质

•我们不断地将科技及技能进行传承、创造、革新及改良,提供安全优质、能为客户的商务发挥作用的商品与服务。

3. 环境经营

•我们为实现"繁荣而宜居的世界及未来"做贡献,不仅要开发并提供有益环保的商品及服务,更要积极主动地减轻企业活动中产生的环境负荷。

4. 尊重人权

•我们要理解国际公认的人权意义,尊重并保护与企业活动相关所有人士的人权。杜绝因种族、宗教、思想信条、性别、年龄、国籍、残疾等带来的歧视,并坚决反对包括童工劳动、强迫劳动、精神骚扰等任何不尊重人权的行为。

5. 公正的交易及负责任的采购活动

- •我们要与交易方进行公正的交易,并构建信任关系,以期促进相互的发展。
- •在供应链中,为能够切实落实本方针的内容,如合规、安全、 质量措施、减轻环境负荷及尊重人权等,我们致力于负责任 的采购活动。

6. 信息披露,与利益相关者的对话

- •我们本着对企业活动的实践离不开社会对我们的信任的 认知,通过适当地披露企业信息,并与利益相关者诚信地 进行沟通,促进相互理解及信任关系。
- •我们要与政府各机构维持诚信且公正的关系。

职场环境与企业风气

7. 营造重视员工的职场环境与企业风气

- •我们要关心同事的身心安全与健康,营造安心工作的职场环境。
- •我们尊重多元文化,营造让每位员工都能发挥才干并实现自我成长的职场。

为可持续发展的社会提供价值

8. 通过业务为可持续发展的社会做出贡献

•我们通过支持物流与人流的业务活动,积极解决客户及社会的课题。

9. 为参与及促进社会的发展做贡献

- •我们尊重开展企业活动的各国及地区的文化和习俗。
- •我们与利益相关者协作,助力当地社会的发展,为所有人都能安居乐业的可持续发展的社会做出贡献。

10. 赢得客户的信任

•我们要虚心聆听客户的心声,站在客户的立场,与客户携手并肩解决难题,作为真诚的商务伙伴而赢得客户的信任。

危机管理及管理层的作用

11. 贯彻危机管理意识

•我们要把握对市民生活及企业活动带来威胁的重大风险,贯彻危机管理意识,以备在万一事态发生之际将损失降到最低并保证业务能持续进行。

12. 管理层的作用及姿态

- •管理层要为实现本方针的精神而以身作则,率先垂范,在公司内部及集团企业中全面贯彻。并且,为保证经营的健全性、效率性及透明性,构建并运用行之有效的治理体制。
- •万一出现违反本方针精神的事态,管理层要率先解决问题、查明原因并防止重蹈覆辙,承担应尽的职责。

HINO行动规范

序言: 以践行"正确的工作"为 目标

HINO行动规范是指每位员工均应遵守或自身作出判断与行动时的准则。但是,我们所处的客观环境日益变得纷繁复杂,这些行动规范也不可能将业务面临的所有事物包罗在内。为了能长久保持我们的诚信,希望各位在进行判断及采取行动之前,时刻意识到以下三大要点,则必将有助于衡量自身业务是否符合"正确的工作"这一标准。

适用范围

本行动规范适用于日野集团的全体董事及员工 (包括借调员工、合同员工、临时员工、定期员工)。日野集团包括日野汽车株式会社及其合并 子公司。



是否符合法规与 道德?

问题 2

是否符合 公司的企业使命 及基本方针? 问题 3

是否能让家人 以你为豪?

随时随地 扪心自问



如果对要采取的行动及判断稍存疑心、或稍感诧异的时候

不要擅自定夺, 应该勇敢咨询

"勇敢咨询" ~你的发声会挽救公司,公司也会守护你~

及时向上级、各公司的专管部门、"HINO合规咨询窗口"及全球各公司的咨询窗口举报或咨询,这将有助于公司更加完善。公司决不允许对提出咨询或协助调查的员工进行打击或报复。

当我们听到你的"声音"时

~"谢谢你及时反映的信息"~

职场的上级或管理层也会听到"声音"。这时首先应表达感谢之情,并倾听"声音"的内容,共同思考解决对策。当然,如果一个人难以应对,或超越自己权限时,不应独自烦恼,而应通过上述各种渠道将"声音"向上级反映。

01 | 致力于安全、环保与质量

我们

- ●遵守与安全及环保相关的所有法规,并提供达标的产品及服务。
- ●在遵循规格及标准的同时,谦虚聆听客户的要求,秉承诚信态度致力 干确保质量。
- ●遵循符合法规及标准的正确规则,对相关数据进行合理的记录及保管。

合规活动涵盖着从商品的策划、开发到生产、物流、销售、服务等所有领域。不仅要遵守日本的法规,也要遵守包括在美国、欧洲等诸多外国境内的安全与环保相关的所有适用法规。在遵守开发与制造以及其他各领域的规格及标准的同时,致力于提高产品质量,使客户用得安全放心,以提升客户及社会对我们的信任。此外还保证决不会对安全性及质量、性能的检查及测试结果进行篡改或伪造等,并以正确的方法对数据信息进行收集、记录与保管。

02 | 公正的交易

我们

- ●通过自由而公正的竞争,杜绝一切垄断及围标行为,开展光明正大的业务活动。
- ●遵守与进出口相关的法规。
- 决不与反社会势力、或与反社会势力有关联的组织进行交易。
- ●遵守反恐、反洗钱及其他与经济制裁等相关的法规。
- →决不在事先获知日野集团及其他上市企业相关的重要未公开信息的前提下进行股份及其他证券的交易。

遵守拓展事业的各国当地的反垄断法、分包法、反不正当競争法、个人信息保护法等相关法规及其精神。遵循与业务合作伙伴的合同条件,公平地推进业务活动。

在与国外客户交易之际,依据进出口相关的规定(外汇法等出口管理法规、关税法等),遵守国际规则(贸易协定、租税条约等)、当地法规(反倾销法、经销商保护法等)。

针对反社会势力及团伙的组织性暴力及犯罪行为,应作为坚强的集体凛然应对。万一受到讹诈之际,应立即向负责部门沟通,并与相关机构协作以期及时解决。 决不参与和恐怖组织以及与恐怖组织相关人员的交易,决不参与无论是个人

或组织的洗钱活动,并遵守所有的经济制裁措施。

在业务的进程中,如果事先获知关于本公司或其他公司的对投资判断有明显影响的未公开重要事实(内部信息),那么在内部信息公开之前,决不进行与该公司的股份或公司债券等的买卖、或劝诱买卖,并且除了业务上有必要外,决不向包括家人在内的外人透露未发表的新产品及决算等内部信息。此外,对于与本公司或其他公司相关的内部信息,应遵循法规及公司内部规则进行妥善管理。

1

遵守法规与标准

我们将贯彻遵守法规与标准,以诚信行事,赢得客户 和社会的信任。



03 | 尊重人权及多样性

我们

- ●站在尊重基本人权的视角,杜绝强制劳动及童工劳动等非人道的行为。
- ■杜绝任何歧视及精神骚扰。
- ●尊重每个人的个性及多样性,善意看待相关各国及地区的历史、文化 及习俗。

遵守消除种族歧视公约及SDGs(可持续发展目标)等,理解并尊重种族、宗教、思想信条、性别、年龄、国籍、残疾等多样的个性及差异,坚决抵制基于这些偏见及歧视等的所有不当做法,并杜绝自身出现上述行为。此外,除了针对这些个性及差异之外,还应意识到并善意看待社会性及文化性的差异。

04 | 杜绝行贿受贿、贪腐行为,做到公私分明

我们

- ●遵守防止行贿受贿及贪腐行为的法规,决不进行或接受贿赂、违法赠礼、招待、利益输送及有关的暗示或要求。
- ●杜绝一切可能成为与公务员相勾结嫌疑的行动。
- ●杜绝将客户个人或第三方的利益放在日野集团的利益之上、或与公司 形成利益冲突的行为。

决不向客户及业务合作伙伴等各方相关者索要私人利益或好处。并且,针对索要礼品或招待的要求,应依照法规、道德、社会常理的视点充分研究是否属于合理的范围,并谨慎行动。

无论在日本国内还是国外,针对公务员的行贿行为不仅在各国当地会受到严惩,也会有损于以公共利益为上的社会服务责任,从而引发深刻的政治及社会问题。并且,为了维系与政治(政党)、行政(政府机关)之间透明而公正的关系,在与政治或行政相关人员交往之际,应留意国内外的相关法规,对于即使被视为惯例的事情,也应在事前充分研究是否妥当。

要以采取能为日野集团带来最佳利益的行动为己任。当私人利益与公司利益可能冲突时,应在事前向上级报告,避开会对商务的公正性及公司信誉造成损害的原因,并妥善应对。

05 | 日野集团的资产管理、知识产权及个人信息的保护

我们

- ●对日野集团的资产及机密信息进行严格而妥善的管理,并仅用于公司 认可的目的范围。
- ●日野集团保护拥有权利的知识产权,并尊重他人的知识产权。
- ●认识到保护个人信息的重要性,对个人信息进行合理的收集、利用、提供及销毁。

对日野集团的"资产"进行严格而妥善的管理,并仅用于公司认可的目的范围。所谓的资产包括土地、建筑、机械、设备、库存、电脑、现金等有形资产以及知识产权(专利、商标、著作权等)、机密信息等无形资产。对机密信息应按照公司的规则严格管理,为防止出现泄露等问题,在日常工作中提高警惕做到万无一失。并且,在对个人信息进行收集、保管、使用、公开、销毁之际,应遵守相关的所有法规及公司内部规则与方针。

06 | 正确而完整的财务报告

我们

●适时而准确地将财务状况、业绩、业务活动的内容等涵盖企业经营整体的、社会真正需要的信息公开。

为获得公司内外的利益相关者的信用与信任,必须将公司的业绩、财务状态等经营业绩进行合理且及时的公开。为防止出现不当会计处理或虚伪报告,应保持严谨的会计及财务记录,并遵循法规及公司内部规定,进行妥善且正确的记录和报告。

16

为客户及社会 作贡献

我们在全球范围内提供对 客户与社会有益的商品与 服务,以满足世界各地区 客户的期待。并且深刻认 识到地球环保的必要性, 致力于与自然环境的和 谐,积极开展有益于地球 环保的活动。



07 | 为客户作贡献

我们

- ●在当地直接倾听客户的心声,虚心接受,并迅速而诚挚地应对。
- ●从客户的视角出发,为向客户提供最佳的商品与服务,不懈地进行改 善及创新。
- ●不应满足干现状,而是要为实现理想目标不懈努力。

公司存在的基础,是其工作对于客户及社会来说是不可或缺而且有益的。 这取决于我们每位员工通过在公司内的工作,不断为客户的商务作贡献,为社 会的持续发展发挥作用,在世界各地协助构建繁荣的社会。因此,重要的是我 们的事业核心应"将客户的工作放在首位",站在客户的立场,理解并努力满足 客户的需求。时刻思考在日新月异的社会中什么才是真正有益于客户的事情, 从而为提供更好的价值而不懈努力。

08 | 为社会及地区作贡献

我们

- ●积极主动地致力于解决社会性课题及灾害等危机状况。
- ●作为汽车产业中的一份子,遵守交通规则,践行模范驾驶,推进交通安 全。

我们通过生产商用汽车及机组等并提供各种服务,努力践行"支持人流与 物流,为实现繁荣而官居的世界及未来做贡献"的公司使命。此外,还应作为市 民的一员为营建更加美好的社会作出贡献,通过积极参与并协助地区活动、灾 后重建活动等,更加深入地领悟到自己应在社会上发挥的作用,这也有助于丰 富自身的人生价值。

09 | 积极致力于地球环保

我们

●时刻意识到自己的工作与环保息息相关,努力减轻企业活动带来的环 境负荷。

依照《HINO可持续性方针 3.环境经营》的内容,充分关注环保问题,减轻因 产品及企业活动造成的环境负荷,这是我们作为社会一员及地球居民的职责。 每位员工都应认识到气候变动及空气与水质污染等环境问题,并在业务中努 力践行,这才是维护地球环境的第一步。

营造健全的 职场环境

我们为激发每位员工的个 性和能力,积极推进劳动 安全、身心健康管理及白 我提升,努力营造安全舒 适又健康的职场环境。



10 | 安全与健康

我们

- 所有业务活动中贯彻安全第一。
- ●确保职场的安全,维护自己及同事的身心健康。
- ●为保障员工能够安全健康地工作,遵守相关国家及地区的劳动法规。

为保障所有业务的正常进行,并将最优质的产品提供给客户及社会,确保 我们自身的职场安全是不可或缺的。应贯彻职场的5S(整理、整顿、清洁、清扫、 素养)标准,通过预警"危险"并防患于未然,时刻努力确保"安全"环境。

此外,为保障在每日的工作中获得充实感并不断做出成果,应随时留意自 己以及同事的身心健康。

公司应遵守安全卫生、雇用、劳动、工资等劳动法规及公司的就业规则,营 造能让员工安全而健康地从事工作的职场环境。

11 | 相互尊重与人才培养

我们

- ●让同事之间保持相互关心,大家一起思考,共同寻求解决方案。
- ●接受并激发多样的视点,以期在职场工作的所有员工精神饱满,大显 身手。
- ●向外部虚心学习,同事之间相互切磋并充实自我,以期成长为优秀的 企业员工及社会型人才。

工作中不应单打独斗,而应团队统一行动。发现同事有苦恼困惑,要贴心相 伴,避免封闭自我,应共同承担并找出具体的解决对策。

重视在职场工作的所有员工,欢迎各种价值观与能力、各人的经验与真 知灼见。职能资格及职位高低的不同只是代表在公司内的责任轻重之分,而 不是人格价值的轻重之分。我们重视董事及员工的公平而公正的待遇。

我们每个人都应成为让客户及职场的同事等所有利益相关者信任的人,不 仅限于自己的岗位,也应顾及前后工序及客户,甚至社会全体以及海外,面向 实际,拓宽视野,积累经验,与同事们不懈地相互切磋。将自己获得的眼界与经 验作为精神食粮,为进一步充实自身能力的深度与广度,努力磨砺提升自我。

12 | 实现理想、目标、未来的原动力

我们

- 为实现自己与同事的理想和目标并肩奋进。
- ●时而停下脚步,虚心吸取过去的教训。

不仅是自己,也应将同一工作岗位的同事,甚至是志趣相投的同事的理想和目标也看作自己的目标,以当事人意识为实现目标携手并进。

切实洞察局势的变化,针对当初设定的理想及计划的目标,依据现实状况自我验证是否应按既定方针前进。此时,除了自己和同事之外,还应广泛而切实地汲取公司内外在以往失败中获得的经验教训,以期避免重蹈覆辙。

举报与咨询

我们

- ●如果觉察到与此行动规范或法规、规定及公司内部规则相关的 疑问、担忧或违反现象之际,请向上级、各公司专管部门、HINO 合规咨询窗口、全球及各公司的咨询与申报窗口咨询。
- ●关于咨询与申报的内容,在公司要求协助调查之际,应诚实配合。

关于质疑、担忧及违反事例,原则上应首先向自己岗位的上级咨询,但因种种理由及背景而有担心之际,也可以通过匿名方式向HINO合规咨询窗口、全球及各公司的咨询窗口咨询。咨询者受到严格保护。举报及咨询的信息,仅用于本公司进行必要的调查及采取适当措施时,咨询窗口及本公司严禁泄密。并且,当发现违反或涉嫌违反的事例时,本公司严禁针对诚实的举报者施加解雇、惩戒处分、降级、减薪、或其他人事评审的不良影响、不公的岗位调动、泄露咨询者的信息及其他任何带来不公待遇的报复行为。如果出现报复行为,本公司将对该违反者进行严厉处分。

管理与监督者的职责

作为管理及监督下属的人, 应在平时认真衡量是否遵循了以下的职责并身体力行。

- ●依照此行动规范以身作则,率先垂范。
- ●不仅要责令并指导下属在行动中遵循此行动规范, 也要努力营造 能让下属放心咨询的职场环境。
- ●不得对诚实举报或咨询的人施加报复行为或不公待遇。

管理与监督者应在自己所在的岗位上发挥道德领导力。不仅要以身作则,还应倾听每位下属员工的心声,积极营造能够让下属轻松提问或报告的职场环境。不论是在职场的成员发现问题时,还是自己觉察到问题时,都应迅速向相关负责人(上级、各公司的专管部门、"HINO合规咨询窗口"或全球及各公司的咨询窗口等)举报,进行事实确认,努力解决问题并防止再次发生。对诚实举报及咨询的员工或协助调查的员工,不得以此为由,施加报复行为或不公待遇。

违规处罚

如果违反此行动规范,应依据公司内部规程之规定接受惩戒处分。

22

HINO基本理念 HINO基本理念

公司的使命 会社の使命

支持人流与物流 为实现繁荣而宜居的世界及未来做贡献

人、そして物の移動を支え、 豊かで住みよい世界と未来に貢献する

基本方针



贯彻合规意识,诚信践行业务

コンプライアンスを徹底し、誠実に行動します



致力安全与环保,全力支持未来社会

安全・環境にこだわり、未来の社会を支えます

努力提高产品的质量与专业水准 全力支持客户的事业

品質・プロフェッショナルにこだわり、 お客様の事業を支えます



互相尊重, 营造安全安心的工作环境

互いを尊重し、安全安心な職場をつくります